

KULUTTAJA-ASIAKKAAN MAKSUVÄLINESOPIMUS MAKSUVÄLINEEN KÄYTTÖEHDOT (versio 1/2016)

1. MÄÄRITELMIÄ

Näissä sopimusehdoissa:

- 1.1. ”Asiakas” tarkoittaa yksityishenkilöä, joka on hakenut Nesteeltä Maksuvälinehakemuksella Korttia ja/tai Rinnakkaiskorttia ja, jonka hakemuksen Neste on hyväksynyt.
- 1.2. ”Asiakaspalvelu” tarkoittaa Nesteen Asiakaspalvelua, jonka yhteystiedot ja palveluajajat löytyvät Nesteen Internetsivuilta. Asiakaspalvelun sähköpostiosoite on kortti@neste.com. Neste Info tarkoittaa Nesteen infopalvelua, jonka puhelinnumero on 0800 196 196 (24h).
- 1.3. ”Kortti” tarkoittaa Nesteen Asiakkaalle luovuttamaa Neste Työsuhdeautoilijan yrityskorttia tai yksityiskorttia, jota käyttäen Asiakas voi maksaa Tuotteen Nesteelle tai Nesteen ilmoittamissa muissa ostopaikoissa muun tuotteen tai palvelun myyjälle.
- 1.4. ”Rinnakkaiskortti” tarkoittaa Nesteen Asiakkaan kanssa samassa taloudessa asuvalla henkilöllä Asiakkaan hakemuksessa myöntämä Neste yksityiskorttia, joka toimii kuten Kortti.
- 1.5. ”Maksuaikakortti” tarkoittaa Maksuvälinettä, jolla tehtävät ostot Asiakas maksaa Maksuvälinesopimuksen ehtojen mukaisesti tietyn maksuaajan kuluessa laskutusajastaan päättymisestä.
- 1.6. ”Maksuväline” tarkoittaa Korttia, mobiilimaksussa käytettyä sovellusta tai muuta Nesteen tarjoamaa maksutapaa yhdessä ja erikseen.
- 1.7. ”Mobiilimaksupalvelu” tarkoittaa Nesteen tuottamalla älypuhelimien sovelluksella tapahtuvaa korttitoita tankkausta sekä siihen liittyviä palveluita.
- 1.8. ”Neste Prepaid” tarkoittaa Maksuvälinettä, jolla tehtävät ostot on Asiakkaan maksettava Nesteelle ennen ostotapahtumaa.
- 1.9. ”Nesteen Internetsivut” tarkoittaa Nesteen internetsivustoa www.neste.fi.
- 1.10. ”Neste” tarkoittaa Neste Markkinointi Oy:tä (Y-tunnus: 1626490-8).
- 1.11. ”Sopijapuoli” tarkoittaa Asiakasta ja Nestettä yksin tai yhdessä.
- 1.12. ”Tunnusluku” Nesteen Asiakkaalle lähetettävä henkilökohtainen tunnusluku.
- 1.13. ”Tuote” tarkoittaa Asiakkaan kulloinkin Nesteeltä Korttia käyttäen ostamaa tuotetta ja/tai tuotteeseen liittyvää palvelua.
- 1.14. ”Työsuhdeautoilija” tarkoittaa Asiakasta, joka on työsuhteessa Työnantajayritykseen, jonka kanssa Neste on tehnyt erillisen Maksuvälinesopimuksen. Työnantajayrityksen suostumuksella Neste luovuttaa Asiakkaalle Kortin.
- 1.15. ”Työnantajayritys” tarkoittaa Työsuhdeautoilijan työnantajayritystä, jonka kanssa Neste on tehnyt erillisen Kortin käyttöä koskevan sopimuksen.
- 1.16. ”Maksuvälinesopimus” tarkoittaa Nesteen ja Asiakkaan välistä Maksuvälineen Käyttöehtojen kohdan 2 mukaisesti syntynyttä sopimusta.
- 1.17. ”Maksuvälineen Käyttöehdot” tarkoittaa näitä yleisiä sopimusehtoja, siinä muodossa kuin ne kulloinkin ovat. Maksuvälineen Käyttöehdot muodostavat kiinteän osan Maksuvälinesopimusta.
- 1.18. ”Maksuvälinehakemus” tarkoittaa Nesteen vakuutusosaston hakemuslomaketta tai sähköistä hakemusta ja allekirjoittuna, johon nämä Maksuvälineen Käyttöehdot on liitetty ja, jolla Asiakas voi hakea Korttia.
- 1.19. *) ”Politiisesti vaikutusvaltainen henkilö” tarkoittaa kulloinkin voimassaolevassa rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseen ja selvittämiseen annetussa laissa tarkoitettua poliittisesti vaikutusvaltaista henkilöä.
- 1.20. *) ”Tosiasiallinen edunsaaja” tarkoittaa kulloinkin voimassaolevassa rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseen ja selvittämiseen annetussa laissa tarkoitettua tosiasiallista edunsaajaa.

