
















Vastuullisuuden tunnusluvut

Olennainen aihe	Tavoite	Keskeinen suorituskykymittari	Tavoite	Saavutukset vuonna 2020	SDG
Hiilikädenjälki	Asiakkaidemme auttaminen kasvihuonekaasupäästöjen vähentämisessä	Asiakkaiden Nesteen tuotteiden avulla välttämät kasvihuonekaasupäästöt (fossiiliseen dieseliin verrattuna), MtCO ₂ e ¹⁾	20 MtCO ₂ e vuoteen 2030 mennessä	10,0 Mt (9,6 Mt)	  
		Jäte- ja tähderaaka-aineiden osuus uusiutuvien tuotteiden tuotannossa (%)	Jätteiden ja tähteiden osuuden maksimointi raaka-aine-valikoimassamme, jotta tuotamme korkeimman mahdollisen kasvihuonekaasupäästöjen vähennyksen raakaöljypohjaisiin tuotteisiin verrattuna	83 % (80 %)	
Hiilijalanjälki ja ympäristövaikutukset	Hiilineutraalin tuotannon saavuttaminen ja ympäristön laadun varmistaminen	Nesteen absoluuttiset hiilidioksidipäästöt: Scope 1 ja 2 (tuotanto)	-50 % vähennys vuoteen 2030 mennessä vuoden 2019 lähtötasoon verrattuna	2,9 MtCO ₂ (3.4 MtCO ₂)	  
		Raportointivuonna saavutetut energiankulutuksen säästöt (GWh) ja kumulatiiviset energiankulutuksen säästöt 2017–2025 verrattuna 500 GWh:n tavoitteeseen (%)	2017–2025 tavoite: 500 GWh	Energiankulutuksen säästöt raportointivuonna: 33 GWh (16 GWh) Kumulatiiviset säästöt tavoitteeseen verrattuna: 22 % (15 %)	
		Uusiutuvan sähkön osuus kaikesta ostetusta sähköstä (%)	Tavoitteena 100 % uusiutuvan sähkö käyttö 2023 mennessä	12,5 % (uusi KPI)	
		Myytyjen polttoainetuotteiden käytön aikainen päästöintensiteetti (gCO ₂ e/MJ)	Laskeva trendi	58 gCO ₂ e/MJ (uusi KPI)	
		Päästöjen ehkäisemisen tekniikan saatavuus	100 % päästöjä ehkäisevän teknologian käytettävyys jalostamoilla ja terminaaleissa	Päästöjä ehkäisevän teknologian käytettävyys keskimäärin öljytuotteissa ja uusiutuviissa tuotteissa on keskimäärin 96 % (88 %)	
		Lupapoiikkeamien määrä	Öljytuotteiden ja uusiutuvien tuotteiden pitkän aikavälin tavoite: nolla lupapoiikkeamaa	Lupapoiikkeamat: 2 (3), joista 1 (2) OP:ssa ja 1 (1) RP:ssä	
Biodiversiteetin, veden ja maaperän suojeleminen	Biodiversiteetin, veden ja maaperän suojeleminen sekä Nesteen liiketoiminnan ja toimitusketjujen kielteisten vaikutusten lieventäminen	Biodiversiteetin työsuunnitelma ja kriteerit hyväksytyt	Työsuunnitelma ja kriteerit esitetty vuonna 2021	Uusi KPI vuodelle 2021	  
		Tuki Nesteen kannalta merkittävälle biodiversiteetille, vettä ja maaperää koskeville hankkeille	Ainakin yksi raaka-aineisiin liittyvä biodiversiteettiä koskeva hanke käynnissä vuosittain	Olemme tukeneet Indonesian Siakin ja Pelalawanin alueilla kestävyysvaikutuksia koskevaa hanketta joka parantaa alueen ympäristöön liittyviä tekijöitä (esim. suojeleminen, suojelualue)	
		Biodiversiteetin, veden ja maaperän sisältyminen laajennusprojekteihin	Kaikkien tuotantolaajennushankkeiden biodiversiteetin vaikutukset on arvioitu ja biodiversiteettiä, vettä ja maaperää koskevat näkökohdat sisältyvät kaikkiin sijoituspäätöksiin	Uusi KPI vuodelle 2021	
