

## MAKSUVÄLINEEN HAKIJAN TIEDOT

## Yrityksen virallinen toiminimi

Toimiala Vastuunalainen yhtiömies

Y-tunnus Henkilötunnus

## Postiosoite

## Postinumero ja postitoimipaikka

 Paperilasku, laskutusosoite, mikäli muu kuin yllä  Verkkolasku Verkkolaskuoperaattori

Postinumero ja postitoimipaikka OVT-tunnus Tarkenne

Laskutuskieli Nesteen asiakas Verkkolaskuosoite

 Suomi  Ruotsi  Englanti  Kyllä  Ei

Arvioidut litrat / kk Yrityksen käytössä oleva ajoneuvomäärä henkilö paketti kuorma muu

## Lisätietoja

## Kuka/Ketkä ovat yhtiön tosiasiallisia edunsaajia\*\*

\*\*Tosiasiallinen edunsaaja on luonnollinen henkilö, joka viime kädessä 1) omistaa suoraan tai välillisesti suuremman kuin 25 % osuuden yhtiön osakkeista tai muuten omistaa vastaavan osuuden yhtiöstä 2) käyttää suoraan tai välillisesti suurempaa kuin 25 % osuutta yhtiön äänioikeuksista tai 3) käyttää muulla tavoin tosiasiallisesti määräysvaltaa yhtiössä.

## Tosiasiallinen edunsaajani on/on ollut poliittisesti vaikutusvaltainen henkilö\*

tai poliittisesti vaikutusvaltaisen henkilön perheenjäsen tai yhtiökumppani  kyllä  ei

\* Poliittisesti vaikutusvaltainen henkilö tarkoittaa kulloinkin voimassaolevassa rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä ja selvittämisestä annetussa laissa tarkoitettua poliittisesti vaikutusvaltaista henkilöä.

Hyväksyn, että asiakassuhdetta koskevia tietoja voidaan luovuttaa alla olevalle yhteyshenkilölle.

Yrityksen yhteyshenkilö Sähköpostiosoite Matkapuhelinnumero

## MAKSUTAPA (valitse yksi maksutapa)

 **Lasku**  
Neste laskuttaa jälkikäteen Maksuvälineellä tehdyt ostot ja muut Maksuvälinesopimuksen mukaiset maksut. Haluan käyttööni Neste Prepaid -maksuominaisuuden, mikäli luottotietojen takia yritykselle ei voida myöntää maksuaikaa.**Käyttöraja / kk** eur

Käyttöraja koskee kaikkia yrityksen maksuvälineitä yhteensä (Ei koske Neste Prepaidia)

 **Neste Prepaid**  
Maksu suoritetaan etukäteen neste.fi -sivulla omien pankkitunnusten avulla. Yhteyshenkilölle lähetetään tunnuksella Oma Neste -palveluun Neste Prepaid -tilauksen yhteydessä.

## NESTE YRITYSKORTIT JA TRUCK+ -PALVELU

Kpl **Rajoittamaton**  
Neste asemien kaikki tuotteet ja palvelutKpl **Ostorajoitusluokka 3**  
Pelkät poltonesteetKpl **Ostorajoitusluokka 1**  
Poltonesteet, voiteluaineet, autotarvikkeet, pikapesu, huoltoKpl **Ostorajoitusluokka 5**  
Tarvikekortti, voiteluaineet, autotarvikkeet, pikapesu, huolto (ei poltonesteitä)Kpl **Ostorajoitusluokka 4**  
D-kortti, diesel, moottoripolttoöljy, urealiuos, lasinpesuneste myös mittarimyynti, raskas kalusto Tilaan käyttööni Truck+ palvelun eli kortittoman tankkauksen mahdollistavat tunnistuslaitteet ajoneuvoon. Hakemukseni liitteenä on [www.neste.fi/truck](http://www.neste.fi/truck) -osoitteesta löytyvä tilauslomake, jossa ilmoitan yrityksen ajoneuvokohtaiset tiedot. Tilaan käyttööni Extranet-palvelun korttiasiointia ja raportointia varten. Täytä tarvittavat tiedot alla.

Pääkäyttäjän nimi Sähköpostiosoite

 Haluan, että asiakaskohtaiset tuotehinnat näytetään Oma Neste -palvelussa (oletus on Ei näytetä)

## YRITYKSEN VIRALLINEN ALLEKIRJOITUS

## Olen huolella perehtynyt kääntöpuolella oleviin sopimusehtoihin ja sitoudun niitä allekirjoituksellani noudattamaan

Paikka ja päivämäärä Yrityksen virallinen allekirjoitus Nimen selvennys

## NESTE MARKKINOINTI OY TÄYTTÄÄ

Asiakasnumero Reskontranumero Toimiala Luottokoodi Alennusryhmä

Potentiaali asiakasnumero Piiri Aluepäällikön hyväksyminen ja päiväys

# YRITYSASIAKKAAN MAKSUVÄLINESOPIMUS MAKSUVÄLINEEN KÄYTTÖEHDOT (versio 1/2016)

## 1. MÄÄRITELMIÄ

Näissä sopimusehdoissa:

- 1.1. "Asiakas" tarkoittaa elinkeinonharjoittajaa, joka on hakenut Nesteeltä Maksuvälinehakemuksella Maksuvälinettä ja, jonka hakemuksen Neste on hyväksynyt.
- 1.2. "Asiakaspalvelu" tarkoittaa Nesteen Asiakaspalvelua, jonka yhteyshenkilö ja palveluajat löytyvät Nesteen Internetsivuilta. Asiakaspalvelun sähköpostiosoite on kortti@neste.com.
- 1.3. "Neste Prepaid" tarkoittaa Maksuvälinettä, jolla tehtävät ostot on Asiakkaan maksettava Nesteelle ennen ototapahtumaa.
- 1.4. "Etätunnistuslaite" tarkoittaa Nesteen Asiakkaalle tämän maksuvälinesopimuksen mukaiseen käyttöön antamaa Maksuvälineen ajoneuvon asennettavaa etätunnistuslaitetta.
- 1.5. "Truck+ -palvelu" tarkoittaa etätunnistuslaitteella tapahtuvaa koritonta tankkausta sekä siihen liittyviä palveluita.
- 1.6. "Kortti" tarkoittaa Nesteen Asiakkaalle tämän Maksuvälinesopimuksen mukaiseen käyttöön antamaa Neste yrityskorttia.
- 1.7. "Maksuaukakkortti" tarkoittaa Maksuvälinettä, jolla tehtävät ostot Asiakas maksaa Maksuvälinesopimuksen ehtojen mukaisesti tietyn maksuajan kuluessa laskutusjakson päättymisessä.
- 1.8. "Maksuväline" tarkoittaa Korttia, Etätunnistuslaitetta ja Mobilimaksupalvelussa käytettyä sovellusta yhdessä ja erikseen. Maksuvälineellä Asiakas voi maksaa Tuotteen Nesteelle tai Nesteen ilmoittamissa muissa ostopaikoissa muun tuotteen tai palvelun myyjälle.
- 1.9. "Mobilimaksupalvelu" tarkoittaa Nesteen tuottamalla älypuhelimien sovelluksella tapahtuvaa koritonta tankkausta sekä siihen liittyviä palveluita.
- 1.10. "Maksuvälineen Käyttöehdot" tarkoittaa näitä yleisiä sopimusehtoja, siinä muodossa kuin ne kulloinkin ovat. Maksuvälineen Käyttöehdot muodostavat kiinteän osan Maksuvälinesopimusta.
- 1.11. "Maksuvälinehakemus" tarkoittaa Nesteen vakioimuotoista hakemuslomaketta tai sähköistä hakemusta ja allekirjoitusta, johon nämä Maksuvälineen Käyttöehdot on liitetty ja, jolla Asiakas voi hakea Maksuvälinettä.
- 1.12. "Maksuvälinesopimus" tarkoittaa Nesteen ja Asiakkaan välistä Maksuvälineen Käyttöehtojen kohdan 2 mukaisesti syntynyttä sopimusta.
- 1.13. "Nesteen Internetsivut" tarkoittaa Nesteen internetsivustoa, joka on Maksuvälineen Käyttöehtojen voimaantullessa osoitteessa www.neste.fi.
- 1.14. "Neste Info" tarkoittaa Nesteen infopalvelua, jonka puhelinnumero on 0800 196 196 (24h).
- 1.15. "Neste" tarkoittaa Neste Markkinointi Oy:tä (Y-tunnus: 1626490-8).
- 1.16. "Sopijapuoli" ja "Sopijapuolet" tarkoittaa Asiakasta ja Nestettä yksin tai yhdessä.
- 1.17. "Tunnusluku" Nesteen Asiakkaalle lähettämää henkilökohtaista tunnusluku.
- 1.18. "Tuote" tarkoittaa Asiakkaan kulloinkin Nesteeltä Maksuvälinettä käyttäen ostamaa tuotetta ja/tai tuotteeneseen liittyvää palvelua.
- 1.19. \*) "Politiittisesti vaikutusvaltainen henkilö" tarkoittaa kulloinkin voimassaolevassa rahapesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseksi ja selvittämiseksi annettussa laissa tarkoitettua poliittisesti vaikutusvaltaista henkilöä.
- 1.20. \*\*) "Tosiasiallinen edunsaaja" tarkoittaa kulloinkin voimassaolevassa rahapesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseksi ja selvittämiseksi annettussa laissa tarkoitettua tosiasiallista edunsaajaa.

## 2. SOPIMUKSEN SYNTYMINEN

- 2.1. Asiakas voi hakea Maksuvälinettä täyttämällä Maksuvälinehakemuksen ja toimittamalla sen Nesteelle tai Nesteen edustajalle. Asiakkaan tulee täyttää Maksuvälinehakemuksen ja sen liitteiden kaikki kohdat huolellisesti. Allekirjoittamalla Maksuvälinehakemuksen Asiakas sitoutuu noudattamaan kulloinkin voimassa olevia Maksuvälineen Käyttöehtoja.
- 2.2. Asiakas hyväksyy, että Neste hankkii omalla kustannuksellaan Asiakkaasta luotettodet.
- 2.3. Neste varaa itselleen oikeuden olla hyväksymättä Maksuvälinehakemusta mistä syystä tahansa. Maksuvälinesopimus tulee voimaan Nesteen lähetettyä Maksuvälineen Asiakkaalle.