2. SOPIMUKSEN SYNTYMINEN

- 2.1. Asiakas voi hakea Korttia täyttämällä Maksuvälinehakemuksen ja toimittamalla sen Nesteelle tai Nesteen edustajalle. Asiakkaan tulee täyttää Maksuvälinehakemuksen ja sen liitteiden kaikki kohdat huolellisesti Allekirjoittamalla Maksuvälinehakemuksen Asiakas sitoutuu noudattamaan kulloinkin voimassa olevia Maksuvälineen Käyttöehtoja.
- 2.2. Asiakas voi hakea Rinnakkaiskortteja samassa taloudessa asuvalla 15-vuotta täyttäneelle henkilölle.
- 2.3. Neste varaa itselleen oikeuden olla hyväksymättä Maksuvälinehakemusta mistä syystä tahansa. Maksuvälinesopimus tulee voimaan Nesteen lähettetty Kortti Asiakkaalle.
- 2.4. Neste hankki omalla kustannuksellaan Asiakasta luottotiedot. Mikäli Neste hyväksyy Maksuvälinehakemuksen luottotietorekisteristä saatujen henkilöluottotietojen perusteella, ilmoittaa Neste välittömästi päätöksen jälkeen Maksuvälineen hakijalle tällaisesta luottotiedon käytöstä ja sen, mistä luottotietorekisteristä tiedot ovat peräisin.

3. KORTIN TOIMITTAMINEN

- 3.1. Neste toimittaa Kortin ja Tunnusluvun Asiakkaalle postitse Asiakkaan Maksuvälinehakemuksessa ilmoittamia yhteystietoja käyttäen eri toimituksina.
- 3.2. Nesteellä on oikeus toimittaa Asiakkaalle uusi Kortti ilman erillistä pyyntöä, mikäli aiemmin annettu Kortti on korvattava uudella, esimerkiksi sen voimassaoloajan päätyttyä.

4. KORTIN SÄILYTTÄMINEN

- 4.1. Asiakkaan velvollisuus huolehtia Kortista ja Tunnusluvusta alkaen, kun hän vastaanottaa ne. Asiakkaan tulee säilyttää Kortti ja Tunnusluku huolellisesti sekä erillään toisistaan siten, että ne eivät ole saatavilla samanlaisesti esimerkiksi valvomattomassa ajoneuvossa. Asiakkaan tulee tallentaa itselleen Kortin numerosarja turvallisuussyistä.