Turvallisuus, terveys ja hyvinvointi	Työntekijöiden ja urakoitsijoiden terveyden ja turvallisuuden varmistaminen kaikissa Nesteen toimipaikoissa ja toimitusketjussa	Lääkinnällistä hoitoa vaativien tapaturmien taajuus (TRIF) ²⁾	1,7 vuodelle 2020 ja 2021. Pitkän aikavälin tavoite: nolla tapaturmaa	TRIF 1,3 (1,7)	
		Prosessiturvallisuustapahtumien taajuus (PSER) ³⁾	1,7 vuodelle 2020 ja 2021. Pitkän aikavälin tavoite: nolla turvallisuuspoikkeamaa	PSER 1,6 (1,4)	
		Turvalliset päivät (ml. myös lupapoiikkeamat)	310 vuodelle 2020 ja 315 vuodelle 2021. Pitkän aikavälin tavoite: jatkuva turvallisten päivien lukumäärän kasvattaminen	325 (314) turvallista päivää	
	Työntekijöiden fyysistä ja henkistä hyvinvointia työssä tukevan työkuultuurin edistäminen	Hyvinvointi-indeksi henkilöstökyselystä	Vertailutaso 2019: Sitoutuneisuus 71, hyvinvointi 61, muutokseen sopeutuminen 64; tavoitteena säilyttää hyvä taso hyvinvointi-indeksissä	Sitoutuneisuus 70, hyvinvointi 60, muutokseen sopeutuminen 62 ⁴⁾ (uusi KPI)	
	Vapaaehtoisten lähtöjen taso / vapaaehtoinen vaihtuvuus vuoden aikana	Houkutella ja pitää palveluksessa erittäin osaavaa henkilöstöä	Vakinaisen henkilöstön lähtövaihtuvuus 6,9 % (7,4 %) Vakinaisen henkilöstön tulovaihtuvuus 9,2 % (14,0 %)		

Olennainen aihe	Tavoite	Keskeinen suorituskykymittari	Tavoite	Saavutukset vuonna 2020	SDG
Pakkotyö ja haavoittuvassa asemassa olevat ryhmät	Pakkotyön riskin hallinta Nesteen toiminnoissa ja toimitusketjuissa	Pakkotyöhön ja haavoittuvan aseman hyväksikäyttöön liittyvää koulutusta saaneiden Nesteen työntekijöiden lukumäärä	Lisätään pakkotyötä ja haavoittuvan aseman hyväksikäyttöä koskevaa koulutusta saavien työntekijöiden määrää asettamalla etusijalle toimitusketjuihin ja hankintoihin osallistuvat henkilöt	Toimittajien eettisten ohjeiden koulutusta liittyen pakkotyöhön ja haavoittuvan aseman hyväksikäyttöön annettu 110 hankinnan työntekijälle. (uusi KPI)	■ ■ ■
		Ihmisoikeuksiin keskittyvä due diligence -prosessi keskeisillä liiketoiminta-alueilla/toiminnoissa ⁵⁾	Vahvistaa Nesteen kykyä tunnistaa, arvioida ja puuttua ihmisoikeusriskeihin toiminnassamme ja toimitusketjuissamme	Kaksi merkittävää arviointia valmistui vuonna 2020: 1) Koko yrityksen kattava sisäinen prosessi ja aukot modernin orjuuden riskien torjunnassa kaikissa kolmessa Nesteen toimintasegmentissä (ml. öljytuotteet, uusiutuvat tuotteet, M&S, HR, tuotanto, logistiikka ja toiminnot, epäsuorat hankinnat ja riskienhallinta) 2) Nesteen malesialaisten palmutoimittajien tutkimus siirtotyöläisten rekrytointi- ja työllistämiskäytännöistä (uusi KPI)	
Monimuotoisuus, tasa-arvoisuus ja osallistaminen	Monimuotoisuuden ja osallistavan kulttuurin vaaliminen sekä oikeudenmukaisen kohtelun varmistaminen	% monikansallisia tiimejä	Nouseva trendi	14 % (12 %) ovat monikansallisia tiimejä ⁴⁾	■
		% naisia henkilöstöstä	Rekrytointipäätöstemme perusteina ovat hakijoiden työkokemus, asiantuntemus, arvot ja osaaminen. Strukturoitu hakuprosessi sekä selkeät tehtävämääritykset takaavat kaikille hakijoille tasavertaisen kohtelun ja mahdollisuuden menestyä haussa	30,2 % (30,2 %)	
