

EXTRANET-PALVELUSOPIMUS <>

SOPIJAPUOLET			
Toimittajayritys Yrityksen virallinen nimi Neste Markkinointi Oy Osoite Keilaranta 21 Postinumero ja -toimipaikka 02150 ESPOO Y-tunnus 1626490-8		Asiakasyrityksen tiedot Yrityksen virallinen nimi Osoite Postinumero ja -toimipaikka Y-tunnus Asiakasnumero	
Sähköisten kanavien palvelusopimus seuraaville tuotteille:			
<input type="checkbox"/> KORTIT asiakasnumero(t) _____		<input type="checkbox"/> Kaikki Y-tunnuksen asiakasnumerot	
<input type="checkbox"/> POLTTONESTEET / VOITELUAINEET asiakasnumero(t) _____		<input type="checkbox"/> Kaikki Y-tunnuksen asiakasnumerot	
<input type="checkbox"/> PULLOKAASU asiakasnumero(t) _____		<input type="checkbox"/> Kaikki Y-tunnuksen asiakasnumerot	
<input type="checkbox"/> SÄILIÖKAASU asiakasnumero(t) _____		<input type="checkbox"/> Kaikki Y-tunnuksen asiakasnumerot	
PALVELUN PÄÄKÄYTTÄJÄ			
Neste Markkinointi Oy, Asiakaspalvelu, puh.0200 11311, arkisin klo 8-16, asiakaspalvelu@neste.com			
Nimi	Puhelinnumero	Sähköposti	Pääkäyttäjä
			<input type="checkbox"/>
LISÄTIEDOT			
YLEISET SOPIMUSEHDOT			
<p>1. Kaupankäynnissä noudatetaan Neste Markkinointi Oy:n (jäljempänä Neste) ja Asiakasyrityksen (jäljempänä Asiakas) välisiä kulloinkin voimassaolevia sopimuksia sekä Neste Markkinointi Oy:n myynti- ja toimitusehtoja elinkeinonharjoittajille 1/14 (Myyntiehdot). Voimassaolevat Myyntiehdot luovutetaan Asiakkaalle tämän sopimuksen allekirjoituksen yhteydessä. Kulloinkin voimassaolevat ehdot löytyvät osoitteessa www.neste.fi.</p> <p>2. Tilaukseen perustuvassa laskutuksessa noudatetaan Asiakkaan ja Nesteen välistä toimitussopimusta sekä Nesteen Myyntiehtoja.</p> <p>3. Tällä sopimuksella ei muuteta Nesteen ja Asiakkaan välisen Yritysassiakkaan Maksuvälinesopimuksen käyttöehtoja.</p>			
ALLEKIRJOITUKSET			
Asiakas vakuuttaa tutustuneensa Extranetin käyttöehtoihin ja palvelun oikeudelliseen tiedotteeseen, ja allekirjoittamalla tämän sopimuksen hyväksyy ne sekä sitoutuu noudattamaan niitä. Lisäksi Asiakas vakuuttaa antamansa tiedot oikeiksi ja täydellisiksi.			
Sopijapuolet vakuuttavat, että sopimuksen allekirjoittajat ovat toimivaltaisia edustamaan yhtiötä ja allekirjoittamaan tämän sopimuksen.			
Paikka ja päiväys		Asiakasyrityksen virallinen allekirjoitus ja nimenselvennys	
TOIMITTAJAYRITYS TÄYTTÄÄ			
Extranet-asiakastunnus	Tunnukset avattu pvm	Sopimuksen käsitteli	

