

NESTE MARKKINOINTI OY:S FÖRSÄLJNINGSG- OCH LEVERANSVILLKOR FÖR KONSUMENTKUNDER 1/2022**1 ALLMÄNT**

1.1 Dessa försäljnings- och leveransvillkor för konsumentkunder ("Försäljningsvillkor") från Neste Markkinointi Oy tillämpas på försäljning och leverans av Neste Markkinointi Oy:s produkter och tjänster till konsumentkunder.

2 DEFINITIONER

I dessa Försäljningsvillkor avser

2.1 "Vardag" veckodagarna från måndag till fredag, med undantag av de kyrkliga högtidsdagar som firas i Finland samt självständighetsdagen, julafton, midsommarafton och första maj.

2.2 "Kund" den konsumentkund som avses i Konsumentskyddslagen (1978/38) och som köper en Produkt av Säljaren.

2.3 "Kundtjänst" Säljarens Kundtjänst vars kontaktinformation och öppettider finns på Säljarens webbplats. Säljaren spelar i Kundtjänstens samtliga samtal bland annat för att kunna verifiera beställningsuppgifter vid eventuella reklamationer.

2.4 "Skriftligen" dokument och andra handlingar, även i elektroniskt format, inklusive e-post.

2.5 "Lagen" samtliga i Finland tillämpliga lagar, förordningar, bestämmelser och direktiv, Europeiska unionens förordningar och direktiv samtliga bestämmelser, beslut och direktiv som utfärdats av behörig domstol eller myndighet (inom alla jurisdiktioner).

2.6 "Säljaren" Neste Markkinointi Oy (FO-nummer 1626490-8).

2.7 "Säljarens webbplats" Säljarens webbplats på adressen www.neste.fi.

2.8 "Avtalspart" och "Avtalsparter" Kunden och Säljaren var för sig eller tillsammans.

2.9 "Avtal" ett avtal eller en förbindelse, inklusive bilagor, mellan Avtalsparterna gällande Produkten.

2.10 "Beställning" Kundens Skriftliga eller muntliga beställning av Produkten.

2.11 "Produkt" en produkt och/eller därtill anknuten tjänst som Säljaren säljer till Kunden. Handelsnamnet för Produkten som levereras kan variera.

2.12 "Minimileveransmängd" den minsta mängd av Produkten som Säljaren levererar till Kunden utan extra avgift. Minimileveransmängden varierar enligt Produkt.

2.13 Närmare information om Säljarens inspelning av kundsamtal, Produkter, priser, leveransavgifter, Säljarens prispåslag, produktspecifika Minimileveransmängder och prispåslag vid avvikelser från Minimileveransmängden finns på Säljarens webbplats och fås av Kundtjänsten.

3 AVTALETS GILTIGHET

3.1 Vid engångsköp ingås Avtal genom att Säljaren godkänner Beställningen eller Säljaren har de facto börjat fullborda Beställningen. Eventuella villkor som Kunden har fogat till Beställningen och som avviker från villkoren i Offerten gäller endast i det fall att Säljaren uttryckligen och Skriftligen på förhand har meddelat att Säljaren godkänner Kundens villkor.

3.2 Säljaren inhämtar på egen bekostnad kredituppgifter om Kunden. Om Säljaren avslår Beställningen med stöd av de uppgifter om personkrediter som erhållits från kreditupplysningsregistret, ska Säljaren efter att ha fattat beslutet underrätta Kunden om att kredituppgifter har använts samt om vilket kreditupplysningsregister uppgifterna har hämtats ifrån.

3.3 Avtal om engångsköp upphör att gälla när båda Avtalsparterna har fullföljt sina åtaganden enligt Avtalet.

4 PRIS OCH BETALNINGSVILLKOR

4.1 Försäljningspriset är Säljarens respektive pris på beställningsdagen. Säljaren har ensidig rätt att fritt justera det dagliga försäljningspriset och/eller prissättningsgrunderna utan att meddela Kunden.

