

AVTAL OM BETALNINGSMEDEL FÖR KONSUMENTKUNDER ANVÄNDNINGSVILLKOR FÖR BETALNINGSMEDLET (version 1/2016)

1. DEFINITIONER

I dessa avtalsvillkor avses med

- "Kund" en privatperson som med Ansökan om betalningsmedel har ansökt om Kort och/eller Parallellkort hos Neste och Neste har godkänt ansökan.
- "Kundtjänst" Neste Kundtjänst vars kontaktinformation och öppettider finns på Nestes webbplats. Kundtjänstens e-postadress är kortit@neste.com. Neste Info avser Nestes informationstjänst på tfn 0800 196 196 (24h).
- "Kort" ett företagskort för användare av företagsbil eller privatkort som Neste har överlåtit till Kunden och med vilket Kunden kan betala en Produkt till Neste eller en annan produkt eller tjänst till säljaren på sådana inköpsställen som Neste har angivit.
- "Parallellkort" ett Neste privatkort som Neste på ansökan av Kunden har beviljat en person som bor i samma hushåll som Kunden och som fungerar på samma sätt som Kortet.
- "Betaltdiskort" ett Betalningsmedel där Kunden enligt villkoren i Avtalet om betalningsmedel inom en bestämd betalningstid efter faktureringsperiodens slut betalar de inköp som gjorts.
- "Betalningsmedel" ett Kort, en app som används vid mobilbetalning eller annat betalningsssätt som Neste tillhandahåller, tillsammans och var för sig.
- "Mobilbetalningstjänst" avser tankning utan kort som sker med en app för smarta telefoner som Neste utvecklat samt tillhörande tjänster.
- "Neste Prepaid" ett Betalningsmedel där Kunden inköp ska betalas till Neste innan köptillfälle.
- "Nestes webbplats" Nestes webbplats www.neste.fi.
- "Neste" Neste Markkinointi Oy (FO-nummer 1626490-8).
- "Avtalspart" och "Avtalsparter" Kunden och Neste var för sig eller tillsammans.
- "Kodnummer" det personliga kodnummer som Neste har skickat Kunden.
- "Produkt" en produkt och/eller därtill anknuten tjänst som Kunden i varje enskilt fall köper på Kortet av Neste.
- "Användare av tjänstebil/Tjänstebilsanvändare" en Kund som är anställd i ett Arbetsgivarföretag med vilket Neste har ingått ett separat Avtal om betalningsmedel. Neste överlåter Kortet till Kunden med tillstånd av Arbetsgivarföretaget.
- "Arbetsgivarföretag" Tjänstebilsanvändarens arbetsgivarföretag med vilket Neste har ingått separat avtal om användning av Kortet.
- "Avtal om betalningsmedel" ett Avtal mellan Neste och Kunden enligt punkt 2 i Användningsvillkoren för betalningsmedel.
- "Användningsvillkor för betalningsmedel" dessa allmänna avtalsvillkor i den ordalydelse de har vid den aktuella tidpunkten. Användningsvillkoren för betalningsmedel ingår i Avtalet om betalningsmedel.
- "Ansökan om betalningsmedel" en standardblankett eller elektronisk ansökan samt signatur till vilken dessa Användningsvillkor för betalningsmedel har anknutits och med vilken Kunden kan ansöka om Kort hos Neste.
- "Politiskt utsatt person" en politiskt utsatt person som avses i vid varje tillfälle gällande lag om förhindrande och utredning av penningtvätt och finansiering av terrorism.
- "*) Verklig förmånstagare" en verklig förmånstagare som avses i vid varje tillfälle gällande lag om förhindrande och utredning av penningtvätt och finansiering av terrorism.