SOPIMUSEHDOT**1. Sopimuksen kohde**

- 1.1 Tällä palvelusopimuksella sovitaan Asiakasyrityksen (jäljempänä Asiakas) oikeudesta käyttää Neste Markkinointi Oy:n (jäljempänä Neste) Extranet-järjestelmiä (jäljempänä Extranet).
- 1.2 Extranetin kautta Asiakas voi tilata Nesteen kulloinkin Extranetin valikoimiin ottamia tuotteita ja saa käyttöönsä Nesteen tuote- ja palvelutietoa.
- 1.3 Neste pyrkii huolehtimaan osaltaan siitä, että palvelu on Asiakkaan käytettävissä jatkuvasti. Palvelun tarjoaminen voi kuitenkin keskeytyä tilapäisesti esimerkiksi 1) teknisten syiden, kuten järjestelmän tai tietoliikenteen häiriöiden, huoltokatkoksien tai palvelun kehittämisen vuoksi 2) mahdollisten väärinkäytösten takia 3) ennaltaehkäisevästi palvelun tietosuojan tai tietoturvan vaarannuttua tai 4) muusta, Nesteestä riippumattomasta syystä.
- 1.4 Nesteellä on oikeus itsenäisesti Asiakasta kuulematta ja ilman erillistä ilmoitusta muokata ja muuttaa Extranet järjestelmiä ja niihin liittyviä palveluita, mukaan lukien muutokset koskien Extranet-järjestelmän käyttöalaa, sisältöä ja toiminnallisuutta.

2. Extranetin käyttöoikeudet

- 2.1 Neste antaa palvelusopimuksen (jäljempänä Sopimus) voimassaoloaikana Asiakkaalle Extranettiin rajoitetun asiakaskohtaisen käyttöoikeuden, jolla tarkoitetaan tämän Sopimuksen mukaista käyttöoikeutta, sekä tarvittavat käyttöohjeet.
- 2.2 Asiakaskohtainen käyttöoikeus oikeuttaa Asiakkaan käyttämään Extranettia tämän Sopimuksen mukaisiin liiketoiminnallisiin tarkoituksiin Nesteen ja Asiakkaan pääkäyttäjän antamien käyttäjätunnuksien avulla. Asiakkaan pääkäyttäjä(t) ovat ensisijaisesti vastuussa yrityksensä käyttöoikeuksien rajaamisesta, ylläpitämisestä sekä hallinnasta. Asiakas sitoutuu pitämään tunnuksat salassa sekä sitoutuu olemaan luovuttamatta tunnuksia kolmannelle osapuolelle sekä noudattamaan Nesteen antamia ohjeita koskien palvelun tietoturvalista käyttöä.
- 2.3 Extranetin käyttämistä varten Neste antaa Asiakkaalle asiakastunnuksen sekä Asiakkaan pääkäyttäjän/ pääkäyttäjien käyttäjätunnuksat. Asiakkaan pääkäyttäjä antaa käyttöoikeudet muille käyttäjille Asiakkaan organisaatiossa.
- 2.4 Asiakas on tämän sopimuksen perusteella oikeutettu antamaan Extranetin käyttöoikeuden ainoastaan omille työntekijöilleen, edellyttäen että työntekijät ovat tietoisia tämän Sopimuksen mukaisista velvoitteista. Asiakkaan työntekijöinä pidetään vain Asiakkaaseen työsuhteessa olevia henkilöitä.
- 2.5 Mikäli Asiakas epäilee, että tunnuksat tai salasana ovat joutuneet kolmannen osapuolen haltuun, tulee Asiakkaan ilmoittaa siitä välittömästi Nesteen yhteyshenkilölle. Yhteyshenkilö poistaa vanhat tunnuksat ja avaa uudet. Asiakas vastaa kaikista käyttäjätunnuksellaan tehdyistä tilauksista sekä tunnuksien vaarantumisesta mahdollisesti aiheutuvista vahingoista.

3. Palvelut

- 3.1 Nesteellä on oikeus muuttaa Extranetin kautta tarjolla olevaa palveluvalikoimaa sopivaksi katsomallaan tavalla. Neste päättää itsenäisesti Asiakkaalle antamiensa tuote-, palvelu- ja raportointitietojen laajuudesta.

4. Laitteet, ohjelmat ja tietoliikenneyhteydet

- 4.1 Asiakas hankkii kustannuksellaan palvelun käytön edellyttämät laitteet ja ohjelmat sekä vastaa niiden toiminnasta, ylläpidosta ja tietoliikennekustannuksista.

5. Käyttömaksu

- 5.1 Extranetin käytöstä ei peritä maksua.

6. Huolellisuusvelvoite

- 6.1 Sopijapuolet sitoutuvat säilyttämään huolellisesti kaiken sen aineiston, jonka ne saavat toiselta sopijapuolelta käyttöönsä.

