

KULUTTAJA-ASIAKKAAN MAKSUVÄLINESOPIMUS MAKSUVÄLINEEN KÄYTTÖEHDOT (versio 1/2016)

1. MÄÄRITELMIÄ

Näissä sopimusehdoissa:

- 1.1. "Asiakas" tarkoittaa yksityishenkilöä, joka on hakenut Nesteeltä Maksuvälinehakemuksella Korttia ja/tai Rinnakkaiskorttia ja, jonka hakemuksen Neste on hyväksynyt.
- 1.2. "Asiakaspalvelu" tarkoittaa Nesteen Asiakaspalvelua, jonka yhteystiedot ja palveluajat löytyvät Nesteen Internetsivuilta. Asiakaspalvelun sähköpostiosoitte on kortti@neste.com. Neste Info tarkoittaa Nesteen infopalvelua, jonka puhelinnumero on 0800 196 196 (24h).
- 1.3. "Kortti" tarkoittaa Nesteen Asiakkaalle luovuttamaa Neste työsuohdeautoilijan yrityskorttia tai yksityiskorttia, jota käyttäen Asiakas voi maksaa Tuotteen Nesteelle tai Nesteen ilmoittamissa muissa ostopaikoissa muun tuotteen tai palvelun myyjälle.
- 1.4. "Rinnakkaiskortti" tarkoittaa Nesteen Asiakkaan kanssa samassa taloudessa asuvalle henkilölle Asiakkaan hakemuksesta myöntämää Neste yksityiskorttia, joka toimii kuten Kortti.
- 1.5. "Maksuaikakortti" tarkoittaa Maksuvälinettä, jolla tehtävät ostot Asiakas maksaa Maksuvälinesopimuksen ehtojen mukaisesti tietyin maksuajan kuluessa laskutusjakson päättymisestä.
- 1.6. "Maksuväline" tarkoittaa Korttia, mobiilimaksussa käytettyä sovellusta tai muuta Nesteen tarjoamaa maksutapaa yhdessä ja erikseen.
- 1.7. "Mobiilimaksupalvelu" tarkoittaa Nesteen tuottamalla älypuhelimien sovelluksella tapahtuvaa kortitonta tankkausta sekä siihen liittyviä palveluita.
- 1.8. "Neste Prepaid" tarkoittaa Maksuvälinettä, jolla tehtävät ostot on Asiakkaan maksettava Nesteelle ennen ostotapahtumaa.
- 1.9. "Nesteen Internetsivut" tarkoittaa Nesteen internetsivustoa www.neste.fi.
- 1.10. "Neste" tarkoittaa Neste Markkinointi Oy:tä (Y-tunnus: 1626490-8).
- 1.11. "Sopijapuoli" ja "Sopijapuolet" tarkoittaa Asiakasta ja Nestettä yksin tai yhdessä.
- 1.12. "Tunnusluku" Nesteen Asiakkaalle lähettämää henkilökohtaista tunnuslukua.
- 1.13. "Tuote" tarkoittaa Asiakkaan kulloinkin Nesteeltä Korttia käyttäen ostamaa tuotetta ja/tai tuotteeseen liittyvää palvelua.
- 1.14. "Työsuohdeautoilija" tarkoittaa Asiakasta, joka on työsuhteessa Työnantajayritykseen, jonka kanssa Neste on tehnyt erillisen Maksuvälinesopimuksen. Työnantajayrityksen suostumuksella Neste luovuttaa Asiakkaalle Kortin.
- 1.15. "Työnantajayritys" tarkoittaa Työsuohdeautoilijan työnantajayritystä, jonka kanssa Neste on tehnyt erillisen Kortin käyttöä koskevan sopimuksen.
- 1.16. "Maksuvälinesopimus" tarkoittaa Nesteen ja Asiakkaan välistä Maksuvälineen Käyttöehtojen kohdan 2 mukaisesti syntyneestä sopimuksesta.
- 1.17. "Maksuvälineen Käyttöehdot" tarkoittaa näitä yleisiä sopimusehtoja, siinä muodossa kuin ne kulloinkin ovat. Maksuvälineen Käyttöehdot muodostavat kiinteän osan Maksuvälinesopimuksesta.
- 1.18. "Maksuvälinehakemus" tarkoittaa Nesteen vakiomuotoista hakemuslomaketta tai sähköistä hakemusta ja allekirjoitusta, johon nämä Maksuvälineen Käyttöehdot on liitetty ja, jolla Asiakas voi hakea Korttia.
- 1.19. *) "Poliittisesti vaikutusvaltainen henkilö" tarkoittaa kulloinkin voimassaolevassa rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä ja selvittämisestä annetussa laissa tarkoitettua poliittisesti vaikutusvaltaista henkilöä.
- 1.20. **) "Tosiasiallinen edunsaaja" tarkoittaa kulloinkin voimassaolevassa rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä ja selvittämisestä annetussa laissa tarkoitettua tosiasiallista edunsaajaa.