2. INGÅENDE AV AVTAL

- Kunden kan ansöka om Kort genom att fylla i Ansökan om betalningsmedel och lämna den till Neste eller Nestes ombud. Kunden ska fylla i Ansökan om betalningsmedel jämte bilagorna till Ansökan noggrant. Genom att underteckna Ansökan om betalningsmedel förbinder sig Kunden att följa gällande Användningsvillkor för betalningsmedel.
- Kunden kan ansöka om Parallellkort till personer över 15 år som bor i samma hushåll.
- Neste förbehåller sig rätten att avslå Ansökan om betalningsmedel oavsett orsak. Avtalet om betalningsmedel börjar gälla när Neste har skickat Kortet till Kunden.
- Neste inhämtar på egen bekostnad kreditupplysningar om Kunden. I det fall att Neste avslår Ansökan om betalningsmedel med stöd av de uppgifter om personkrediter som erhållits från kreditupplysningsregistret ska Neste omedelbart efter att ha fattat beslutet underrätta den sökande om att kredituppgifter har använts samt om vilket kreditupplysningsregister uppgifterna har hämtats ifrån.

3. LEVERANS AV KORTET

- Neste skickar Kortet och Kodnumret till Kunden per post i separata försändelser enligt den kontaktinformation som Kunden lämnat i Ansökan om betalningsmedel.
- Neste har rätt att skicka Kunden ett nytt Kort utan separat begäran, om det tidigare lämnade Kortet måste ersättas med ett nytt, till exempel när giltighetstiden har gått ut.

4. FÖRVARING AV KORTET

- Kundens skyldighet att ta vara på Kortet och Kodnumret börjar när Kunden mottagit dessa. Kunden ska förvara Kortet och Kodnumret omsorgsfullt och inte tillsammans, så att ingen kan komma över dem samtidigt exempelvis i ett obeckat fordon. Av säkerhetsskäl ska Kunden spara Kortets nummerserie.

5. ANVÄNDNING OCH SPÄRRNING AV KORTET

- Neste garanterar inte att Kortet kan användas och fungerar vid alla tidpunkter.
- Kunden har enbart rätt att använda kortet till sina egna inköp. När Kunden använder Kortet ska Kunden uppvisa Kortet och på begäran legitimeras sig.
- Kunden ska använda Kortet i enlighet med Användningsvillkoren för betalningsmedel. Kunden ska speciellt ta hand om Kortet och Kodnumret.
- Den månadslimit i euro som Kunden har uppgett i Ansökan om betalningsmedel är Kundens högsta inköpsgräns, och Neste har rätt att inte genomföra transaktionen om limiten nås. Neste har rätt att ensidigt ändra den sökta/ beviljade månadslimiten eller ändra Betaltdiskortet till ett Neste Prepaid-kort eller andra ett Neste Prepaid-kort till ett Betaltdiskort. Kunden ansvarar dock även för inköp som överskrider limiten eller Neste Prepaid-saldot. Neste har rätt att ändra inköpsbegränsningarna och/eller användningsställen för Kort och enskilda Kunder. Maximilimiten för engångsinköp är 250 euro eller utanför euroområdet en motsvarande summa. Användningsområdena för Kortet och prissättningsprinciperna finns på Nestes webbplats. Kunden underrättas om ändring av limiten.
- Neste kan vägra genomföra en transaktion om Neste Prepaid-kortets saldo inte är tillräckligt eller om Kortets limit överskrids.
- Neste har rätt att spärra Kortet om
 - säker användning av Kortet har äventyrats
 - det finns orsak att misstänka obehörig eller oärlig användning av Kortet
 - det föreligger betydligt förhöjd risk för att Kunden inte kan uppfylla sin betalningsskyldighet.
- Kortet kan användas i enlighet med sina begränsningar i Neste-nätverket i Finland och på separat angivna inköpsställen utomlands.
- Kortet är i kraft fram till den tidpunkt som har antecknats i kortet. Neste har rätt att ändra eller begränsa giltighetstiden. Om Kunden inte har använt Kortet under de tio (10) senaste kalendermånaderna före Kortets utgång, skickar Neste inget nytt Kort till Kunden.
- Inköp i svenska kronor omvandlas till euro med försäljningskursen för sedelvaluta på transaktionsdagen enligt Nordea Bank Finland Abp. Inköp i ryska rubel omvandlas till euro enligt bokföringskursen som fastställs av Rysslands centralbank.

