

YRITYKSEN TIEDOT

Yrityksen virallinen nimi

Y-tunnus

PÄÄKÄYTTÄJÄN TIEDOT

Pääkäyttäjää on henkilö, jolle avataan käyttöoikeudet palveluun. Pääkäyttäjää antaa käyttöoikeudet muille käyttäjille.

Etunimi

Sukunimi

Puhelinnumero

Sähköpostiosoite

KÄYTTÖOIKEUDET

 Pääkäyttäjää saa hallinnoida kaikkia y-tunnuksen asiakasnumeroita Pääkäyttäjää saa hallinnoida alla ilmoitettuja asiakasnumeroita

Pääkäyttäjää saa maksuvälinetoimintojen lisäksi oikeudet muiden tuotteiden (esimerkiksi polttonesteet, voiteluaineet, kaasu) tilausten hallintaan

 Kyllä Ei

LISÄTIETOJA

YLEISET SOPIMUSEHDOT

- Kaupankäynnissä noudatetaan Neste Markkinointi Oy:n (jäljempänä Neste) ja Asiakasyrityksen (jäljempänä Asiakas) välisiä kulloinkin voimassaolevia sopimuksia sekä Neste Markkinointi Oy:n myynti- ja toimitusehtoja elinkeinonharjoittajille 1/14 (Myyntiehdot). Kulloinkin voimassaolevat ehdot löytyvät osoitteesta www.neste.fi.
- Tilaukseen perustuvassa laskutuksessa noudatetaan Asiakkaan ja Nesteen välistä toimitussopimusta sekä Nesteen Myyntiehtoja.
- Tällä sopimuksella ei muuteta Nesteen ja Asiakkaan välisen Yritysassiakkaan Maksuvälinesopimuksen käyttöehtoja.

YRITYKSEN VIRALLINEN ALLEKIRJOITUS

Olen huolella perehtynyt liitteenä oleviin sopimusehtoihin (versio 10/18) ja sitoudun niitä allekirjoituksellani noudattamaan

Paikka ja päivämäärä

Yrityksen virallinen allekirjoitus

Nimenselvennys

Lisää henkilötietojen käsittelystä Nesteellä osoitteesta neste.fi/tietosuoja

OMA NESTE -TUNNUKSET MAKSUVÄLINEIDEN HALLINNOINTIA VARTEN

SOPIMUSEHDOT (versio 10/18)

1. SOPIMUKSEN KOHDE

- 1.1 Tällä palvelusopimuksella sovitaan Asiakasyrityksen (jäljempänä Asiakas) oikeudesta käyttää Neste Markkinointi Oy:n (jäljempänä Neste) Oma Neste -järjestelmää (jäljempänä Extranet).
- 1.2 Extranetin kautta Asiakas voi tilata Nesteen kulloinkin Extranetin valikoimiin ottamia tuotteita ja saa käyttöönsä Nesteen tuote- ja palvelutietoa.
- 1.3 Neste pyrkii huolehtimaan osaltaan siitä, että palvelu on Asiakkaan käytettävissä jatkuvasti. Palvelun tarjoaminen voi kuitenkin keskeytyä tilapäisesti esimerkiksi 1) teknisten syiden, kuten järjestelmän tai tietoliikenteen häiriöiden, huoltokatkoksien tai palvelun kehittämisen vuoksi 2) mahdollisten väärinkäytösten takia 3) ennaltaehkäisevästi palvelun tietosuojan tai tietoturvan vaarannuttua tai 4) muusta, Nesteestä riippumattomasta syystä.
- 1.4 Nesteellä on oikeus itsenäisesti Asiakasta kuulematta ja ilman erillistä ilmoitusta muokata ja muuttaa Extranet-järjestelmiä ja niihin liittyviä palveluita, mukaan lukien muutokset koskien Extranet-järjestelmän käyttöalaa, sisältöä ja toiminnallisuutta.