5. KORTIN KÄYTTÖ JA SEN ESTÄMINEN

- 5.1. Neste ei takaa sitä, että Kortti olisi aina käytettävissä ja toiminnassa.
- 5.2. Asiakkaalla on oikeus käyttää Korttia ainoastaan omiin ostoihinsa. Asiakkaan on korttia käyttäessään esitettävä kortti ja pyödyttäessä todistettava henkilöllisyytensä.
- 5.3. Asiakkaan on käytettävä Korttia Maksuvälineen Käyttöehtojen mukaisesti. Erityisesti Asiakkaan on huolehdittava Kortista ja Tunnusluvusta.
- 5.4. Asiakkaan Maksuvälinehakemuksessa ilmoittama euromääräinen käyttöraja kuukaudessa on Asiakkaan enimmäiskäyttöraja ja Nesteellä on oikeus olla toteuttamatta myyntitapahtumaa, mikäli enimmäiskäyttöraja saavutetaan. Nesteellä on oikeus yksipuolisesti muuttaa haettua/myönnettä enimmäiskäyttörajaa tai muuttaa Maksuaikakortti Neste Prepaid -kortiksi tai muuttaa Neste Prepaid -kortti Maksuaikakortiksi. Asiakas vastaa kuitenkin myös enimmäiskäyttörajan tai Neste Prepaid -saldon ylittävistä ostoista. Nesteellä on oikeus muuttaa Korttien ja yksittäisen Asiakkaan ostorajotuksia ja/tai käyttöpaikkoja. Kertaoston enimmäiskäyttöraja on 2500 euroa tai euroalueen ulkopuolella tätä vastaava summa. Kortin käyttöalueet ja hinnoittelujärjestelmän periaatteet ovat saatavilla Nesteen Internetsivuilta. Käyttörajan muutoksesta ilmoitetaan Asiakkaalle.
- 5.5. Neste voi kieltäytyä toteuttamasta myyntitapahtumaa, mikäli Neste Prepaid -kortin saldo ei ole riittävä tai mikäli Kortin käyttöraja ylittyy.
- 5.6. Nesteellä on oikeus estää Kortin käyttö, jos
 - i. Kortin käytön turvallisuus on vaarantunut;
 - ii. on syytä epäillä, että Korttia käytetään oikeudettomasti tai vilpillisesti;
 - iii. vaara siitä, että Asiakas ei kykene täyttämään maksuvelvoitettaan, on huomattavasti kohonnut.
- 5.7. Korttia voi käyttää rajoitustensa mukaisesti Neste-verkostossa Suomessa ja ulkomailla erikseen ilmoituissa ostopaikoissa.
- 5.8. Kortti on voimassa siihen merkittyyn ajankohtaan asti. Nesteellä on oikeus muuttaa tai rajoittaa voimassaoloaikaa. Mikäli Asiakas ei ole käyttänyt Korttia voimassaoloajan päättymistä edeltäneiden kymmenen (10) kalenterikuukauden aikana, ei Neste toimita Asiakkaalle uutta Korttia.
- 5.9. Ruosin krunnun määräiset ostot muunnetaan euroiksi Nordea Pankki Suomi Oy:n antaman ostopäivän selviteluvuon myyntikurssin mukaan. Venäjän ruplan määräiset ostot muunnetaan euroiksi Venäjän keskuspankin antaman kirjanpidollisen kurssin mukaan.