6. ANSVAR FÖR INKÖP PÅ KORTET

- Om Kunden förfogar över Parallellkort ansvarar samtliga kortinnehavare med rättsbehandlingsförmåga som undertecknat Avtalet om betalningsmedel solidariskt för betalningarna enligt betalningsvillkoren.
- När Kunden betalar med Kortet godkänner Kunden inköpet för debitering antingen genom att underteckna inköpsverifikatet eller mata in Kodnumret. Verifikatet ska sparas.
- Kunden ansvarar för obehörig användning av Kortet om
 - Kunden har överlämnat Kortet till en annan person
 - Kortet har försvunnit, kommit i obehörigas händer eller använts på ett obehörigt sätt på grund av Kundens oaksamhet, eller
 - Kunden har försummat sin plikt att utan onödigt dröjsmål informera Neste om att Kortet har försvunnit, kommit i obehörigas händer eller använts på ett obehörigt sätt, så fort Kunden har upptäckt detta.
- Kundens ansvar för obehörig användning av Kortet i de fall som fastställs i 6.3 ii och iii är högst 150 euro. Denna begränsning gäller inte om Kunden har handlat med uppsåt eller grov oaksamhet.
- Kunden ansvarar emellertid inte för obehörig användning av Kortet
 - till den omfattning Kortet används efter att Kunden utan onödigt dröjsmål har informerat Neste om att Kortet har försvunnit, kommit i obehörigas händer eller använts på ett obehörigt sätt, eller
 - om en försäljare eller tjänsteleverantör eller ett ombud för dessa har meddelat Kortet och därvid underlåtit att kontrollera kortinnehavarens rätt att använda Kortet.
- Oavsett det som fastställs i villkor 6.5 ansvarar Kunden för obehörig användning av Kortet om Kunden avsiktligt har lämnat en falsk anmälan, handlat mot detta avtal eller förfarit på annat sätt svikligt.

7. ANSVAR FÖR INKÖP PÅ KORT FÖR ANVÄNDARE AV TJÄNSTEBIL

- Användare av tjänstebil svarar inte för de inköp på Kortet som Neste och Arbetsgivarföretaget har avtalat om att ska faktureras av Arbetsgivarföretaget.

8. FÖRKOMMET KORT

- Kunden ska utan onödigt dröjsmål informera Neste Info om att Kortet har försvunnit, kommit i obehörigas händer eller använts på ett obehörigt sätt. Av anmälan ska framgå anmälarens namn, företag, telefonnummer under kortorstdid, Kortets nummerserie och information om huruvida Kodnumret funnits tillgängligt med Kortet. Kortet kan även annulleras skriftligt på Neste-servicestationerna. Neste betalar en hittelön på 9 euro till den som hittar ett försvunnet Betalningsmedel, och hittelönen debiteras av Kunden.

9. KUNDUPPGIFTER

- Kunden ska informera Neste omgående om ändringar i de uppgifter som lämnats i Ansökan om betalningsmedel.
- Kunden försäkras att Kunden (eller den verkliga förmånstagaren) inte har satts upp på någon sanktionslista, som Finlands, Förenta nationernas, Europeiska unionens och/eller USA:s (OFAC) sanktionslista.
- Kunden är skyldig att omedelbart meddela Neste ifall Kunden (eller den verkliga förmånstagaren) har satts upp på eller kommer att sättas upp på en sådan sanktionslista som nämns i punkt 9.2.
- Kundnämndomsuppgifter och andra personuppgifter kan användas för att förhindra, avslöja och utreda penningtvätt och finansiering av terrorism samt för att inledda undersökning av penningtvätt och finansiering av terrorism samt det brott genom vilket förmögenhet eller brottsnytta har skaffats för penningtvätt eller finansiering av terrorism.

10. AVGIFTER

- För användning av Kortet uppbräs ingen ränta. För användning av Kortet debiteras en månatlig kontoavgift. Om Kunden väljer e-faktura istället för pappersfaktura som skickas per post, debiteras ingen månatlig kontoavgift. Dessutom svarar Kunden gentemot Neste för de avgifter som debiteras för gällande tilläggstjänster i enlighet med Användningsvillkoren för betalningsmedel.