## 3. MAKSUVÄLINEEN TOIMITTAMINEN

- 3.1. Neste toimittaa Kortin ja Tunnusluvun Asiakkaalle postitse Asiakkaan Maksuvälinehakemuksessa ilmoittamia yhteystietoja käyttäen eri toimituksina.
- 3.2. Mikäli Asiakas on Maksuvälinehakemuksella hakenut Etätunnistuslaitetta ja Neste on Maksuvälinehakemuksen hyväksynyt, ottaa Neste Asiakkaaseen yhteyttä Etätunnistuslaitteen asennuksen ajan ja paikan sopimiseksi. Asiakas vastaa asennuksen kustannuksista Nesteen ilmoittaman hinnaston mukaisesti. Asiakas voi myös halutessaan asentaa Etätunnistuslaitteen itse, jolloin Asiakas sitoutuu noudattamaan asennussuunnitelmien ohjeita ja suoritamaan asennuksen huolellisesti. Asiakas vastaa mahdollisista vahingoista, mikäli Asiakas asentaa Etätunnistuslaitteen virheellisesti tai vastoin ohjeita.

## 4. MAKSUVÄLINEEN SÄILYTTÄMINEN

- 4.1. Asiakkaan velvollisuus huolehtia Maksuvälineestä ja Tunnusluvusta alkaa, kun hän vastaanottaa ne. Asiakkaan tulee säilyttää Maksuvälinettä ja Tunnusluku huolellisesti sekä erillään toisistaan siten, että ne eivät ole saatavilla samanaikaisesti esimerkiksi valvomattomassa ajoneuvossa. Asiakkaan tulee tallentaa itselleen Kortin numerosarja turvallisuuksi.

## 5. MAKSUVÄLINEEN KÄYTTÖ JA SEN ESTÄMINEN

- 5.1. Neste ei takaa sitä, että Maksuväline olisi aina käytettävissä ja toiminnassa.
- 5.2. Asiakkaan Maksuvälinehakemuksessa ilmoittama euromääräinen käyttöraja kuukaudessa on Asiakkaan enimmäiskäyttöraja ja Nesteellä on oikeus olla toteuttamatta myyntitapahtumaa, mikäli enimmäismäärä saavutetaan.
- 5.3. Kortti käi maksuvälineenä ostorajoitustensa mukaisesti Neste -verkostossa Suomessa ja ulkomailla erikseen ilmoitetuissa ostopaikoissa. Etätunnistuslaite käy maksuvälineenä ostorajoitustensa mukaisesti nimetyillä Neste-asemilla Suomessa. Kertaoston enimmäismäärät sekä verkosto- ja hinnoittelujärjestelmän periaatteet ovat saatavilla Nesteen Internetsivuilta.
- 5.4. Nesteellä on oikeus muuttaa Maksuvälineiden ja yksittäisten Asiakkaan ostorajoitusta ja/tai käyttörajoja ja/ tai käyttöpaikkoja. Nesteellä on oikeus yksipuolisesti muuttaa haetua/myönnyttä käyttörajoja tai muuttaa Maksuaukakkortti Neste Prepaid -kortiksi tai muuttaa Neste Prepaid -kortti Maksuaukakkortiksi.
- 5.5. Suorittaessaan maksutapahtuman Kortilla, Asiakas hyväksyy ostoksensa joko allekirjoittamalla ostotositteen tai syttämällä Tunnusluvun. Ostotosite tulee säilyttää. Suorittaessaan maksutapahtuman Etätunnistuslaitteella, Asiakas hyväksyy ostoksen asettamalla tankkauspistoon ajoneuvonsa polttoainetankin.
- 5.6. Neste voi kieltäytyä toteuttamasta myyntitapahtumaa, mikäli Neste Prepaid -kortin saldo ei ole riittävä tai mikäli Maksuvälineen käyttäjä ylittyy.
- 5.7. Nesteellä on oikeus estää Maksuvälineen käyttö, jos:
  - i. Maksuvälineen käytön turvallisuus on vaarantunut;
  - ii. on syytä epäillä, että Maksuvälinettä käytetään oikeudettomasti tai vilpillisesti; tai
  - iii. vaara siitä, että Asiakas ei kykene täyttämään maksuvälineitoita, on Nesteen arvion mukaan kohonnut.
- 5.8. Kortti on voimassa siihen merkittyyn ajankohtaan asti. Nesteellä on oikeus muuttaa tai rajoittaa voimassaoloaika. Mikäli Asiakas ei ole käyttänyt Korttia voimassaoloajan päättymistä edeltäneiden kymmenen (10) kalenterikuukauden aikana, ei Neste toimita Asiakkaalle uutta Korttia.
- 5.9. Ruotsin kruunun määräiset ostot muunnetaan euroiksi Nordea Pankki Suomi Oy:n antaman ostopäivän setelivaluutan myyntikurssin mukaan. Venäjän ruplan määräiset ostot muunnetaan euroiksi Venäjän keskuspankin antaman kirjanpidollisen kurssin mukaan.