7. Omistus- ja tekijänoikeudet

- 7.1 Kaikki Extranettiin liittyvät omistus- ja immateriaalioikeudet kuuluvat Nesteelle tai sen lisensoijille. Asiakas saa järjestelmään ainoastaan käyttöoikeuden sopimuksen voimassaoloajaksi, mutta ei mitään aineettomia oikeuksia.

8. Voimassaolo

- 8.1 Tämä Sopimus tulee voimaan molempien sopijapuolten allekirjoituksesta ja on voimassa toistaiseksi.
- 8.2 Kumpikin sopijapuoli voi irtisanoa Sopimuksen noudattaen yhden (1) kuukauden irtisanomisaikaa. Mikäli Asiakkaan asiakassuhde Nesteen kanssa päättyy, Sopimus päättyy automaattisesti asiakassuhteen päättyessä ilman erillistä irtisanomista.
- 8.3 Sopimuksen päättymisen jälkeen Neste poistaa Asiakkaalta Extranetin käyttöoikeudet. Neste ei ole vastuussa Sopimuksen päättymisen jälkeen Extranetin kautta tehtyjen tilausten toimituksista.

9. Sopimuksen purkaminen

- 9.1 Mikäli sopijapuoli oleellisesti rikkoo tähän Sopimukseen perustuvan velvollisuutensa eikä korjaa rikkomustaan viipymättä, kun toinen sopijapuoli on asiasta kirjallisesti huomauttanut, on toisella sopijapuolella oikeus purkaa Sopimus päättymään heti. Sopijapuolella on oikeus purkaa Sopimus päättymään heti, mikäli toinen sopijapuoli lakkauttaa maksunsa, asetetaan selvitystilaan tai konkurssiin tai, jos Sopijapuolen maksukykyä on muusta perustellusta syystä aihetta epäillä.
- 9.2 Nesteellä on oikeus välittömästi ja ilman erillistä ilmoitusta keskeyttää palvelun tarjoaminen ja/tai poistaa tai peruuttaa myöntämänsä käyttäjätunnuksat mikäli (1) Neste perustellusti katsoo Asiakkaan toimineen vastoin tätä Sopimusta, palvelun käyttöehtoja tai tietoturvaa tai tietosuoja koskevia ohjeita tai (2) Nesteellä on perusteltu syy epäillä käyttäjätunnuksen tulleen vaarantuneiksi.

10. Vastuunrajoitukset

- 10.1 Kumpikaan sopijapuoli ei ole vastuussa tämän Sopimuksen rikkomisesta mahdollisesti aiheutuvista välillisistä tai epäsuorista vahingoista, kuten saamatta jääneistä voitoista tai tuotannon menetyksestä. Mainittu vastuunrajoitus ei koske vahinkoa, joka on aiheutunut tämän Sopimuksen kohdan 7 (omistus- ja tekijänoikeudet) mukaisten oikeuksien loukkaamisesta tai Sopimuksen kohdassa 2.5 tarkoitettua vahinkoa, eikä vahinkoa, joka on aiheutettu tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella.
- 10.2 Neste ei ole vastuussa 1.3 kohdan mukaisesta palvelun keskeytymisestä Asiakkaalle mahdollisesti aiheutuneesta vahingosta.

11. Sopimuksen siirtäminen

- 11.1 Asiakkaalla ei ole ilman Nesteen kirjallista suostumusta oikeutta siirtää tästä Sopimuksesta johtuvia oikeuksia tai velvollisuuksia kolmannelle osapuolelle. Nesteellä on kuitenkin oikeus siirtää tämä Sopimus kokonaan tai osittain kolmannelle osapuolelle ilmoittamalla siitä Asiakkaalle etukäteen.

12. Sopimuksen muuttaminen

- 12.1 Kaikki muutokset tai lisäykset Sopimukseen on sovittava kirjallisesti, jotta ne olisivat päteviä. Kirjalliseksi sopimukseksi katsotaan myös Asiakkaan edustajan sähköpostitse tai Asiakkaan tunnuksia käyttäen elektronisesti hyväksymä (ml. *clickwrap* hyväksyminen) sopimusmuutos tai -lisäys.

13. Erimielisyyksien ratkaisu

- 13.1 Tästä sopimuksesta mahdollisesti aiheutuvat erimielisyydet ratkaistaan Espoon käräjäoikeudessa.
- 13.2 Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.