- Neste Prepaid-kortkunder debiteras en månatlig kontoavgift på 2,5 euro.
- Kontoavgiften enligt Användningsvillkoren för betalningsmedel och de avgifter som debiteras för tilläggstjänster är vid ingående av Avtalet om betalningsmedel följande:
 - månatlig kontoavgift 2,5 euro
 - Tilläggstjänster på Kundens begäran enligt följande: verifikatkopia 5 euro, fakturakopia 5 euro, rapport 5 euro, saldo-/ränteintyg 5 euro och annan skriftlig utredning 20 euro/påbörjad timme
 - betalningsuppmaning för försenad betalning 5 euro
 - hittelön till upphittaren av ett förkommet kort, som Neste debiterar av Kunden, 9 euro.
 - hanteringsavgift för återföring av saldo för Prepaid-kort är 25 euro

11. BETALNINGSVILLKOR OCH PÅFÖLJDER VID FÖRSENAD BETALNING

- Neste fakturerar inköp som gjorts med annat Betalningsmedel än Neste Prepaid-kort och andra avgifter enligt Avtalet om betalningsmedel månatligen. Faktureringsperioden löper till sista dagen i månaden.
- Betalningstiden är 14 dagar från att fakturan skickats. Reklamationer gällande faktura ska göras inom fjorton (14) dagar från fakturans datum vid äventyr av att reklamation som inkommer senare inte godtas.
- Till Neste Prepaid-kunder skickas en verifikation i överensstämmelse med kraven i 209 e § i mervärdesskattelagen över genomförda inköp minst en (1) gång per månad.
- Inköp som genomförs med Neste Prepaid-kort betalar Kunden till Neste före köptillfälle. Laddning av saldo sker på Nestes webbplats med hjälp av egna bankinloggningsuppgifter. Kunden kan även använda förhållandet inte återlösa det saldo som laddats på Nestes Prepaid-kort om det inte finns särskilda skäl för detta. Sådana särskilda skäl som berättigar till återlösen till till exempel gälla av Kunden oberoende plötsliga och betydande förändringar i Kundens ekonomiska situation eller andra av Kundens personliga förhållanden. I sådana situationer bör Kunden ta kontakt med Kundtjänsten. För återföring av Prepaid-kortets saldo debiteras en hanteringsavgift som dras från den återförda summan.
- På en försenad betalning ska från och med förfallodagen betalas dröjsmålsränta enligt 4 § i räntelagen, som är 7 procentenheter högre än den gällande referensräntan enligt 12 § i räntelagen.
- Neste har rätt att innehålla förfallen fordran från Neste Prepaid-kortens saldo fram till Kundens betalning.
- Om Kunden inte har betalat fakturan inom en månad räknat från förfallodagen och betalningen förfarande är inestående har Neste rätt att kräva betalning av alla sina fordringar hos Kunden oavsett om dessa redan har förfallit. Neste har dock inte denna rätt om dröjsmålet beror på Kundens sjukdom, arbetslöshet eller någon annan motsvarande av Kunden oberoende omständighet, utom i det fall att detta, under beaktande av dröjsmåtets längd, och andra omständigheter, skulle vara uppenbart orimligt för Kunden.
- Om Kunden försummar sin betalningsplikt skickar Neste en betalningsuppmaning till Kunden. För betalningsuppmeningen uppbräs en avgift. Neste har rätt att överföra inrdningen av fordran till en tredje part, vilket innebär att Kunden även ansvarar för kostnaderna för inrdningsåtgärderna. Med stöd av 19 § i kreditupplysningslagen har Neste rätt att anmäla betalningsförsummelsen till kreditupplysningsföretag så att försummelsen införs i kreditupplysningsregistret, om betalningen är försenad mer än 21 dagar efter betalningsuppmeningen som skickades efter förfallodagen och dröjsmålet har varit sammanlagt minst 60 dagar, och om förseningen inte beror på Kundens sjukdom, arbetslöshet eller någon annan särskild orsak, eller på fel som beror på försäljaren, och om Kunden inte har kontaktat Neste för att meddela en dylik orsak.
- Faktureringsvalutan är euro.

12. FAKTURERING

- Neste fakturerar Kunden för inköp som gjorts med annat Betalningsmedel än Neste Prepaid-kort med e-faktura. Om Kunden vill få Fakturan i pappersformat eller inte via sin bank har meddelat Neste de uppgifter som behövs för e-fakturering, skickar Neste fakturan till Kunden på papper till den faktureringsadress som Kunden uppgett.
- Kunden ansvarar för behandling och betalning av fakturan senast på förfallodagen från och med den tidpunkt då Neste har förmedlat fakturan genom att använda de förmedlingsuppgifter som Kunden har uppgett. Neste ansvarar inte för dataöverföringen mellan operatören och Kunden eller för eventuella skador som uppkommer till följd av eventuella dataöverföringsproblem. Mer information om e-faktureringen finns på Nestes webbplats eller kan fås av Kundtjänsten.

