

ASIAKKAAN TIEDOT / CUSTOMER INFORMATION

Asiakasnumero / Customer number	Asiakkaan nimi / Customer name	Sähköpostiosoite / Email address
Y-tunnus / Business ID (koskee vain yritysasiakkaita / concerns only business customers)		Puhelinnumero / Phone number
Katuosoite / Street address	Postinumero / Zip code	Postitoimipaikka / City

REKLAMOITAVAT TAPAHTUMAT / DISPUTED TRANSACTIONS

Mikäli reklamoitavia tapahtumia on enemmän, lisääthän mukaan laskukopion tai liitteen, johon ne ovat merkitty. / If there are more disputed transactions, please enclose a copy of the invoice or an attachment with the disputed transactions marked.

Tapahtumapäivä / Date of transaction	Korttinumero / Card number	Aseman nimi / Station name	Määrä, euroa / Amount, euro

REKLAMAATION AIHE / GROUNDS FOR DISPUTE

- Maksuvälineeni on tallella, mutta en ole itse käyttänyt maksuvälinettä enkä ole antanut kenenkään muun käyttää maksuvälinettäni tai maksuvälineeni numeroa tähän ostokseen. **Anna lisätiedot seuraavalla sivulla. Sulje maksuväline.** / The payment instrument is in my possession, but I did not make or authorize this transaction. **Give additional information on the next page. Block your payment instrument.**
- Maksuvälineeni on kadonnut/varastettu. En ole itse käyttänyt maksuvälinettä enkä ole antanut kenenkään muun käyttää maksuvälinettäni tai maksuvälineeni numeroa tähän ostokseen. **Anna lisätiedot seuraavalla sivulla. Sulje maksuväline ja liitä reklamaatioon rikosilmoitus.** / The payment instrument is lost or stolen and I did not make or authorize this transaction. **Give additional information on the next page. Block your payment instrument and enclose the police report.**
- Muu tapahtuma / Other: _____

KADONNUT TAI VARASTETTU MAKSUVÄLINE / DISPUTE REGARDING LOST OR STOLEN PAYMENT INSTRUMENT

Täytä tämä vain jos maksuväline on kadonnut tai varastettu. Fill in only if the payment instrument was lost or stolen.

Milloin huomasit, että maksuväline on kadonnut/varastettu?
When did you notice that the payment instrument was lost/stolen?

Päivämäärä ja kellonaika / Date and Time

Milloin ja miten maksuväline suljettiin?
When and how was the payment instrument blocked?

Päivämäärä ja kellonaika / Date and Time

Missä maksuväline katosi/varastettiin?
Where was the payment instrument lost/stolen?

Päivämäärä ja kellonaika / Date and Time

Kuinka maksuvälinettä säilytettiin?
How was the payment instrument stored?

Päivämäärä ja kellonaika / Date and Time

Kuinka tunnuslukua säilytettiin?
How did you store your PIN-code?

Päivämäärä ja kellonaika / Date and Time

Mikä on viimeinen tapahtuma, jonka olet itse tehnyt tai jonka tunnistat?
Which transaction was the last one you made/recognize?

Päivämäärä ja kellonaika / Date and Time

LISÄTIEDOT / ADDITIONAL INFORMATION

Kerro tarkka kuvaus tapahtumasta / Write detailed description of the event

ALLEKIRJOITUS / SIGNATURE

Allekirjoittamalla tämän lomakkeen vahvistan, että lomakkeella ilmoitetut tiedot ovat oikeat ja ajan tasalla. /
By signing this form I confirm that the information I have given is correct and updated.

Paikka ja päivämäärä / Place and date

Allekirjoitus / signature

Nimenselvennys / Name in print

Lisää henkilötietojen käsittelystä Nesteellä osoitteesta neste.fi/tietosuoja /
For more information on Neste's processing of personal information, visit our website neste.fi/privacy