2. SOPIMUKSEN SYNTYMINEN

- 2.1. Asiakas voi hakea Korttia täyttämällä Maksuvälinehakemuksen ja toimittamalla sen Nesteelle tai Nesteen edustajalle. Asiakkaan tulee täyttää Maksuvälinehakemuksen ja sen liitteiden kaikki kohdat huolellisesti Allekirjoittamalla Maksuvälinehakemuksen Asiakas sitoutuu noudattamaan kulloinkin voimassa olevia Maksuvälineen Käyttöehtoja.
- 2.2. Asiakas voi hakea Rinnakkaiskortteja samassa taloudessa asuvalle 15-vuotta täyttäneelle henkilölle.
- 2.3. Neste varaa itselleen oikeuden olla hyväksymättä Maksuvälinehakemusta mistä syystä tahansa. Maksuvälinesopimus tulee voimaan Nesteen lähetettyä Kortin Asiakkaalle.
- 2.4. Neste hankkii omalla kustannuksellaan Asiakkaasta luottotiedot. Mikäli Neste hylkää Maksuvälinehakemuksen luottotietorekisteristä saatujen henkilöluottotietojen perusteella, ilmoittaa Neste välittömästi päätöksen jälkeen Maksuvälineen hakijalle tällaisesta luottotiedon käytöstä ja sen, mistä luottotietorekisteristä tiedot ovat peräisin.

3. KORTIN TOIMITTAMINEN

- 3.1. Neste toimittaa Kortin ja Tunnusluvun Asiakkaalle postitse Asiakkaan Maksuvälinehakemuksessa ilmoittamia yhteystietoja käyttäen eri toimituksina.
- 3.2. Nesteellä on oikeus toimittaa Asiakkaalle uusi Kortti ilman erillistä pyyntöä, mikäli aiemmin annettu Kortti on korvattava uudella, esimerkiksi sen voimassaoloajan päätyttyä.

4. KORTIN SÄILYTTÄMINEN

- 4.1. Asiakkaan velvollisuus huolehtia Kortista ja Tunnusluvusta alkaa, kun hän vastaanottaa ne. Asiakkaan tulee säilyttää Kortti ja Tunnusluku huolellisesti sekä erillään toisistaan siten, että ne eivät ole saatavilla samanaikaisesti esimerkiksi valvomattomassa ajoneuvossa. Asiakkaan tulee tallentaa itselleen Kortin numerosarja turvallisuusyhteyksistä.

5. KORTIN KÄYTTÖ JA SEN ESTÄMINEN

- 5.1. Neste ei takaa sitä, että Kortti olisi aina käytettävissä ja toiminnassa.
- 5.2. Asiakkaalla on oikeus käyttää Korttia ainoastaan omiin ostoihinsa. Asiakkaan on korttia käyttäessään esitettävä kortti ja pyydettyä todistettava henkilöllisyytensä.
- 5.3. Asiakkaan on käytettävä Korttia Maksuvälineen Käyttöehtojen mukaisesti. Erityisesti Asiakkaan on huolehdittava Kortista ja Tunnusluvusta.