## 6. VASTUU MAKSUVÄLINEELLÄ TEHDYISTÄ OSTOISTA

- 6.1. Asiakkaalla on oikeus käyttää Maksuvälinettä ainoastaan Asiakkaan omiin ostoihin. Asiakas vastaa Maksuvälineellä suoritetuista ostoista myös siitä osin, kun käyttöraja tai Neste Prepaid -saldo on ylittetty riippumatta siitä, kuka Maksuvälinettä on käyttänyt.
- 6.2. Asiakas vastaa Maksuvälinettä käyttäen tehdyistä ostoista vielä senkin jälkeen, kun Asiakaspalvelu on vastaanottanut katoamisilmoituksen, mikäli ostot on tehty Tunnuslukua käyttäen tai Maksuvälineellä, jota Asiakas ei ole Maksuvälineen Käyttöehtojen 16.1 kohdan mukaisesti poistanut käytöstä. Muissa kuin edellä mainituissa tapauksissa Asiakkaan vastuu Maksuvälineen oikeudettomasta käytöstä lakkaa, kun Asiakaspalvelu on vastaanottanut katoamisilmoituksen ja Maksuvälineen yksilöllimiseksi tarvittavat tiedot.

## 7. MAKSUVÄLINEEN KATOAMINEN

- 7.1. Asiakkaan tulee ilmoittaa Maksuvälineen katoamisesta välittömästi Neste Infoon. Katoamisilmoituksen tulee sisältää seuraavat tiedot: ilmoittajan nimi, yritys, puhelinnumero virka-aikana, Maksuvälineen yksilöintitieto varten tarvittavat tiedot, kuten Kortin numerosarja ja tieto siitä, onko Tunnusluku ollut saatavilla Kortin yhteydessä. Lisäksi Asiakkaan on Etätunnistuslaitteen kadotessa ilmoitettava ajoneuvon rekisterinumero. Neste maksaa kadonneen Kortin löytäjälle kulloinkin voimassaolevan löytöpalkkion, joka veloitetaan Asiakkaalta.
- 7.2. Maksuvälinettä ei saa luovuttaa uudelle omistajalle liikkeen luovutuksen, yrityskaupan tai ajoneuvon luovutuksen yhteydessä. Mikäli Asiakas tämän ehdon vastaisesti kuitenkin luovuttaa Maksuvälineen kolmannelle osapuolelle, on Asiakas vastuussa kolmannen osapuolen ostoista.
- 7.3. Mikäli Asiakas luovuu ajoneuvon, johon on asennettu Etätunnistuslaite, hallinnasta esimerkiksi myymällä sen tai poistamalla sen käytöstä, tulee Asiakkaan ennen ajoneuvon hallinnasta luopumista ilmoittaa asiasta Asiakaspalveluun sekä poistaa Etätunnistuslaite kohdan 16.1 mukaisesti. Asiakas vastaa Etätunnistuslaitteella tehdyistä ostoista, kunnes siitä luopumisesta on tehty edellä kuvattu ilmoitus ja se on poistettu käytöstä.

## 8. MAKSUVÄLINEEN LUOVUTTAMINEN

- 8.1. Maksuvälinettä ei saa luovuttaa uudelle omistajalle liikkeen luovutuksen, yrityskaupan tai ajoneuvon luovutuksen yhteydessä. Mikäli Asiakas tämän ehdon vastaisesti kuitenkin luovuttaa Maksuvälineen kolmannelle osapuolelle, on Asiakas vastuussa kolmannen osapuolen ostoista.
- 8.2. Mikäli Asiakas luovuu ajoneuvon, johon on asennettu Etätunnistuslaite, hallinnasta esimerkiksi myymällä sen tai poistamalla sen käytöstä, tulee Asiakkaan ennen ajoneuvon hallinnasta luopumista ilmoittaa asiasta Asiakaspalveluun sekä poistaa Etätunnistuslaite kohdan 16.1 mukaisesti. Asiakas vastaa Etätunnistuslaitteella tehdyistä ostoista, kunnes siitä luopumisesta on tehty edellä kuvattu ilmoitus ja se on poistettu käytöstä.