2. EXTRANETIN KÄYTTÖOIKEUDET

- 2.1 Neste antaa palvelusopimuksen (jäljempänä Sopimus) voimassaoloaikana Asiakkaalle Extranettiin rajoitetun asiakaskohtaisen käyttöoikeuden, jolla tarkoitetaan tämän Sopimuksen mukaista käyttöoikeutta, sekä tarvittavat käyttöohjeet.
- 2.2 Asiakaskohtainen käyttöoikeus oikeuttaa Asiakkaan käyttämään Extranettiä tämän Sopimuksen mukaisiin liiketoiminnallisiin tarkoituksiin Nesteen ja Asiakkaan pääkäyttäjän antamien käyttäjätunnuksien avulla. Asiakkaan pääkäyttäjät (t) ovat ensisijaisesti vastuussa yrityksensä käyttöoikeuksien rajaamisesta, ylläpitämisestä sekä hallinnasta. Asiakas sitoutuu pitämään tunnukset salassa sekä sitoutuu olemaan luovuttamatta tunnuksia kolmannelle osapuolelle sekä noudattamaan Nesteen antamia ohjeita koskien palvelun tietoturvallista käyttöä.
- 2.3 Extranetin käyttämistä varten Neste antaa Asiakkaalle asiakastunnuksen sekä Asiakkaan pääkäyttäjän / pääkäyttäjien käyttäjätunnukset. Asiakkaan pääkäyttäjää antaa käyttöoikeudet muille käyttäjille Asiakkaan organisaatiossa.
- 2.4 Asiakas on tämän sopimuksen perusteella oikeutettu antamaan Extranetin käyttöoikeuden ainoastaan omille työntekijöilleen, edellyttäen että työntekijät ovat tietoisia tämän Sopimuksen mukaisista velvoitteista. Asiakkaan työntekijöinä pidetään vain Asiakkaaseen työsuhteessa olevia henkilöitä.
- 2.5 Mikäli Asiakas epäilee, että tunnukset tai salasana ovat joutuneet kolmannen osapuolen haltuun, tulee Asiakkaan ilmoittaa siitä välittömästi Nesteen yhteyshenkilölle. Yhteyshenkilö poistaa vanhat tunnukset ja avaa uudet. Asiakas vastaa kaikista käyttäjätunnuksellaan tehdyistä tilauksista sekä tunnuksien vaarantumisesta mahdollisesti aiheutuvista vahingoista.

3. PALVELUT

- 3.1 Nesteellä on oikeus muuttaa Extranetin kautta tarjolla olevaa palveluvalikoimaa sopivaksi katsomallaan tavalla. Neste päättää itsenäisesti Asiakkaalle antamiensa tuote-, palvelu- ja raportointitietojen laajuudesta.

4. LAITTEET, OHJELMAT JA TIETOLIIKENNEYHTEYDET

- 4.1 Asiakas hankkii kustannuksellaan palvelun käytön edellyttämät laitteet ja ohjelmat sekä vastaa niiden toiminnasta, ylläpidosta ja tietoliikennekustannuksista.

5. KÄYTTÖMAKSU

- 5.1 Extranetin käytöstä peritään kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukainen maksu.

6. HUOLELLISUUSVELVOITE

- 6.1 Sopijapuolet sitoutuvat säilyttämään huolellisesti kaiken sen aineiston, jonka ne saavat toiselta sopijapuolelta käyttöönsä.

7. OMISTUS- JA TEKIJÄNOIKEUDET

- 7.1 Kaikki Extranettiin liittyvät omistus- ja immateriaalioikeudet kuuluvat Nesteelle tai sen lisensoijille. Asiakas saa järjestelmään ainoastaan käyttöoikeuden sopimuksen voimassaoloajaksi, mutta ei mitään aineettomia oikeuksia.