- 5.4. Asiakkaan Maksuvälinehakemuksessa ilmoittama euromääräinen käyttöraja kuukaudessa on Asiakkaan enimmäiskäyttöraja ja Nesteellä on oikeus olla toteuttamatta myyntitapahtumaa, mikäli enimmäiskäyttöraja saavutetaan. Nesteellä on oikeus yksipuolisesti muuttaa haettua/myönnettä enimmäiskäyttörajaa tai muuttaa Maksuaikakortti Neste Prepaid -kortiksi tai muuttaa Neste Prepaid -kortti Maksuaikakortiksi. Asiakas vastaa kuitenkin myös enimmäiskäyttörajan tai Neste Prepaid -saldon ylittävistä ostoista. Nesteellä on oikeus muuttaa Korttien ja yksittäisen Asiakkaan ostarajoituksia ja/tai käyttöpaikkoja. Kertaoston enimmäiskäyttöraja on 250 euroa tai euroalueen ulkopuolella tätä vastaava summa. Kortin käyttöalueet ja hinnoittelujärjestelmän periaatteet ovat saatavilla Nesteen Internetsivuilla. Käyttörajan muutoksesta ilmoitetaan Asiakkaalle.
- 5.5. Neste voi kieltäytyä toteuttamasta myyntitapahtumaa, mikäli Neste Prepaid -kortin saldo ei ole riittävä tai mikäli Kortin käyttöraja ylittyy.
- 5.6. Nesteellä on oikeus estää Kortin käyttö, jos
 - i. Kortin käytön turvallisuus on vaarantunut;
 - ii. on syytä epäillä, että Korttia käytetään oikeudettomasti tai vilpillisesti;
 - iii. vaara siitä, että Asiakas ei kykene täyttämään maksuveloitettaan, on huomattavasti kohonnut.
- 5.7. Korttia voi käyttää rajoitustensa mukaisesti Neste-verkostossa Suomessa ja ulkomailla erikseen ilmoitetuissa ostopaikoissa.
- 5.8. Kortti on voimassa siihen merkittyyn ajankohtaan asti. Nesteellä on oikeus muuttaa tai rajoittaa voimassaoloaikaa. Mikäli Asiakas ei ole käyttänyt Korttia voimassaoloajan päättymistä edeltäneiden kymmenen (10) kalenterikuukauden aikana, ei Neste toimita Asiakkaalle uutta Korttia.
- 5.9. Ruotsin kruunun määräiset ostot muunnetaan euroiksi Nordea Pankki Suomi Oyj:n antaman ostopäivän setelivaluutan myyntikurssin mukaan. Venäjän ruplan määräiset ostot muunnetaan euroiksi Venäjän keskuspankin antaman kirjanpidollisen kurssin mukaan.