## 9. ASIAKKAAN TIEDOT

- 9.1. Asiakkaan tulee ilmoittaa muutoksista Yrityskorttihakemuksensa ilmoittamissa tietoihin Nesteelle välittömästi. Mikäli Asiakkaan kaupparekisterin merkitty toiminimi tai yhtiönmuoto/Y-tunnus muuttuu, tulee Asiakkaan toimittaa uusi Neste Maksuvälinehakemus Asiakaspalveluun. Kohtaan "tietätyt" merkittään aikaisempi nimi ja asiakasnumero. Asiakkaan tulee toimittaa vanha Kortti kahtia leikattuna Asiakaspalveluun ja poistaa Etätunnistuslaite ehdon 16.1 mukaisesti käytöstä.
- 9.2. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan Nesteelle arvonlisäverovelvollisuutensa.
- 9.3. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan Nesteelle välittömästi, mikäli Asiakkaan arvonlisäverovelvollisuudessa tapahtuu muutos.
- 9.4. Asiakkaan tulee ilmoittaa Nesteelle välittömästi Asiakkaan omistuksessa tapahtuneista olennaisista muutoksista. Nesteellä on oikeus luovuttaa tätä Maksuvälinesopimusta koskevia Asiakkaan tietoja konsernin sisällä Tietojen luovuttaminen on mahdollista edellyttäen, että tiedon saaja on lain nojalla velvollinen tai sopimusteitse sitoutuu ennen tietojen saamista pitämään tiedot luottamuksellisina siten kuin sovellettavassa sääntelyssä kulloinkin edellytetään.
- 9.5. Asiakkaan tuntemistietoja ja muita henkilötietoja voidaan käyttää rahapesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseen, paljastamiseen ja selvittämiseen sekä rahapesun ja terrorismin rahoittamisen ja sen rikoksen, jolla rahapesun tai terrorismin rahoittamisen kohteena oleva omaisuus tai rikoshyöty on saatu, tutkintaan saattamista varten.

## 10. MAKSUT

- 10.1. Neste perii Asiakkaalta kulloinkin määrättemänsä kuukausittaisen tilinhoitomaksun sekä korvauksen Truck+ -palvelun tarjoamisesta. Korvaus voi muodostua kertaveloituksesta tai kiinteästä perusmaksusta ja kuukausiveloituksesta sen mukaan, miten Neste ja Asiakas sopivat. Nesteellä on tämän lisäksi oikeus periä Asiakkaalta Asiakkaan pyynnöstä tehdyistä selvitystoista ja palveluista palvelukohtaisesti kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiset palvelumaksut.
- 10.2. Neste perii Asiakkaalta kulloinkin määrättemänsä kuukausittaisen tilinhoitomaksun sekä korvauksen mobilimaksupalvelun tarjoamisesta.
- 10.3. Neste Prepaid -asiakkaalta peritään joka kuukausi kulloinkin voimassaoleva tilinhoitomaksu.
- 10.4. Lisätietoja maksuista löytyy Nesteen Internetsivuilta.
- 10.5. **MAKSUEHDOT JA MAKSUVIIVÄSTYKSEN SEURAAAMUKSET**
- 10.6. Neste laskuttaa muulla Maksuvälineellä kuin Neste Prepaid -kortilla tehdyt ostot ja muut Maksuvälinesopimuksen mukaiset maksut kerran tai kaksi kertaa kuukaudessa Nesteen käytännön mukaisesti. Laskutusjaksojen päättymispäivät ovat kunkin kuukauden 15. sekä viimeinen päivä.
- 10.7. Maksuaika on 14 vuorokautta laskutusjakson päättymisestä, kuitenkin niin, että 15. päivän lasku erääntyy viimeistään saman kuukauden viimeisenä työpäivänä. Nesteellä on oikeus muuttaa laskutusjaksoa ilmoittamalla siitä Asiakkaalle vähintään yhtä (1) kuukautta ennen muutosajankohtaa. Laskuun liittyvät huomautukset on tehtävä seitsemän (7) päivän kuluessa laskun päiväyksestä uhalla, ettei myöhemmin tehtyä huomautusta oteta huomioon.
- 10.8. Neste Prepaid -asiakkaalle toimitetaan arvonlisäverolain 209 e §:n vaatimusten mukainen tosite toteutuneista ostoista vähintään yhden (1) kerran kuukaudessa.
- 10.9. Neste Prepaid -kortilla tehtävät ostot Asiakas maksaa Nesteelle ennen ototapahtumaa. Saldon lataus suoritetaan Nesteen Internet-sivulla omien pankkitunnusten avulla. Nesteellä ei ole velvollisuutta palauttaa Asiakkaan etukäteen suoritettuja maksuja sopimusuhteen aikana.
- 10.10. Maksuvälinesopimuksen mukaiset maksut ja tuotteiden ja/tai palveluiden myyntihinnat eivät sisällä arvonlisäveroa ja niihin lisätään arvonlisävero kulloinkin voimassa olevan arvonlisäverokannan mukaisesti laskutuksen yhteydessä samalla laskulla kuin maksut laskutetaan. Arvonlisävero tulee maksaa Maksuvälinesopimuksessa sovitujen maksuehtojen mukaisesti.
- 10.11. Viivästyneelle maksulle on maksettava eräpäivästä lukien viivästyskorkeo, joka on määrältään 16 % vuodesta. Lisäksi Asiakas on velvollinen maksamaan Nesteen kulloinkin voimassaolevat maksuomistutus- ja perintäkulut. Laskutusvaluuttana käytetään euroa.
- 10.12. Nesteellä on oikeus pidättää erääntynyt saatava Neste Prepaid -korttien saldot Asiakkaan maksu suorituksen asti. 10.13. Asiakas sitoutuu maksamaan kaikki Maksuvälinesopimukseen perustuvat laskut täysimääräisinä, eikä Asiakkaalla ole minikäänlaisia vähennyksiä- tai kuittausoikeutta mahdollistien vastasaataviansa tai Tuotteenen tai toimitukseen liittyvän reklamaatiionsa perusteella.
- 10.14. Nesteellä on oikeus vaatia Asiakkaalta hyväksyttävä vakuus. Lisäksi Nesteellä on oikeus periä Asiakkaalta vakuuden hoitamiseen liittyvät kohtuulliset kulut.