		Naisten edustus henkilöstöhallinnon johtotehtävissä (%) ja ylimmässä johdossa (%) lähellä naisten osuutta henkilöstöstä (%)	Naisten osuus esimiehinä ja johdossa vastaa naisten osuutta henkilöstössä (%)	29,0 % (27,8 %) naista johtotehtävissä 25,9 % (22,0 %) naista ylimmässä johdossa	
		Työntekijöiden sitoutuneisuus	Säilytämme hyvän tason henkilöstön sitoutuneisuudessa	Henkilöstön sitoutumisaste ⁴⁾ 70 (71) on kansainvälisen vertailutuloksen mukainen. Useimmat työntekijöistämme suhtautuivat Nesteellä työskentelyyn myönteisesti ja suosittelisivat Nestettä työpaikkana. Vastaajista 70 % (72 %) oli tyytyväisiä Nesteellä työskentelyyn. 66 % (68 %) ymmärsi, miten Neste aikoo saavuttaa strategiset tavoitteensa, 79 % (82 %) ajatteli, että Neste toimii vastuullisesti, ja 83 % (85 %) uskoo turvallisuuden olevan Nesteellä etusijalla.	
		Henkilöstökyselyn vastausaste (%)	Säilytämme hyvän vastausprosentin	81 % (88 %) ⁴⁾	
Muovijätehaasteen ratkaiseminen	Muovijätehaasteeseen vastaaminen kehittämällä ratkaisuja muovijätteen hyödyntämiseksi uusien muovien ja kemikaalien raaka-aineena	Prosessoidun nesteytetyn jätemuovin määrä (t/v)	Prosessoida yli 1 Mt nesteytettyä jätemuovia vuodesta 2030 lähtien muovien kiertotalouden edistämiseksi ja raakaöljyriippuvuuden vähentämiseksi jalostuksessa ja petrokemiallisissa prosesseissa	Vuonna 2020 saimme onnistuneesti päätökseen ensimmäisen nesteytetyn jätemuovin teollisen mittakaavan koeajon Suomessa prosessoimalla 400 tonnia nesteytettyä jätemuovia	■ ■ ■

Olennainen aihe	Tavoite	Keskeinen suorituskyky mittari	Tavoite	Saavutukset vuonna 2020	SDG
Eettisyys, läpinäkyvyys ja avoin viestintä	Tiedottamisen asianmukaisen laajuuden ja tiedon laadun varmistaminen omien toimintojen ja toimitusketjun liiketoimintakäytäntöjen osalta ja eettinen ja vastuullinen toimiminen yhteiskunnassa	Epäkohtien kuukausilokien päivitys	Otetaan käyttöön epäkohtien kuukausittaiset päivitykset	11 kuukausilokia vuonna 2020. Päivitykset aloitettiin helmikuussa (uusi KPI)	
		Investigations-ryhmälle henkilökohtaisesti tai Nesteen väärinkäytösten ilmoitusjärjestelmän kautta raportoitujen epäiltyjen väärinkäytösten määrä	Kannustetaan edelleen työntekijöitä ja ulkopuolisia sidosryhmiä ilmoittamaan havaituista tai epäillyistä väärinkäytöksistä	Epäillyistä väärinkäytöksistä tehtiin yhteensä 16 (13) ilmoitusta Investigations-ryhmälle henkilökohtaisesti tai Nesteen väärinkäytösten ilmoitusjärjestelmän kautta seuraavissa luokissa: henkilöstöhallinto 6, syrjintä ja häirintä 4, petokset 1, kilpailulainsäädännön rikkomiset 1, työterveys- ja turvallisuus 1, sekä muut 3	
		Toimitusketjun läpinäkyvyys kahdesti vuodessa Traceability Dashboard -sivuston kautta (palmuöljy ja PFAD)	Tietojen julkaiseminen kahdesti vuodessa	2 (1) julkaisua	