4.2 Faktureringen sker utifrån den avlastade volym som antecknats på fraktsedeln.

4.3 Försäljningspriset för leverans av cisterner med flytande bränsle utgörs av produktpriset och leveransavgiften. Leveransavgiften bestäms enligt beställning. Om tankbilen måste flyttas när produkterna lastas av och läggs i flera cisterner, har Säljaren rätt att uppbära en leveransavgift för varje flyttning av bil.

4.4 I vissa fall kan till försäljningspriset läggas tilläggsavgifter enligt Säljarens normala praxis. Information om Säljarens tilläggsavgifter och deras belopp finns på Säljarens webbplats och fås från Kundtjänsten.

4.5 Fakturan för Produkten ska betalas senast på den förfallodag som anges på fakturan. På försenad betalning ska dröjsmålsränta som fastställs enligt räntelagen (1982/633) betalas, räknat från förfallodagen. Kunden är dessutom skyldig att ersätta Säljaren för gällande påminnelse- och inkassokostnader.

4.6 Om en enda av Säljarens fordringar på Kunden har förfallit och är obetald, ska Säljarens samtliga fordringar på Kunden förfalla till betalning omedelbart oavsett förfallodagarna enligt avtal eller på fakturorna, om Säljaren Skriftligen kräver detta.

4.7 Säljaren har rätt att kräva en godtagbar säkerhet av Kunden före leveransen eller en säkerhet för en redan levererad men obetald mängd. Säljaren har ingen skyldighet att leverera Produkten innan en godtagbar säkerhet har fastställts. Säljaren har rätt att debitera Kunden för rimliga kostnader för hantering av säkerheten.

5 E-FAKTURERING

5.1 Kunden kan om Kunden så önskar välja e-fakturerings, varvid Säljaren skickar Kundens fakturor i elektroniskt format till Kundens nätbank. Kunden ansvarar för hantering och betalning av fakturan senast på förfallodagen. Säljaren ansvarar inte för dataöverföringen mellan Kundens bank och kunden eller för skador som uppkommer till följd av eventuella dataöverföringsproblem. Informationen om mottagning av e-fakturor överförs direkt från banken till Säljaren, och därför behövs inget separat meddelande till Säljaren. Mer information om e-fakturerings finns på Säljarens webbplats eller hos Kundens egen bank.

6 BESTÄLLNING

6.1 Säljaren levererar Produkten utifrån Beställningen. Kunden kan göra Beställningen via Säljarens webbplats eller Kundtjänst. Beställningen är bindande för Kunden från och med beställningstillfället.

6.2 Säljaren har alltid utan ersättningsskyldighet rätt att neka Beställningen genom att meddela Kunden om detta inom tre (3) vardagar efter att Beställningen mottagits.

7 DISTANSFÖRSÄLJNING OCH BEGRÄNSAD ÅNGERRÄTT

7.1 Till skillnad från distansförsäljning har Kunden i allmänhet inte den ångerrätt som anges i Konsumentskyddslagen 6 kap. 16 §.

8 LEVERANS OCH LEVERANSTID

8.1 Säljarens normala leveranstid för flytande bränslen är högst 1 + 5 Vardagar eller på de områden som anges på Säljarens webbplats högst åtta (8) Vardagar från att Beställningen mottagits. För tydlighetens skull påpekas, att Kunden är skyldig att se till att en lyckad leverans är möjlig från och med beställningstillfället. Säljaren är inte skyldig att separat bekräfta en viss leveranstid.

8.2 Säljaren levererar Produkten huvudsakligen på Vardagar. På Säljarens webbplats finns närmare uppgifter om aktuell leveranspraxis.

8.3 På Kundens begäran kan Säljaren bekräfta en snabbare leverans av Produkten än den normala leveranstiden om Produkten finns tillgänglig. Leveranser utanför det normala leveransschemat kräver specialarrangemang, varför Säljaren tar ut ett expresseleveranstillskott för leveranser som på Kundens begäran sker snabbare än det normala, en tilläggsavgift för leveranstidpunkter som på Kundens begäran avtalats närmare och/eller ett helgtillägg enligt gällande taxa för leveranser som på Kundens begäran sker utanför Vardagar.