## 12. LASKUTUS

- 12.1. Neste laskuttaa muulla Maksuvälineellä kuin Neste Prepaid -kortilla tehdyt ostot Asiakkaalta verkkolaskulla. Asiakas vastaa laskun käsittelystä ja maksamisesta eräpäivään mennessä siitä hetkestä alkaen, kun Neste on toimittanut laskun Asiakkaan ilmoittamia välitystietoja käyttäen. Neste ei vastaa Asiakkaan operaattorin ja Asiakkaan välisestä tiedonsiirrosta, eikä siitä mahdollisesti esiintyvistä ongelmista aiheutuvista vahingoista. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan Nesteelle välitystietojen muutoksista 14 päivää ennen muutoksen voimaantuloa sähköpostitse. Verkkolaskutus tulee voimaan, kun välitystiedot on syötetty Nesteen järjestelmiin, mutta kuitenkin aikaisintaan Asiakkaan operaattorin reitityksen valmistuttua. Neste varaa itselleen kohtuullisen ajan välitystietojen käsittelyyn. Lisätietoja verkkolaskutuksesta on saatavilla Nesteen Internetsivustolta tai Asiakaspalvelusta.
- 12.2. Mikäli Asiakas haluaa vastaanottaa laskunsa paperisena tai ei ole ilmoittanut Nesteelle verkkolaskun lähettämistä varten tarvittavia tietoja, Neste toimittaa laskun Asiakkaalle paperisena Asiakkaan ilmoittamaan laskutusosoitteeseen.

## 13. MAKSUVÄLINEELLÄ OSTETTAVIEN TUOTTEIDEN MYNTIEHDOT

- 13.1. Kun Asiakas ostaa Tuotetta Nesteen omasta verkostosta, on Tuotteen myyntihinta Nesteen kulloinkin voimassa oleva tankkaushetken mukainen hinta, elleivät Neste ja Asiakas ole kirjallisesti erikseen muuta sopineet.
- 13.2. Nesteellä on yksipuolinen oikeus vapaasti muuttaa Tuotteiden päivittäistä myntihintaa.
- 13.3. Neste takaa, että Nesteen omassa verkostossa Tuotteen laatu toimitushetkellä on vähintään tuotetiedotteen mukainen. Neste ei anna Tuotteesta mitään muuta takuuta, ei nimenomaista eikä hiljaista, eikä vastaa Tuotteen soveltamisesta mihinkään erityiseen tarkoitukseen tai tarkoitukseen, johon Tuotteita tai vastaavia tuotteita yleensä käytetään.
- 13.4. Kun Asiakas käyttää Maksuvälinettä tuotteiden tai palveluiden maksamiseen muulla kuin Nesteen omassa verkostossa, ei Neste ole tuotteiden tai palveluiden myyjä, eikä vastaa tuotteen laadusta tai muistaakaan myyjän velvoitteista.

## 14. SOPIMUKSEN IRTISANOMINEN

- 14.1. Maksuvälinesopimus jatkuu kunnes jompikumpi Sopijapuoli irtisano sen. Asiakas voi irtisano Maksuvälinesopimuksen päätyväksi välittömästi. Nesteen irtisanomaisika on yksi (1) kuukausi.
- 14.2. Neste Prepaid -asiakkaalla on oikeus saada palautuksena kortille lataamansa saldon kohtuullisessa ajassa sen jälkeen, kun sopimus on irtisanoitu. Sopimuksen päättyessä Nesteellä on oikeus kuitata saatavansa mahdollisesti asiakkaalle palautettavista maksuista.

## 15. SOPIMUKSEN PURKAMINEN

- 15.1. Neste voi purkaa Maksuvälinesopimuksen päättymään välittömästi, mikäli (i) Asiakas ei ole maksanut laskuaan eräpäivään mennessä; (ii) Asiakas on syyllistynyt olennaiseen sopimusrikkomukseen; (iii) Asiakas on hakeutunut tai haettu konkurssiin, yritysaneraukseen, selvitystilaan, velkajärjestelyn tai johonkin vastaavaan menettelyyn tai jos Asiakkaan omistus on olennaisesti muuttunut tai se on muuten joutunut sellaiseen taloudelliseen tilaan, ettei sen voida Nesteen kohtuullisen harkinnan mukaan katsoa kykenevän ylläpitämään sopimusvelvoitteitaan, (iv) mikäli Asiakas (tosiasiallinen edunsaaja ja/ tai Asiakkaalla vähintään 50 % omistava taho) on asetettu tai tullaan asettamaan kauppapakkotielalle, kuten Suomen, Yhdistyneiden kansakuntien, Euroopan unionin ja/ tai Yhdysvaltojen (OFAC) pakotielalle.