6. VASTUU KORTILLA TEHDYSTÄ OSTOISTA

- 6.1. Mikäli Asiakkaalla on käytössään Rinnakkaiskortteja, vastaavat kaikki Maksuvälinesopimuksen allekirjoittaneet oikeustoimikelpoiset kortinhaltijat yhteisvastuullisesti kaikista maksuehtojen edellyttämistä maksuista.
- 6.2. Suorittaessaan maksutapahtuman Kortilla, Asiakas hyväksyy ostoksensa laskutettavaksi joko allekirjoittamalla ostotositteen tai syöttämällä Tunnusluvun. Ostototeus tulee säilyttää.
- 6.3. Asiakas vastaa Kortin oikeudettomasta käytöstä, jos
 - i. Asiakas on luovuttanut Kortin toiselle;
 - ii. Kortin katoaminen, joutuminen oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudeton käyttö johtuu Asiakkaan huolimattomuudesta; tai
 - iii. Asiakas on laiminlyönyt ilmoittaa Nesteelle Kortin katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä ilman aiheutonta viivytystä sen havaittuaan.
- 6.4. Asiakkaan vastuu Kortin oikeudettomasta käytöstä ehdon 6.3 ii ja iii kohdassa tarkoitetuissa tapauksissa on enintään 150 euroa. Tätä rajoitusta ei sovelleta, jos Asiakas on toiminut tahallisesti tai törkeän huolimattomasti.
- 6.5. Asiakas ei kuitenkaan vastaa Kortin oikeudettomasta käytöstä, jos
 - i. siltä osin kuin Korttia on käytetty sen jälkeen, kun Nesteelle on ilmoitettu Kortin katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä; tai
 - ii. myyjä tai palveluksen suorittaja taikka se, joka näiden edustajana on ottanut vastaan Kortin, ei ole asianmukaisesti varmistautunut haltijan oikeudesta käyttää Korttia.
- 6.6. Sen estämättä, mitä ehdossa 6.5 on sovittu, Asiakas on vastuussa Kortin oikeudettomasta käytöstä, jos hän on tahallaan tehnyt väärän ilmoituksen, toiminut tämän sopimuksen vastaisesti tai muuten petollisesti.

7. VASTUU TYÖSUHDEAUTOILIJAN KORTILLA TEHDYSTÄ OSTOISTA

- 7.1. Työsuohdeautoilija ei vastaa niistä Kortilla tehdyistä ostoista, jotka Neste ja Työnantajayritys ovat sopineet Työnantajayritykseltä laskutettaviksi.

8. KORTIN KATOAMINEN

- 8.1. Asiakkaan on ilman aiheutonta viivytystä ilmoitettava Neste Infoon Kortin katoamisesta, joutumisesta toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä. Katoamisilmoituksen tulee sisältää seuraavat tiedot: Ilmoittajan nimi, yritys, puhelinnumero virka-aikana, Kortin numerosarja ja tieto siitä, onko Tunnusluku ollut saatavilla Kortin yhteydessä. Kortin voi myös kuolettaa Neste liikenneasemalla kirjallisesti. Neste maksaa kadonneen Maksuvälineen löytäjälle 9 euron löytöpalkkion, joka veloitetaan Asiakkaalta.

9. ASIAKKAAN TIEDOT

- 9.1. Asiakkaan tulee ilmoittaa muutoksista Maksuvälinehakemuksessa ilmoittamiinsa tietoihin Nesteelle välittömästi.
- 9.2. Asiakas vakuuttaa, että Asiakasta (tai tosiasiallista edunsaajaa) ei ole asetettu kaupapaketilistalle, kuten Suomen, Yhdistyneiden kansakuntien, Euroopan unionin ja/tai Yhdysvaltojen (OFAC) pakotelistalle.
- 9.3. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan Nesteelle välittömästi, mikäli Asiakas (tai tosiasiallinen edunsaaja) on asetettu tai tullaan asettamaan edellisessä kohdassa 9.2 mainitulle pakotelistalle.
- 9.4. Asiakkaan tuntemistietoja ja muita henkilö tietoja voidaan käyttää rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseen, paljastamiseen ja selvittämiseen sekä rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen ja sen rikoksen, jolla rahanpesun tai terrorismin rahoittamisen kohteena oleva omaisuus tai rikosshyöty on saatu, tutkintaan saattamista varten.

10. MAKSUT

- 10.1. Kortin käytöstä ei peritä korkoa. Maksuvälineen käytöstä peritään kuukausittainen tilinhoitomaksu. Mikäli Asiakas valitsee postitse toimitettavan paperilaskun sijaan laskutustavaksi verkkolaskun, ei kuukausittaista tilinhoitomaksua peritä. Lisäksi Asiakas vastaa Nesteelle Maksuvälineen Käyttöehtojen mukaisista kulloinkin voimassaolevista lisäpalveluista veloitettavista maksuista.
- 10.2. Neste Prepaid -korttiasiakkaalta peritään joka kuukausi tilinhoitomaksu 2,5 euroa.