8.4 Om leveransen av Produkten försenas eller förhindras på grund av Kundens handling eller försummelse, har Säljaren rätt att debitera Kunden för de extra kostnader som detta orsakar. I sådana fall ansvarar Säljaren inte för någon del av förseningen av leveransen eller de kostnader som detta orsakar. Säljarens sedvanliga tilläggsavgifter finns till påseende på Säljarens webbplats.

9 LEVERANSMÄNGDER

9.1 Säljaren har fastställt Minimileveransmängder för sina Produkter.

9.2 På Kundens begäran kan Säljaren leverera en mindre mängd, för vilket Säljaren uppber en tilläggsavgift enligt gällande taxa. Gällande flytande bränslen är denna tilläggsavgift en småleveransavgift.

9.3 Kunden ska kontrollera sina cisterner före beställningen av Produkter, så att de beställda Produkterna säkert ryms i cisternerna.

9.4 Om den beställda mängden av en Produkt inte ryms i Kundens cistern, har Säljaren rätt att justera enhetspriset för Produkten enligt den levererade mängden och dessutom debitera Kunden gällande småleveransavgift, returfrakt och andra eventuella tilläggskostnader som åsamkats Säljaren.

9.5 Säljaren får avvika högst 10 procent upp eller ner med den levererade mängden jämfört med den beställda mängden. Faktureringen sker enligt den levererade mängden.

9.6 Om Säljaren har levererat mindre än 90 procent av den beställda produktmängden, av orsaker som inte beror på Kunden, och om underskottet i fråga om flytande bränslen är minst 200 liter, levererar Säljaren den uteblivna mängden som restorder med en leveranstid på högst fem (5) Vardagar.

10 LEVERANSMÅL

10.1 Kunden ansvarar för att det finns en leveransväg till avlastningsstället och att vägen är tryggt körbar med distributionsbil utan att skada vägen. Vinterid ska vägen och avlastningsstället vara sandade och plogade eller uppskottade. Om det tar längre tid än normalt att köra till eller från avlastningsstället på grund av dess läge, har Säljaren rätt att debitera Kunden de tilläggskostnader som uppkommer genom detta.

10.2 Kunden ansvarar för att det är möjligt att lämna över Produkten (inklusive avlastning) under leveransen som sker inom leveranstiden omedelbart efter att transportfordonet har anlänt till avlastningsstället, och att Säljaren i samband med Beställningen har fått noggranna anvisningar för avlastning, samt att avlastningsstället, utrustningen, cisternerna och deras placering är förenliga med Lagen och Avtalet och att de tryggt kan nås av den person som levererar Produkten.

10.3 Om avlastningsstället ligger på över 1,5 meters höjd ska det vara utrustat med en minst 1 m x 1 m stor avlastningsplatta med räcke. Om avlastningsplattan ligger på över en halv meters höjd ska en trappa med räcke leda upp till den.

10.4 Påfyllningsöppningarna till cisternerna ska vara tydligt utmärkta för att undvika blandning av produkter.

10.5 Säljaren har rätt att avstå från att leverera Produkten och att häva Avtalet utan att anses ha brutit mot Avtalet om avlastningsstället inte är förenligt med Avtalsvillkoren, om avlastningsstället inte kan nås obehindrat och tryggt med distributionsbil eller av den person som levererar Produkten, eller om det på avlastningsstället finns andra brister som äventyrar säkerheten.

11 LEVERANSVILLKOR

11.1 Vid leverans av bulkprodukter gäller leveransvillkoret DAT Kundens kopplingsstycke till cisternen, INCOTERMS 2010.

12 ÄGANDERÄTT OCH RISKANSVAR

12.1 Äganderätten och riskansvaret gällande Produkten övergår från Säljaren till Kunden när Produkten levereras.