## 16. TOIMENPITEET SOPIMUKSEN PÄÄTTYESSÄ

- 16.1. Asiakas on velvollinen palauttamaan Kortin kahtia leikattuna Asiakaspalveluun ja poistamaan Etätunnistuslaitteen käytöstä Nesteen ohjeiden mukaisesti Maksuvälinesopimuksen päättyessä välittömästi tai Maksuvälineen vaihduessa uuteen, välittömästi uuden Maksuvälineen saatuaan.
- 16.2. Maksuvälinesopimuksen päättyessä, on Nesteellä oikeus vaatia suoritusta saatavistaan sovituille korkoineen, vaikkei saatava muutoin olosikaan erääntynyt.

## 17. VASTUU SOPIMUSRIKKOMUKSESTA

- 17.1. Neste ei vastaa Asiakkaalle sopimusrikkomuksesta aiheutuvasta välillisestä vahingosta, kuten saamatta jääneestä voitoista, liikevoiminnan vähentymisestä tai keskeytymisestä tai muun omaisuuden kuin myydyt tavaran vahingoittumisesta.
- 17.2. Ellei pakottavasta länsäädännöstä muuta johdu, Neste ei vastaa mistään tappioista, varallisuus-, esine-, ympäristö- tai henkilövahingoista, jotka aiheutuvat Tuotteelle luonteollisista haitoista.
- 17.3. Tämän Maksuvälinesopimuksen mukaiset vastuunrajoitukset ovat kunkin Sopijapuolen osalta päteviä vain, jos (i) Sopijapuoli ei ole aiheuttanut vahinkoa tahallisesti eikä vahinko johdu Sopijapuolen törkeästä huolimattomuudesta, (ii) vastuun rajoittaminen on lain mukaan mahdollista, ja (iii) Sopijapuoli ei ole aiheuttanut vahinkoa rangaistavaksi säädettyä teola.

## 18. SOPIMUKSEN SIIRTTÄMINEN

- 18.1. Asiakas ei ole oikeutettu siirtämään Maksuvälinesopimusta kolmannelle.
- 18.2. Nesteellä on kuitenkin oikeus siirtää tämä Maksuvälinesopimus kolmannelle kaikine oikeuksineen ja velvolluuksineen Asiakasta kuulematta edellyttäen, ettei Asiakkaan asema heikenny ja että siirronsaajalla on mahdollisesti tarvittava toimilupa.
- 18.3. Nesteellä on oikeus käyttää edustajaa Maksuvälinesopimuksen mukaisten toimenpiteiden ja velvoitteidensa täyttämässä.

## 19. MUUTOKSET MAKSUVÄLINEEN KÄYTTÖEHTOIHIN

- 19.1. Nesteellä on oikeus muuttaa Maksuvälineen Käyttöehtoja ja niiden mukaisia maksuja yksipuolisesti, mikäli Asiakkaan velvollisuudet eivät muutoksen vuoksi olennaisesti lisäänty. Maksuja voidaan korottaa esimerkiksi sillä perusteella, että Nesteen palvelun toteuttamiseen liittyvät kulut tai kustannukset ovat nousseet.
- 19.2. Muutos tulee voimaan yhden (1) kuukauden kuluulta siitä, kun kirjallinen ilmoitus on toimitettu Asiakkaalle.
- 19.3. Mikäli Asiakas ei hyväksy muutosta, on Asiakkaalla oikeus irtisanoa Maksuvälinesopimus päättymään muutoksen voimaantulohetkestä alkaen ilmoittamalla tästä Nesteelle ennen muutoksen voimaantulohetkää.

## 20. MUUT EHDOT

- 20.1. Tuotteiden käyttöturvallisuus- ja tuotetiedotteet ovat tulostettavissa Nesteen Internetsivuilta tai Asiakkaan pyynnöstä saatavilla Asiakaspalvelusta. Omistusoikeus ja vaaranvastuu Tuotteeseen siirtyvät Myyjältä Asiakkaalle Tuotteen tankkaushetkellä polttoaineen osalta ja muiden Tuotteiden osalta ostohetkellä.

- 20.2. Asiakas hyväksyy sen, että Neste tallentaa kaikki Asiakaspalvelun kanssa käydyt puhelut. Lisätietoja Nesteen asiakaspalveluiden tallentamisesta, Tuotteista ja palvelusta, hinnoista ja Nesteen käyttämistä sisäistä on saatavissa Nesteen Internetsivuilta sekä Asiakaspalvelusta.

## 21. SOVELLETTAVA LAKI

- 21.1. Sopimuksen sovelletaan Suomen lakia.