8. SOPIMUKSEN SYNTYMINEN JA VOIMASSAOLO

- 8.1 Asiakas voi tilata Extranet-palvelun käyttöönsä täyttämällä maksuvälinehakemuksen, jonka liitteenä tämä Sopimus on ja toimittamalla maksuvälinehakemuksen Nesteelle tai Nesteen edustajalle.
- 8.2 Asiakkaan tulee täyttää maksuvälinehakemus ja sen liitteiden kaikki kohdat huolellisesti. Allekirjoittamalla maksuvälinehakemuksen Asiakas sitoutuu noudattamaan kulloinkin voimassa olevia Sopimuksen ehtoja.
- 8.3 Kumpikin sopijapuoli voi irtisanoa Sopimuksen noudattaen yhden (1) kuukauden irtisanomisaikaa. Mikäli Asiakkaan asiakassuhde Nesteen kanssa päättyy, Sopimus päättyy automaattisesti asiakassuhteen päättyessä ilman erillistä irtisanomista.
- 8.4 Sopimuksen päättymisen jälkeen Neste poistaa Asiakkaalta Extranetin käyttöoikeudet. Neste ei ole vastuussa Sopimuksen päättymisen jälkeen Extranetin kautta tehtyjen tilausten toimituksista.
- 8.5 Neste varaa itselleen oikeuden olla hyväksymättä Sopimusta mistä syystä tahansa. Sopimus tulee voimaan Nesteen lähetettyä maksuväline Asiakkaalle.

9. SOPIMUKSEN PURKAMINEN

- 9.1 Mikäli sopijapuoli oleellisesti rikkoo tähän Sopimukseen perustuvan velvollisuutensa eikä korjaa rikkomustaan viipymättä, kun toinen sopijapuoli on asiasta kirjallisesti huomauttanut, on toisella sopijapuolella oikeus purkaa Sopimus päättymään heti. Sopijapuolella on oikeus purkaa Sopimus päättymään heti, mikäli toinen sopijapuoli lakkauttaa maksunsa, asetetaan selvitystilaan tai konkurssiin tai, jos Sopijapuolen maksukykyä on muusta perustellusta syystä aihetta epäillä.
- 9.2 Nesteellä on oikeus välittömästi ja ilman erillistä ilmoitusta keskeyttää palvelun tarjoaminen ja/tai poistaa tai peruuttaa myöntämänsä käyttäjätunnukset mikäli (1) Neste perustellusti katsoo Asiakkaan toimineen vastoin tätä Sopimusta, palvelun käyttöehtoja tai tietoturvaa tai tietosuojaa koskevia ohjeita tai (2) Nesteellä on perusteltu syy epäillä käyttäjätunnuksen tulleen vaarantuneiksi.

10. VASTUUNRAJOITUKSET

- 10.1 Kumpikankaan sopijapuoli ei ole vastuussa tämän Sopimuksen rikkomisesta mahdollisesti aiheutuvista välillisistä tai epäsuorista vahingoista, kuten saamatta jääneistä voitoista tai tuotannon menetyksestä. Mainittu vastuunrajoitus ei koske vahinkoa, joka on aiheutunut tämän Sopimuksen kohdan 7 (omistus- ja tekijänoikeudet) mukaisten oikeuksien loukkaamisesta tai Sopimuksen kohdassa 2.5 tarkoitettua vahinkoa, eikä vahinkoa, joka on aiheutettu tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella.
- 10.2 Neste ei ole vastuussa 1.3 kohdan mukaisesta palvelun keskeytymisestä Asiakkaalle mahdollisesti aiheutuneesta vahingosta.

11. SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN

- 11.1 Asiakkaalla ei ole ilman Nesteen kirjallista suostumusta oikeutta siirtää tästä Sopimuksesta johtuvia oikeuksia tai velvollisuuksia kolmannelle osapuolelle. Nesteellä on kuitenkin oikeus siirtää tämä Sopimus kokonaan tai osittain kolmannelle osapuolelle ilmoittamalla siitä Asiakkaalle etukäteen.

12. SOPIMUKSEN MUUTTAMINEN

- 12.1 Kaikki muutokset tai lisäykset Sopimukseen on sovittava kirjallisesti, jotta ne olisivat päteviä. Kirjalliseksi sopimukseksi katsotaan myös Asiakkaan edustajan sähköpostitse tai Asiakkaan tunnuksia käyttäen elektronisesti hyväksymä (ml. clickwrap hyväksyminen) sopimusmuutos tai -lisäys.

13. ERIMIELISYYKSIEN RATKAISU

- 13.1 Tästä sopimuksesta mahdollisesti aiheutuvat erimielisyydet ratkaistaan Espoon käräjäoikeudessa.
- 13.2 Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.