- 10.3. Maksuvälineen Käyttöehtojen mukainen tilinhoitomaksu ja lisäpalveluista veloittavat maksut ovat Maksuvälinesopimuksen voimaantullessa seuraavat:
- Kuukausittainen tilinhoitomaksu 2,5 euroa
 - Asiakkaan pyynnöstä tehtävät lisäpalvelut seuraavasti: tositekopio 5 euroa, laskukopio 5 euroa, raportti 5 euroa, saldo-/korkotodistus 5 euroa ja muu kirjallinen selvitystyö 20 euroa/jokainen alkava tunti
 - Huomautusmaksu maksun viivästyisestä 5 euroa
 - Kadonneen kortin löytäjälle maksettava palkkio, jonka Neste veloittaa Asiakkaalta, on 9 euroa.

• Prepaid-kortin saldon palautuksen käsittelymaksu on 25 euroa

11. MAKSUEHDOT JA MAKSUVIIVÄSTYKSEN SEURAAAMUKSET

- 11.1. Neste laskuttaa muulla Maksuvälineellä kuin Neste Prepaid -kortilla tehdyt ostot ja muut Maksuvälinesopimuksen mukaiset maksut kerran kuukaudessa. Laskutusjakson päättymispäivä ovat kunkin kuukauden viimeinen päivä.
- 11.2. Maksuaika on 14 vuorokautta laskun lähettämisestä. Laskuun liittyvät huomautukset on tehtävä neljäntoista (14) päivän kuluessa laskun päiväyksestä uhalla, ettei myöhemmin tehtyä huomautusta oteta huomioon.
- 11.3. Neste Prepaid -asiakkaalle toimitetaan arvonlisäverolain 209 e §:n vaatimusten mukainen tosite toteutuneista ostoista vähintään yhden (1) kerran kuukaudessa.
- 11.4. Neste Prepaid -kortilla tehtävät ostot Asiakas maksaa Nesteelle ennen ostotapahtumaa. Saldon lataus suoritetaan Nesteen Internet sivulla omien pankkitunnuksen avulla. Asiakas ei voi lunastaa sopimussuhteen aikana Nesteen Prepaid -kortille lataamaansa saldoa takaisin, ellei tähän ole erityisiä syitä. Tällaiset erityiset takaisinlunastukseen oikeuttavat syyt voivat liittyä esimerkiksi Asiakkaasta riippumattomiin äkillisiin ja merkittäviin muutoksiin Asiakkaan taloudellisessa asemassa tai muissa Asiakkaan henkilökohtaisissa olosuhteissa. Tällaisissa tilanteissa Asiakkaan tulee olla yhteydessä Asiakaspalveluun. Prepaid-kortin saldon palautuksesta peritään käsittelymaksu, joka vähennetään palautettavasta summasta.
- 11.5. Viivästyneelle maksulle on maksettava eräpäivästä lukien korkolain 4 § mukaista viivästyskorkoa, joka on 7 prosenttiyksikköä korkeampi kuin kulloinkin voimassa oleva korkolain 12 §:ssä tarkoitettu viitekorko.
- 11.6. Nesteellä on oikeus pidättää erääntynyt saatava Neste Prepaid -korttien saldosta Asiakkaan maksusuorituksen asti.
- 11.7. Mikäli Asiakas ei ole maksanut laskua kuukauden kuluessa sen erääntymisestä ja maksu on edelleen suorittamatta, Nesteellä on oikeus vaatia suoritusta kaikista Asiakkaalta olevista saatavistaan, vaikkeivät saatavat muutoin olisikaan erääntyneet. Nesteellä ei kuitenkaan ole tätä oikeutta, mikäli viivästyminen johtuu Asiakkaan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta Asiakkaasta riippumattomasta seikasta, paitsi jos tämä viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen olisi Nesteelle ilmeisen kohtuutonta.
- 11.8. Asiakkaan laiminlyödessä maksuvelvollisuutensa Neste lähettää Asiakkaalle maksuohjeituksen, josta peritään huomautusmaksu. Nesteellä on oikeus siirtää saatavan perintä kolmannelle osapuolelle, jolloin Asiakas vastaa myös perintätöimistä aiheutuneista kuluista. Nesteellä on oikeus luottotietolain 14 §:n mukaisesti ilmoittaa maksun laiminlyönti luottotietoyhtiölle merkittäväksi luottotietorekisteriin, jos maksu on viivästynyt enemmän kuin 21 päivää eräpäivän jälkeen lähetetyistä maksuohjeituksesta ja viivästyminen on kestänyt yhteensä vähintään 60 päivää, eikä se ole johtunut Asiakkaan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta erityisestä syyistä tai myyjän virheestä eikä Asiakas ole ottanut tällaisen syyin ilmoittamiseksi yhteyttä Nesteeseen.
- 11.9. Laskutusvaluuttana käytetään euroa.