6. VASTUU KORTILLA TEHDYSTÄ OSTOISTA

- 6.1. Mikäli Asiakkaalla on käytössään Rinnakkaiskortteja, vastaavat kaikki Maksuvälinesopimuksen allekirjoittaneet oikeusistoimikelpoiset kortinhaltijat yhteisvastuullisesti kaikista maksuehtojen edellyttämistä allekirjoittamalla Suorittaamansa maksutapahtuman Kortilla, Asiakas hyväksyy ostoksensa laskutettavaksi joko allekirjoittamalla ostosoitteen tai syöttämällä Tunnusluvun. Ostosoteite tulee säilyttää.
- 6.2. Asiakas vastaa Kortin oikeudettomasta käytöstä, jos
 - i. Asiakas on luovuttanut Kortin toiselle;
 - ii. Kortin katoaminen, joutuminen oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudeton käyttö johtuu Asiakkaan huolimattomuudesta; tai
 - iii. Asiakas on laiminlyönyt ilmoittaa Nesteelle Kortin katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä ilman aiheutonta viivytystä sen havaittuaan.
- 6.4. Asiakkaan vastuu Kortin oikeudettomasta käytöstä edhon 6.3 ii ja iii kohdassa tarkoitetuissa tapauksissa on enintään 150 euroa. Tätä rajoitusta ei sovelleta, jos Asiakas on toiminnut tahallisesti tai törkeän huolimattomasti.
- 6.5. Asiakas ei kuitenkaan vastaa Kortin oikeudettomasta käytöstä, jos
 - i. siltä osin kuin Korttia on käytetty sen jälkeen, kun Nesteelle on ilmoitettu Kortin katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä; tai
 - ii. myyjä tai palveluksen suorittaja taikka se, joka näiden edustajana on ottanut vastaan Kortin, ei ole asianmukaisesti varmistautunut haltijan oikeudesta käyttää Korttia.
- 6.6. Sen estämättä, mitä ehdossa 6.5 on sovittu, Asiakas on vastuussa Kortin oikeudettomasta käytöstä, jos hän on tahallaan tehnyt väärin ilmoituksen, toiminnut tässä sopimuksen vastaisesti tai muuten petollisesti.

7. VASTUU TYÖSUHDEAUTOILIJAN KORTILLA TEHDYSTÄ OSTOISTA

- 7.1. Työsuhdeautoilija ei vastaa niistä Kortilla tehdystä ostoista, jotka Neste ja Työnantajayritys ovat sopineet Työnantajayritykseltä laskutettaviksi.

8. KORTIN KATAMINEN

- 8.1. Asiakkaan on ilman aiheutonta viivytystä ilmoitettava Neste Infoon Kortin katoamisesta, joutumisesta toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä. Katoamisilmoituksen tulee sisältää seuraavat tiedot: ilmoittajan nimi, yritys, puhelinnumero virka-aikana, Kortin numerosarja ja kirjalliset, onko Tunnusluku ollut saatavilla Kortin yhteydessä. Kortin voi myös kuolettaa Neste liikenneasemalla ja/tai sähköisesti. Neste maksaa kadonneen Maksuvälineen löytäjälle 9 euron löytöpalkkion, joka veloitetaan Asiakkaalta.

9. ASIAKKAAN TIEDOT

- 9.1. Asiakkaan tulee ilmoittaa muutoksia Maksuvälinehakemuksessa ilmoittamiinsa tietoihin Nesteelle välittömästi.
- 9.2. Asiakas vakuuttaa, että Asiakasta (tai tosiasiallista edunsaajaa) ei ole asetettu kauppapaketistalle, kuten Suomen, Yhdistyneiden kansakuntien, Euroopan unionin ja/tai Yhdysvaltojen (OFAC) pakotelistalle.
- 9.3. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan Nesteelle välittömästi, mikäli Asiaksi (tai tosiasiallinen edunsaaja) on asetettu tai tullaan asettamaan edellisessä kohdassa 9.2 mainitut pakotelistalle.
- 9.4. Asiakkaan tuntemistietoja ja muita henkilötietoja voidaan käyttää rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseen, paljastamiseen ja selvittämiseen sekä rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen ja sen rikoksen, jolla rahanpesun tai terrorismin rahoittamisen kohteena oleva omaisuus tai rikosyhtöy on saatu, tutkintaan saattamista varten.

10. MAKSUMU

- 10.1. Kortin käytöstä ei peritä korkoa. Maksuvälineen käytöstä peritään kuukausittainen tilinhoitomaksu. Mikäli Asiakas valitsee postitse toimitettavan paperilaskun sijaan laskutustavaksi verkkolaskun, ei kuukausittaisista tilinhoitomaksuja peritä. Lisäksi Asiakas vastaa Nesteelle Maksuvälineen Käyttöehtojen mukaisista kulloinkin voimassaolevista lisäpalveluista veloittavista maksuista.