Innovointi ja kumppanuudet	Nesteen ja muiden toimijoiden kumppanuuksien luominen ja vaaliminen, jotta voidaan vastata haasteisiin ja innovoida vastuullisia ratkaisuja	Puhtaan liikevaihdon osuus konsernin liikevaihdosta (Clean Revenue) %	Säilyttää vuotuinen osuus edelliseen vuoteen verrattuna.	Clean Revenue 36,8 % (25,8 %) ⁶⁾	
		Puhtaista käyttöomaisuusinvestoinneista, puhtaasta T&K:sta ja puhtaasta M&A:sta koostuvien investointien osuus (Clean Investments) %	Säilyttää vuotuinen osuus edelliseen vuoteen verrattuna	Clean Investments 69,4 % (50,0 %)	
Toimitusketjun vastuullisuus	Nesteen toimittajien ja liikekumppaneiden vastuullisuuden varmistaminen	Niiden liikekumppaneiden osuus, jotka ovat sitoutuneet Nesteen vastuullisuuden vähimmäisvaatimukseen toimittajien liiketoiminnan eettisissä periaatteissa (%)	100 % liikekumppaneista sitoutunut	Nesteen toimittajille suunnatut liiketoiminnan eettiset periaatteet tai vastaavat säännöt kattoivat 100 % (100 %) uusien epäsuorien toimittajien sopimuksista sekä Nesteelle vuonna 2020 toimitetuista raaka-ainevolyymeista 100 % (100 %) uusiutuvien ⁷⁾ ja 78 % (88 %) fossiilisten raaka-aineiden osalta	
		Uusiutuvien raaka-ainetoimittajien vastuullisuusarviointien määrä ja niiden tulos	Arvioida kaikkia uusia uusiutuvien raaka-aineiden toimittajia vastuullisuuskriteerien perusteella	Yhteensä: 219 (91), Uudet hyväksytyt toimittajat: 120 (52), Kaikki hyväksytyt: 133 (55), Vireillä: 65 (36), Hylätty: 21 (0) ^{7) 8)}	
		Vastuullisuusauditointien kokonaismäärä	Lisätä tehtyjen vastuullisuusauditointien määrää priorisoimalla riskipohjaisen lähestymistavan avulla	9 vastuullisuusauditointia (uusi KPI)	
Taloudellinen vastuu	Raportointi tilinpäätöksessä				
Yrityksen hallinto	Raportointi konsernin hallinto- ja ohjausjärjestelmää koskevassa selvityksessä				

- 1) Nesteen uusiutuvilla polttoaineilla saavutettu kasvihuonekaasupäästöjen kumulatiivinen vähennys verrattuna raakaöljypohjaiseen dieseliin. Laskentamenetelmä on EU:n uusiutuvan energian direktiivin (2009/28/EY) mukainen. Neste päivittää kasvihuonekaasujen päästökertoimensa säännöllisesti lainsäädäntöön ja sertifiointijärjestelmiin tehtyjen päivitysten mukaisesti.
- 2) Tapahtumien taajuus miljoonaa työtuntia kohti. Lukuun lasketaan mukaan sekä Nesteen että yhtiölle työskentelevien urakoitsijoiden henkilöstö.
- 3) Tapahtumien taajuus miljoonaa työtuntia kohti.
- 4) Demeter and Mahoney eivät sisälly.
- 5) Ihmisoikeuksien due diligence -prosessi viittaa kaikkiin toimenpiteisiin, joiden tarkoituksena on tunnistaa, arvioida, käsitellä, estää tai lieventää pakkotyön riskiä. Tällaisia toimenpiteitä ovat esimerkiksi sisäisten prosessien kehittäminen, vaikutusten arvioinnit, riskien kartoittaminen ja puuteanalyysit.
- 6) Laskentaperiaate muuttunut. Tarkistettu.
- 7) Demeterin toimittajat on jätetty pois luvusta käynnissä olevan integraation vuoksi.
- 8) Kaikki luvut (pl. "uudet hyväksytyt toimittajat") sisältävät nykyiset toimittajat, jotka käyvät läpi vastuullisuuden arviointiprosessin 3–5 vuoden välein. Vuoden 2020 toimittajatiedot sisältävät vain tärkeimmät sopimusosapartit (pl. alihankkijat).