12. LASKUTUS

- 12.1. Neste laskuttaa muulla Maksuvälineellä kuin Neste Prepaid -kortilla tehdyt ostot Asiakkaalta verkkolaskulla (e-laskulla). Mikäli Asiakas haluaa vastaanottaa laskunsa paperisena tai ei ole pankin välityksellä ilmoittanut Nesteelle verkkolaskun (e-laskun) lähettämistä varten tarvittavia tietoja, Neste toimittaa laskun Asiakkaalle paperisena Asiakkaan ilmoittamaan laskutusosoitteeseen.
- 12.2. Asiakas vastaa laskun käsittelystä ja maksamisesta eräpäivän mennessä siitä hetkestä alkaen, kun Neste on toimittanut laskun Asiakkaan ilmoittamia välitystietoja käyttäen. Neste ei vastaa Asiakkaan operaattorin ja Asiakkaan välisestä tiedonsiirrosta, eikä siinä mahdollisesti esiintyvistä ongelmista aiheutuvista vahingoista. Lisätietoja verkkolaskutuksesta on saatavilla Nesteen Internetsivustoilta tai Asiakaspalvelusta.

13. KORTILLA OSTETTAVIEN TUOTTEIDEN MYNTIEHDOT

- 13.1. Kun Asiakas ostaa Tuotetta Nesteen omasta verkostosta, on Tuotteen myyntihinta Nesteen kulloinkin voimassa oleva tanikkaushetken mukainen hinta, elleivät Neste ja Asiakas ole kirjallisesti erikseen muuta sopia.
- 13.2. Nesteellä on yksipuolinen oikeus vapaasti muuttaa Tuotteiden päivittäistä myyntihintaa.
- 13.3. Neste takaa, että Nesteen omassa verkostossa Tuotteen laatu toimitushetkellä on vähintään tuotetiedotteen mukainen. Neste ei anna Tuotteesta mitään muuta takuuta, ei nimenomaista eikä hiljaista, eikä vastaa Tuotteen soveltumisesta mihinkään erityiseen tarkoitukseen tai tarkoitukseen, johon Tuotteita tai vastaavia tuotteita yleensä käytetään.
- 13.4. Kun Asiakas käyttää Korttia tuotteiden tai palveluiden maksamiseen muualla kuin Nesteen omassa verkostossa, ei Neste ole tuotteiden tai palveluiden myyjä, eikä vastaa tuotteen laadusta tai muistakaan myyjän velvoitteista.