13. FÖRSÄLNINGSVILLKOR FÖR PRODUKTER SOM KÖPS MED KORTET

- När Kunden köper av Produkten i Nestes eget nätverk är försäljningspriset för Produkten det vid tankningen gällande priset som fastställs av Neste om inte Neste och Kunden skriftligt har avtalat om annat.
- Neste har ensidig rätt att fritt justera det dagliga försäljningspriset på Produkter.
- Neste garanterar att Produkten håller i Nestes eget nätverk vid leveranstidpunkten åtminstone den kvalitet som fastställs i produktdata. Neste ger ingen annan specifik eller outalad garanti för Produkten och svarar inte heller för att Produkten är tillämplig för ett annat syfte eller andra syften där Produkten eller motsvarande produkter normalt används.
- När Kunden använder Kortet för betalning av produkter eller tjänster på andra ställen än i Nestes nätverk är Neste inte säljare av produkterna eller tjänsterna och ansvarar inte för kvaliteten av dessa eller för andra säljarens åtaganden.

14. KUNDUPPGIFTER

- Neste har rätt att lämna uppgifter om detta Avtal om betalningsmedel inom koncernen. Uppgifter får lämnas under förutsättning att mottagaren av uppgifterna enligt lag är skyldig eller genom avtal innan uppgifterna lämnas har förbundit sig att iaktta sekretess på det sätt som föreskrivs i gällande bestämmelser.
- En Ansökan om betalningsmedel som Kunden lämnar i egenskap av Användare av tjänstebil ger Neste rätt att begära information om Kunden av Kundens arbetsgivare såvida detta är nödvändigt för att upprätthålla uppgifterna i Avtalet om betalningsmedel.
- Om ett separat avtal mellan Neste och någon annan samarbetspartner utgör villkor för Avtalet om betalningsmedel, har Neste rätt att få uppgifter om Kunden av Kundens arbetsgivare eller av någon annan samarbetspartner till de delar detta är nödvändigt för upprätthållande av avtalsuppgifterna.

15. UPSÄGNING AV AVTAL

- Avtalet om betalningsmedel gäller tills endera Avtalsparten säger upp det. Kunden kan säga upp Avtalet om betalningsmedel med omedelbar verkan. Nestes uppsägningstid är två (2) månader. Neste ska delge uppsägningen skriftligen.
- En Neste Prepaid-kund har rätt att få det saldo som laddats på korten återfört inom rimlig tid efter att avtalet är uppsagt. När avtalet upphör har Neste rätt att kvitta sina fordringar mot belopp som eventuellt ska returneras till Kunden.

16. HÄVAENDE AV AVTAL

- Neste får häva Avtalet om betalningsmedel med omedelbar verkan om (i) Kunden har gjort sig skyldig till ett väsentligt Avtalsbrott, (ii) Kunden inte har betalat fakturan inom 30 dagar från förfallodagen och betalningen fortfarande inte har skett, (iii) Kunden har ansökt om eller genomgått skuldsanering eller motsvarande process, eller om andra väsentliga uppgifter som utgjort villkor för Avtalet om betalningsmedel förändras eller om Kunden försummar avtalsvillkoren så att Kunden enligt Nestes bedömning inte rimligtvis kan anses kunna uppfylla sina förpliktelser enligt Avtalet, (iv) om Kunden (eller den verkliga förmånstagaren) har satts upp på eller kommer att sättas upp på en sanktionslista som Finlands, Förenta nationernas, Europeiska unionens och/eller USA:s (OFAC) sanktionslista.
- I fråga om Avtal om betalningsmedel för Användare av tjänstebil har Neste rätt att häva Avtalet med omedelbar verkan om avtalet om användning av Kortet mellan Neste och Arbetsgivarföretaget upphör.