13 REKLAMATIONER OCH MEDDELANDEN

13.1 Eventuella reklamationer och meddelanden gällande leveransen ska meddelas till numret 0200 80100, pris 0 cent/minut + lsa/msa för samtal från fasta telefoner och mobiltelefoner.

13.2 Reklamationer gällande faktura ska göras inom sju (7) dagar från fakturans datum. Reklamationer som inkommer senare godtas inte.

13.3 Det rekommenderas att reklamationer gällande Produkten eller leveransen görs inom åtta (8) dagar, eftersom en snabb utredning av fel gynnar både Säljaren och Kunden. En reklamation ska dock senast göras inom två (2) månader efter att felet upptäckts.

13.4 Säljaren har rätt att ta ut en skäligen avgift, som motsvarar åtminstone de kostnader som orsakats Säljaren, för hantering och utredning av en obefogad reklamation.

14 HÄLSA, SÄKERHET OCH MILJÖ

14.1 Produktblad och säkerhetsdatablad kan skrivas ut på Säljarens webbplats eller på begäran fås av Säljaren. Kunden förbinder sig att ta del av databladet innan Produkten tas i bruk och att försäkra sig om att alla som hanterar Produkten tar del av såväl säkerhetsdatabladet för Produkten som annan väsentlig hälso-, säkerhets- och miljöinformation om Produkten och dess hantering. Kunden förbinder sig att iaktta nödvändig noggrannhet och aktsamhet vid användningen och hanteringen av Produkterna.

14.2 Kunden ansvarar för att alla tillstånd som behövs för hanteringen och lagringen av Produkterna är giltiga och att Produkterna lagras på ett Lagenligt sätt och med iakttagande av noggrannhet.

14.3 Förutom vad som stadgas i tvingande lagstiftning ansvarar Säljaren inte för förlust eller skada på tillgångar, föremål, miljö eller personer till följd av sådana olägenheter som är karaktäristiska för Produkten.

15 ÖVERFÖRING AV AVTALET OCH UNDERLEVERANS

15.1 Säljaren har rätt att fritt överföra sina rättigheter enligt detta Avtal. Dessutom har Säljaren rätt att överföra Avtalet eller Beställningen, helt eller delvis, till en part inom samma koncern som Säljaren eller till en tredje part till vilken den verksamhet som inbegriper Avtalet eller Beställningen helt eller delvis överförs, genom att informera Kunden om detta.

15.2 Säljaren har rätt att använda underleverantörer för att uppfylla sina åtaganden enligt Avtalet. Säljaren ansvarar då för underleverantörens förfarande gentemot Kunden som för sitt eget.

16 AVGÖRANDE AV TVISTER OCH TILLÄMPLIG LAG

16.1 Meningskiljaktigheter som beror på Avtalet eller Beställningen avgörs vid Esbo tingsrätt. Kunden har också rätt att väcka talan vid en allmän underrätt i den kommun i Finland i vars domkrets Kunden har sin hemort.

16.2 Dessutom har Kunden rätt att föra meningskiljaktigheter gällande Avtalet vidare till Konsumenttvistenämnden (www.kuluttajariita.fi/sv/) för behandling. Konsumenttvistenämndens avgöranden är till sin natur rekommendationer. Innan ärendet förs till behandling vid Konsumenttvistenämnden ska Kunden kontakta konsumentrådgivningen vid Konkurs- och konsumentverket (www.kkv.fi/sv/konsumentradgivning).

16.3 På Avtalet tillämpas Finlands lagstiftning.

17 HÄVANDE AV AVTAL

17.1 Båda Avtalsparter har rätt att häva Avtalet genom att Skriftligen meddela den andra Avtalsparten som har brutit mot Avtalet, om denne har gjort sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott och inte gottgjort sitt fel inom en (1) månad efter att ha fått ett meddelande om saken av den andra Avtalsparten.