14. ASIAKKAAN TIEDOT

- 14.1. Nesteellä on oikeus luovuttaa tätä Maksuvälinesopimusta koskevia tietoja konsernin sisällä. Tietojen luovuttaminen on mahdollista edellyttäen, että tiedon saaja on lain nojalla velvollinen tai sopimusteitse sitoutuu ennen tietojen saamista pitämään tiedot luottamuksellisina siten kuin sovellettavassa sääntelyssä kulloinkin edellytetään.
- 14.2. Asiakkaan Työsuhdeautoilijana tekemä Maksuvälinehakemus oikeuttaa Nesteen saamaan Asiakasta koskevia tietoja Asiakkaan Työnantajalta siltä osin kuin tämä on tarpeen Maksuvälinesopimustietojen ylläpitämiseksi.
- 14.3. Mikäli Maksuvälinesopimuksen ehtona on Nesteen erillinen sopimus Muun yhteistyökumppanin kanssa, on Nesteellä oikeus saada Asiakasta koskevia tietoja Muulta yhteistyökumppanilta siltä osin kuin tämä on tarpeen Maksuvälinesopimustietojen ylläpitämiseksi.

15. SOPIMUKSEN IRTISANOMINEN

- 15.1. Maksuvälinesopimus jatkuu kunnes jompikumpi Sopijapuoli irtisano sen. Asiakas voi irtisanoa Maksuvälinesopimuksen päätyväksi välittömästi. Nesteen irtisanomisaika on kaksi (2) kuukautta. Nesteen on toimitettava irtisanominen kirjallisesti.
- 15.2. Neste Prepaid -asiakkaalla on oikeus saada palautuksena korteille lataamansa saldon kohtuullisessa ajassa sen jälkeen, kun sopimus on irtisanottu. Sopimuksen päättyessä Nesteellä on oikeus kuitata saatavansa mahdollisesti asiakkaalle palautettavista maksuista.

16. SOPIMUKSEN PURKAMINEN

- 16.1. Neste voi purkaa Maksuvälinesopimuksen päättymään välittömästi, mikäli (i) Asiakas on syyllistynyt olennaiseen sopimusrikkomukseen, ii) Asiakas ei ole maksanut laskuaan 30 päivän kuluessa eräpäivästä ja maksu on edelleen suorittamatta, (iii) Asiakas on hakeutunut tai haettu velkajärjestelyyn tai johonkin vastaavaan menettelyyn tai, jos Maksuvälinesopimuksen ehtona olleet muut olennaiset tiedot muuttuvat tai kun Asiakas laiminlyö sopimuksen ehtoja niin, ettei Asiakkaan voida Nesteen kohtuullisen harkinnan mukaan katsoa kykenevän täyttämään sopimusvelvoitteitaan, (iv) mikäli Asiakas (tai tosiasiallinen edunsaaja) on asetettu tai tullaan asettamaan kauppapakotelistalle, kuten Suomen, Yhdistyneiden kansakuntien, Euroopan unionin ja/tai Yhdysvaltojen (OFAC) pakotelistalle.
- 16.2. Kun kyse on Työsuhdeautoilijan Maksuvälinesopimuksesta, Nesteellä on oikeus purkaa se päättymään välittömästi, kun Nesteen ja Työnantajayrityksen välinen Kortin käyttöä koskeva sopimus päättyy.

17. TOIMENPITEET SOPIMUKSEN PÄÄTTYESSÄ

- 17.1. Asiakas on velvollinen palauttamaan Kortin kahtia leikattuna Nesteen ohjeiden mukaisesti Neste Maksuvälinesopimuksen päättyessä välittömästi tai Kortin vaihtuessa uuteen välittömästi uuden Kortin saatuaan.

18. NESTEEN VASTUU SOPIMUSRIKKOMUKSESTA

- 18.1. Neste ei vastaa Asiakkaalle sopimusrikkomuksesta aiheutuvasta välillisestä vahingosta, kuten saamatta jääneestä voitosta, liiketoiminnan vähentymisestä tai keskeyttämisestä tai muun omaisuuden kuin myydyin tavaran vahingoittumisesta, ellei vahinko johdu Nesteen huolimattomuudesta.
- 18.2. Ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu, Neste ei vastaa mistään tappioista, varallisuus-, esine-, ympäristö- tai henkilövahingoista, jotka aiheutuvat Tuotteelle luonteensaomaisista haitoista.

19. SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN

- 19.1. Asiakas ei ole oikeutettu siirtämään Maksuvälinesopimusta kolmannelle.
- 19.2. Nesteellä on oikeus siirtää tämä Maksuvälinesopimus kolmannelle kaikkine oikeuksineen ja velvollisuuksineen Asiakasta kuulematta edellyttäen, ettei Asiakkaan asema heikenny ja että siirronsaajalla on mahdollisesti tarvittava toimilupa.

20. MUUTOKSET MAKSUVÄLINEEN KÄYTTÖEHTOIHIN

- 20.1. Nesteellä on oikeus muuttaa Maksuvälineen Käyttöehtoja ja niiden mukaisia maksuja yksipuolisesti, mikäli Asiakkaan velvollisuudet eivät muutoksen vuoksi olennaisesti lisäänty. Maksuja voidaan korottaa esimerkiksi sillä perusteella, että Nesteen palvelun toteuttamiseen liittyvät kulut tai kustannukset ovat nousseet.
- 20.2. Muutos tulee voimaan kahden (2) kuukauden kuluttua siitä, kun kirjallinen ilmoitus on toimitettu Asiakkaalle.
- 20.3. Mikäli Asiakas ei hyväksy muutosta, on hänellä oikeus irtisanoa Maksuvälinesopimus päätyväksi heti. Tällöin Asiakkaan täytyy palauttaa Kortti Nesteelle kahtia leikattuna. Mikäli Korttia ei palauteta tai sitä käytetään sen jälkeen kun muutos on tullut voimaan, ovat muutokset Asiakasta sitovia.

21. MUUT EHDOT

- 21.1. Tuotteiden käyttöturvallisuus- ja tuotetiedotteet ovat tulostettavissa Nesteen Internetsivuilta tai Asiakkaan pyynnöstä saatavilla Asiakaspalvelusta. Omistusoikeus ja vaaranvastuu Tuotteeseen siirtyvät Myyjältä Asiakkaalle Tuotteen tanikkaushetkellä polttoaineen osalta ja muiden Tuotteiden osalta ostohetkellä.
- 21.2. Asiakas hyväksyy sen, että Neste tallentaa kaikki Asiakaspalvelun kanssa käydyt puhelut. Lisätietoja Nesteen asiakaspuheluiden tallentamisesta, Tuotteista ja palveluista, hinnoista, Nesteen käyttämistä lisistä on saatavissa Nesteen Internetsivuilta sekä Asiakaspalvelusta.

22. SOVELLETTAVA LAKI

- 22.1. Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.
- 22.2. Maksupalvelulain 10 §:n mukaiset tiedot sisältyvät tähän Maksuvälinesopimukseen ja Neste tiedottaa Asiakkaalle mahdollisista muutoksista näihin tietoihin.

23. OIKEUSPAIKKA JA MUUT EHDOT

- 23.1. Maksuvälinesopimuksesta aiheutuvat erimielisyydet ratkaistaan Espoon kärjäoikeudessa. Asiakkaalla on oikeus nostaa kanne myös sen Suomessa sijaitsevan kunnan yleisessä alioikeudessa, jonka tuomiopiirissä hänellä on asuinpaikkansa.
- 23.2. Asiakas voi saattaa Maksuvälinesopimusta koskevan riita-asian myös kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) käsiteltäväksi. Kuluttajariitalautakunnan päätökset ovat luonteeltaan suosituksia. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsiteltäviin Asiakkaan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi).
- 23.3. Neste Markkinointi Oy:n maksupalvelulain mukaista maksupalvelujen tarjoamista valvovat seuraavat viranomaiset:

Finanssivalvonta

Snellmaninkatu 6 ja Mikonkatu 8
PL 103, 00101 Helsinki
Puhelin 010 831 51
www.finanssivalvonta.fi

Kuluttaja-asiamies

Siltasaarenkatu 12 A, 00530 Helsinki
PL 5, 00531 Helsinki
Puhelin 029 505 3000
www.kuluttajavirasto.fi