17. ÅTAGANDEN NÄR AVTALET UPPHÖR

- Kunden är skyldig att i enlighet med anvisningarna från Neste returnera kortet itukippt till Neste omedelbart när Avtalet om Neste betalningsmedel gått ut eller när Kortet byts och Kunden har fått ett nytt kort.

18. NESTES ANSVAR VID AVTALSBROTT

- Neste svarar inte för indirekt skada som åsamkas Kunden till följd av avtalsbrott, såsom utebliven vinst, minskning eller avbrott i affärsverksamhet eller skada på annan egendom än den sålda varan, förutsatt att skadan inte beror på Nestes oaksamhet.
- Förtum vad som staddas i tvingande lag svarar Neste inte för förlust eller skada på tillgångar, föremål, miljö eller personer till följd av sådana olägenheter som är karaktäristiska för Produkten.

19. ÖVERLÄTELSE AV AVTAL

- Kunden är inte berättigad att överföra Avtalet om betalningsmedel till tredje part.
- Neste har rätt att utan att höra Kunden överföra detta Avtal om betalningsmedel jämte alla rättigheter och skyldigheter till tredje part under förutsättning att Kundens ställning inte försämras och mottagaren har de tillstånd som eventuellt behövs.

20. ÄNDRINGAR I ANVÄNDNINGSVILLKOREN FÖR BETALNINGSMEDLET

- Neste har rätt att ensidigt ändra Användningsvillkoren för betalningsmedel och avgifterna enligt dessa förutsatt att ändringen inte väsentligt ökar Kundens åtaganden. Avgifterna kan till exempel höjas på grund av att Nestes avgifter eller kostnader i anslutning till leverans av en tjänst har ökat.
- Ändringen träder i kraft två (2) månader efter det att Kunden skriftligt delgivits om ändringen.
- Om Kunden inte godkänner förändringen har Kunden rätt att säga upp Avtalet om betalningsmedel med omedelbar verkan. Därvid ska Kunden omedelbart returnera Kortet itukippt till Neste. Om Kortet inte returneras eller om Kortet används efter att ändringen har trätt i kraft blir ändringarna bindande för Kunden.

21. ÖVRIGA VILLKOR

- Produktbladen och säkerhetsdatabladerna kan skrivas ut via Nestes webbplats eller på begäran fås av Kundtjänsten. Äganderätten och risksvaret med avseende på Produkten övergår från Säljaren till Kunden vid tankningsögonblicket i fråga om bränslen och vid inköpstidpunkten i fråga om andra Produkter.
- Kunden accepterar att Neste spelar in alla samtal som kommer till Kundtjänsten. Mer information om inspelning av kundsamtalen, Produkter och tjänster, priser och prispsåslag finns på Nestes webbplats och fås även av Kundtjänsten.

22. LAG SOM TILLÄMPAS

- På Avtalet tillämpas Finlands lag.
- Uppgifter enligt 10 § i betaltjänstlagen ingår i detta Avtal om betalningsmedel och Neste meddelar Kunden om eventuella förändringar i dessa uppgifter.

23. DOMSTOL OCH ÖVRIGA VILLKOR

- Meningskiljaktigheter som beror på avtalet avgörs vid Esbo tingsrätt. Kunden har också rätt att väcka talan vid en allmän underrätt i den kommun i Finland i vars domkrets Kunden har sin hemort.
- Kunden kan också föra en tvist som gäller Avtalet till konsumentvistenämnden (www.kuluttajariita.fi) för behandling. Konsumentvistenämndens avgöranden är till sin natur rekommendationer. Innan ärendet förs till behandling vid konsumentvistenämnden ska Kunden kontakta konsumentrådgivningen vid magistraten (www.kuluttajaneuvonta.fi).
- Neste Markkinointi Oys tillhandahållande av betaltjänster i enlighet med betaltjänstlagen övervakas av följande myndigheter:

Finansinspektionen	Konsumentombudsmannen
Snellängsgatan 6 och Mikaelsgatan 8	Broholmsgatan 12 A, 00530 Helsingfors
PB 103, 00101 Helsingfors	PB 5, 00531 Helsingfors
Telefon 010 831 51	Telefon 029 505 3000
www.finanssivalvonta.fi	www.kuluttajavirasto.fi
-
-