- 10.2. Neste Prepaid -korttiasiakkaalta peritään joka kuukausi tilinhoitomaksu 2,5 euroa.
- 10.3. Maksuvälineen Käyttöehtojen mukainen tilinhoitomaksu ja lisäpalveluista veloittavat maksut ovat Maksuvälinesopimuksen voimaantullessa seuraavat:
 - Kuukausittainen tilinhoitomaksu 2,5 euroa
 - Asiakkaan pyynnöstä tehtävät lisäpalvelut seuraavasti: tositekopio 5 euroa, laskukopio 5 euroa, raportti 5 euroa, saldo-/orkotodistus 5 euroa ja muu kirjallinen selvitystyö 20 euroa/jokainen alkava tunti
 - Huomautusmaksu maksun viivästy misestä 5 euroa
 - Kadonneen kortin löytäjälle maksettava palkkio, jonka Neste veloittaa Asiakkaalta, on 9 euroa.
 - Prepaid-kortin saldon palautuksen käsittelymaksu on 25 euroa

11. MAKSUEHDOT JA MAKSUVIIVÄSTYKSEN SEURAAKSET

- 11.1. Neste laskuttaa muulla Maksuvälineellä kuin Neste Prepaid -kortilla tehtyät ostot ja muut Maksuvälinesopimuksen mukaiset maksut kerran kuukaudessa. Laskutusajakson päättymispäivä ovat kunkin kuukauden viimeinen päivä.
- 11.2. Maksuaika on 14 vuorokautta laskun lähettämisestä. Laskuun liittyvä huomautukset on tehtävä neljäntoista (14) päivän kuluessa laskun päiväy ksestä uhalla, ettei myöhemmin tehtyjä huomaustasia oteta huomioon.
- 11.3. Neste Prepaid -asiakkaalle toimitetaan arvonlisäverolain 209 e §:n vaatimusten mukainen tosite toteutuneista ostoista vähintään yhden (1) kerran kuukaudessa.
- 11.4. Neste Prepaid -kortilla tehtävät ostot Asiakas maksaa Nesteelle ennen ostotapahtumaa. Saldon lataus suoritetaan Nesteen Internet sivulla omien pankkitunnusten avulla. Asiakaan ei voi lunastaa sopimusohjettua aikana Nesteen Prepaid -kortilla lataamaansa saldoa takaisin, ellei tähän ole erityisiä syyitä. Tällaiset erityiset takaisinluastukset oikeuttavat syyt voivat liittyä esimerkiksi Asiakasta riippumattomiin äkillisiin ja merkittäviin muutoksiin Asiakkaan taloudellisessa asemassa tai muissa Asiakkaan henkilökohtaisissa olosuhteissa. Tällaisissa tilanteissa Asiakkaan tulee olla yhteydessä Asiakaspalveluun. Prepaid-kortin saldo palautuksesta peritään käsittelymaksu, joka vähennetään palautettavasta summasta.
- 11.5. Viivästyneelle maksulle on maksettava eräpäivästä lukien korkolain 4 § mukaista viivästy skorkoa, joka on 7 prosenttyksikköä korkeampi kuin kulloinkin voimassa oleva korkolain 12 §:ssä tarkoitettu viitekorke.
- 11.6. Nesteellä on oikeus pidättää erääntynyt saatava Neste Prepaid -korttien saldosta Asiakkaan maksusuurituksen asti. Mikäli Asiakas ei ole maksanut laskua kuukauden kuluessa sen erääntymisestä ja maksu on edelleen suorittamatta, Nesteellä on oikeus vaatia suoritusta kaikista Asiakkaalta olevista saatavistaan, vaikkeivät saatavat muutoin olikkaan erääntyneet. Nesteellä ei kuitenkaan ole tätä oikeutta, mikäli viivästyminen johtuu Asiakkaan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta Asiakasta riippumattomasta seikasta, paitsi jos tämä viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen olisi Nesteelle ilmaisen kohtuullta.
- 11.8. Asiakkaan laiminlyödessä maksuvollisuutensa Neste lähettää Asiakkaalle maksukehituksen, josta peritään huomautusmaksu. Nesteellä on oikeus siirtää saatavan perintä kolmannelle osapuolelle, jolloin Asiakas vastaa myös perintätoimista aiheutuneista kuluista. Nesteellä on oikeus luottolaiton 14 §:n mukaisesti ilmoittaa maksun laiminlyönnin luottotietoyhtiölle merkittävaksi luottotietorekisteriin, jos maksu on viivästynyt enemmän kuin 21 päivää eräpäivän jälkeen lähetystä maksukehutuksesta ja viivästyminen on kestänyt yhteensä vähintään 60 päivää, eikä se ole johtunut Asiakkaan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta erityisestä syytä tai myyjän virheestä eikä Asiakas ole ottanut tällaisen syy ilmoittamiseksi yhteyttä Nesteeseen.
- 11.9. Laskutusvaluttaana käytetään euroa.

12. LASKUTUS

- 12.1. Neste laskuttaa muulla Maksuvälineellä kuin Neste Prepaid -kortilla tehdyt ostot Asiakkaalta verkkolaskulla (e-lasku). Mikäli Asiakas haluaa vastaanottaa laskunsa paperisena tai ei ole pankin välityksellä ilmoittanut Nesteelle verkkolaskun (e-laskun) lähettämistä varten tarvittavia tietoja, Neste toimittaa laskun Asiakkaalle paperisena Asiakkaan ilmoittamaan laskutusosoitteeseen.
 - 12.2. Asiakas vastaa laskun käsittelystä ja maksamisesta eräpäivään mennessä siitä hetkestä alkaen, kun Neste on toimittanut laskun Asiakkaan ilmoittamia välitystietoja käyttäen. Neste ei vastaa Asiakkaan operaattorin ja Asiakkaan välisestä tiedonsiirrosta, eikä siinä mahdollisesti esiintyvistä ongelmista aiheutuvista vahingoista. Lisätietoa verkkolaskutuksesta on saatavilla Nesteen Internetsivustolta tai Asiakaspalvelusta.
- ## 13. KORTILLA OSETTAVIEN TUOTEIDEN MYINTIEHDOT
- 13.1. Kun Asiakas ostaa Tuotetta Nesteen omasta verkostosta, on Tuotteen myyntihinta Nesteen kulloinkin voimassa oleva tanakkaushetken mukainen hinta, elleivät Neste ja Asiakas ole kirjallisesti erikseen muuta sopineet.
 - 13.2. Nesteellä on yksipuolinen oikeus vapaasti muuttaa Tuotteiden päivittäistä myyntihintaa.
 - 13.3. Neste takaa, että Nesteen omassa verkostossa Tuotteen laatu toimitushetkellä on vähintään tuoteetodotteen mukainen. Neste ei anna Tuotteesta mitään vuotta takuuta, ei nimenomaisesti eikä hiljaista, eikä vastaa Tuotteen soveltumisesta mihinkään erityiseen tarkoitukseen tai tarkoitukseen, johon Tuotteita tai vastaavia tuotteita yleensä käytetään.
 - 13.4. Kun Asiakas käyttää Korttia tuotteiden tai palveluiden maksamiseen muualla kuin Nesteen omassa verkostossa, ei Neste ole tuotteiden tai palveluiden myyjä, eikä vastaa tuotteen laadusta tai muistakaan myyjän velvoitteista.

14. ASIAKKAAN TIEDOT

- 14.1. Nesteellä on oikeus luovuttaa tätä Maksuvälinesopimusta koskevia tietoja konsernin sisällä. Tietojen luovuttaminen on mahdollista edellyttäen, että tiedon saaja on lain nojalla velvollinen tai sopimusteitse sitoutuu nemon tietojen saamista pitämään tiedot luottamuksellisina siten kuin sovellettavassa sääntelyssä kulloinkin edellytetään.
- 14.2. Asiakkaan Työsuhdeautoilijana tekemä Maksuvälinehakemus oikeuttaa Nesteen saamaan Asiakasta koskevia tietoja Asiakkaan Työnantajalta siltä osin kuin tämä on tarpeen Maksuvälinesopimustietojen ylläpitämiseksi.
- 14.3. Mikäli Maksuvälinesopimuksen ehtona on Nesteen erillisen sopimus Muun yhteistyökumppanin kanssa, on Nesteellä oikeus saada Asiakasta koskevia tietoja Muulta yhteistyökumppanilta siltä osin kuin tämä on tarpeen Maksuvälinesopimustietojen ylläpitämiseksi.

15. SOPIMUKSEN IRTISANOMINEN

- 15.1. Maksuvälinesopimus jatkuu kunnnes jomppikumppi Sopijapuoli irtisanoon sen. Asiakas voi irtisanoa Maksuvälinesopimuksen päätyttyväksi välittömästi. Nesteen irtisanomisaika on kaksi (2) kuukautta. Nesteen on toimitettava irtisanominen kirjallisesti.
- 15.2. Neste Prepaid -asiakkaalla on oikeus saada palautuksena kortille lataamaansa saldon kohtuullisessa ajassa sen jälkeen, kun sopimus on irtisanottu. Sopimuksen päätyttyä Nesteellä on oikeus kuittaa saatavansa mahdollisesti asiakkaalle palautettavista maksuista.

16. SOPIMUKSEN PURKAMINEN

- 16.1. Neste voi purkaa Maksuvälinesopimuksen päättymään välittömästi, mikäli (i) Asiakas on syyllistynyt olennaiseen sopimusrikkomukseen, (ii) Asiakas ei ole maksanut laskuaan 30 päivän kuluessa eräpäivästä ja maksu on edelleen suorittamatta, (iii) Asiakas on hakeutunut tai laennut velkajärjestelyyn tai johonkin vastaavaan menettelyyn tai, jos Maksuvälinesopimuksen ehtona oleet muut olennaiset tiedot muuttuvat tai kun Asiakas laiminlyö sopimuksen ehtoja niin, ettei Asiakkaan voida Nesteen kohtuullisen harkinnan mukaan katsoa kykenevän täyttämään sopimusvelvoitteitaan, (iv) mikäli Asiakas (tai tosiasiallinen edunsaaja) on asetettu tai tullaan asettamaan kauppapaketistalle, kuten Suomen, Yhdistyneiden kansakuntien, Euroopan unionin ja/tai Yhdysvaltojen (OFAC) pakotelistalle.
- 16.2. Kun kyse on Työsuhdeautoilijan Maksuvälinesopimuskesestä, Nesteellä on oikeus purkaa se päättymään välittömästi, kun Nesteen ja Työnantajayrityksen välinen Kortin käyttöä koskeva sopimus päättyä.

17. TOIMENPIEET SOPIMUKSEN PÄÄTTYESSÄ

- 17.1. Asiakas on velvollinen palauttamaan Kortin kahtia leikkatuna Nesteen ohjeiden mukaisesti Neste Maksuvälinesopimuksen päätyttyä välittömästi tai Kortin vaihtuessa uuteen välittömästi uuden Kortin saatuaan.

18. NESTEEN VASTUU SOPIMUSRikkOMUKSESTA

- 18.1. Neste ei vastaa Asiakkaalle sopimusrikkomuksesta aiheutuvasta välillisestä vahingosta, kuten saamatta jääneestä voimesta, lietoiminnan vähentymisestä tai keskeyty misestä tai muun omaisuuden kuin myydn tavaravahingoittumisesta, ellei vahinko johdu Nesteen huolimattomuudesta.
- 18.2. Ellei pokattavasta lainsäädännöstä muuta johdu, Neste ei vastaa mistään tappioista, varallisuus-, esine-, ympäristö- tai henkilövahingoista, jotka aiheutuvat Tuotteelle luonteensaomaisista haitoista.

19. SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN

- 19.1. Asiakas ei ole oikeutettu siirtämään Maksuvälinesopimusta kolmannelle.
- 19.2. Nesteellä on oikeus siirtää tämä Maksuvälinesopimus kolmannelle kaikkine oikeuksineen ja velvollisuuksineen Asiakasta kuulematta edellyttäen, ettei Asiakkaan asema heikenny ja että siirronsaajalla on mahdollisesti tarvittava toimilupa.

20. MUUTOKSET MAKSUVÄLINEEN KÄYTTÖEHTOIHIN

- 20.1. Nesteellä on oikeus muuttaa Maksuvälineen Käyttöehtoja ja niiden mukaisia maksuja yksipuolisesti, mikäli Asiakkaan velvollisuudet eivät muuttokseen vuoksi olennaisesti lisäänty. Maksuja voidaan korottaa esimerkiksi sillä perusteella, että Nesteen palvelun toteuttamiseen liittyvät kulut tai kustannukset ovat nousseet.
- 20.2. Muutos tulee voimaan kahden (2) kuukauden kuluutta siten, kun kirjallinen ilmoitus on toimitettu Asiakkaalle.
- 20.3. Mikäli Asiakas ei hyväksy muutosta, on hänellä oikeus irtisanoa Maksuvälinesopimus päätyttyväksi heti. Tällöin Asiakkaan täytyy palauttaa Kortti Nesteelle kahtia leikkatuna. Mikäli Korttia ei palauteta tai sitä käytetään sen jälkeen kun muutos on tullut voimaan, ovat muutokset Asiakasta sitovia.

21. MUUT EHDOT

- 21.1. Tuotteiden käyttöturvallisuus- ja tuoteetodotteet ovat tulostettavissa Nesteen Internetsivuilta tai Asiakkaan pyynnöstä saatavilla Asiakaspalvelusta. Omistus oikeus ja vaaranvastuu Tuotteeseen siirtyvät Myyjältä Asiakkaalle Tuotteen tankkaushetkellä polttoaineen osalta ja muuden Tuotteiden osalta ostohetkellä.
- 21.2. Asiakas hyväksyy sen, että Neste tallentaa kaikki Asiakaspalvelun kanssa käydyt puhelut. Lisätietoja Nesteen asiakaspuheluiden tallentamisesta, Tuotteista ja palveluista, hinnoista, Nesteen käyttämistä lisistä on saatavissa Nesteen Internetsivuilta sekä Asiakaspalvelusta.

22. SOVELLETTAVA LAKI

- 22.1. Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.
- 22.2. Maksupalveluain 10 §:n mukaiset tiedot sisältyvät tähän Maksuvälinesopimuksen ja Neste tiedottaa Asiakkaalle mahdollisista muutoksista näihin tietoihin.

23. OIKEUSPAIKKA JA MUUT EHDOT

- 23.1. Maksuvälinesopimuksesta aiheutuvat erimielisyudet ratkaistaan Espoon käräjäoikeudessa. Asiakkaalla on oikeus nostaa kanne myös sen Suomessa sijaitsevan kunnan yleisessä alioikeudessa, jonka tuomiopiirissä hänellä on asuinpaikkansa.
- 23.2. Asiakas voi saattaa Maksuvälinesopimusta koskevan riita-asian myös kuluttajariitatlautakunnan (www.kuluttajariita.fi) käsiteltäväksi. Kuluttajariitatlautakunnan päätökset ovat luonteeltaan suosituksia. Ennen asian viemistä kuluttajariitatlautakunnan käsiteltävään Asiakkaan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi).
- 23.3. Neste Markkinointi Oy:n maksupalveluain mukaisista maksupalvelujen tarjoamista valvovat seuraavat viranomaiset:

Finanssivalvonta	Kuluttaja-asiamies
Snellmaninkatu 6	Sitasaarenkatu 12 A, 00530 Helsinki
PL 103, 00101 Helsinki	PL 5, 00531 Helsinki
Puhelin 010 831 51	Puhelin 029 505 3000
www.finanssivalvonta.fi	www.kuluttajavirasto.fi