## 22. OIKEUSPAIKKA JA MUUT EHDOT

- 22.1. Maksuvälinesopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan lopullisesti väliesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välityslautakunnan sääntöjen mukaisesti. Väliesmenettelyn paikka on Helsinki ja kieli suomi. Välimiesmenen lukumäärä on yksi (1) ja välimiehen nimitää Keskuskauppakamarin välityslautakunta. Mikäli riidan intensiivisi kuitenkin ylittää yksi (1) miljoonaa euroa on välimiesmenen lukumäärä kolme (3) joista yhden (1) nimeää kantaja ja yhden (1) nimeää vastaaja. Kolmannen välimiehen, joka toimii väliesmenettelyn puheenjohtajana, nimeävät edellä mainitut kaksi (2) välimiestä yhdessä. Mikäli välimiehet eivät pääse sovintoon kolmannelta välimieheltä, nimeää tämän Keskuskauppakamarin välityslautakunta.
- 22.2. Kohdasta 22.1 huolimatta Sopijapuolilla on oikeus harkintansa mukaan periä erääntyneitä saataviaan Espoon kärjäoikeudessa.
- 22.3. Neste Markkinointi Oy:n maksupalvelulain mukaista maksupalvelujen tarjoamista valvovat seuraavat viranomaiset: Finanssivalvonta Snelmanninkatu 6 ja Mikonkatu 8 PL 103, 00101 Helsinki Puhelin 010 831 51 www.finanssivalvonta.fi

# EXTRANET-PALVELUSOPIMUS

## SOPIMUSEHDOT

### 1. SOPIMUKSEN KOHDE

- 1.1 Tällä palvelusopimuksella sovitaan Asiakasyrityksen (jäljempänä Asiakas) oikeudesta käyttää Neste Markkinointi Oy:n (jäljempänä Neste) Extranet-järjestelmiä (jäljempänä Extranet).
- 1.2 Extranetin kautta Asiakas voi tilata Nesteen kulloinkin Extranetin valikoimiin ottamia tuotteita ja saa käyttöönsä Nesteen tuote- ja palvelutietoa.
- 1.3 Neste pyrkii huolehtimaan osaltaan siitä, että palvelu on Asiakkaan käytettävissä jatkuvasti. Palvelun tarjoaminen voi kuitenkin keskeytyä tilapäisesti esimerkiksi 1) teknisten syiden, kuten järjestelmän tai tietoliikenteen häiriöiden, huoltokatkoksien tai palvelun kehittämisen vuoksi 2) mahdollisten vääärinkäytösten takia 3) ennaltaehkäisevästi palvelun tietosuojaan tai tietoturvan vaarantuvaa tai 4) muusta, Nesteestä riippumattomasta syystä.
- 1.4 Nesteellä on oikeus itsenäisesti Asiakasta kuulematta ja ilman erillistä ilmoitusta muokata ja muuttaa Extranet-järjestelmiä ja niihin liittyviä palveluita, mukaan lukien muutokset koskien Extranet-järjestelmän käyttöalaa, sisältöä ja toiminnallisuutta.

### 2. EXTRANETIN KÄYTTÖOIKEUDET

- 2.1 Neste antaa palvelusopimuksen (jäljempänä Sopimus) voimassaoloaikana Asiakkaalle Extranettiin rajoitetun asiakaskohtaisen käyttöoikeuden, jolla tarkoitetaan tämän Sopimuksen mukaista käyttöoikeutta, sekä tarvittavat käyttöohjeet.
- 2.2 Asiakaskohtainen käyttöoikeus oikeuttaa Asiakkaan käyttämään Extranettiä tämän Sopimuksen mukaisiin liiketoiminnallisiin tarkoituksiin Nesteen ja Asiakkaan pääkäyttäjän antamien käyttäjätunnusten avulla. Asiakkaan pääkäyttäjät ovat ensisijaisesti vastuussa yrityksensä käyttöoikeuksien rajaamisesta, ylläpitämisestä sekä hallinnasta. Asiakas sitoutuu pitämään tunnukset salassa sekä sitoutuu olemaan luovuttamatta tunnuksia kolmannelle osapuolelle sekä noudattamaan Nesteen antamia ohjeita koskien palvelun tietoturvallista käyttöä.
- 2.3 Extranetin käyttämistä varten Neste antaa Asiakkaalle asiakastunnuksen sekä Asiakkaan pääkäyttäjän / pääkäyttäjien käyttäjätunnukset. Asiakkaan pääkäyttäjät antaa käyttöoikeudet muille käyttäjille Asiakkaan organisaatiossa.
- 2.4 Asiakas on tämän sopimuksen perusteella oikeutettu antamaan Extranetin käyttöoikeuden ainoastaan omille työntekijöilleen, edellyttäen että työntekijät ovat tietoisia tämän Sopimuksen mukaisista velvoitteista. Asiakkaan työntekijöinä pidetään vain Asiakkaaseen työsuhteessa olevia henkilöitä.
- 2.5 Mikäli Asiakas epäilee, että tunnukset tai salasana ovat joutuneet kolmannen osapuolen haltuun, tulee Asiakkaan ilmoittaa siitä välittömästi Nesteen yhteyshenkilölle. Yhteyshenkilö poistaa vanhat tunnukset ja avaa uudet. Asiakas vastaa kaikista käyttäjätunnuksellaan tehdyistä tilauksista sekä tunnuksien vaarantumisesta mahdollisesti aiheutuvista vahingoista.

### 3. PALVELUT

- 3.1 Nesteellä on oikeus muuttaa Extranetin kautta tarjolla olevaa palveluvalikoimaa sopivaksi katsomallaan tavalla. Neste päättää itsenäisesti Asiakkaalle antamiensa tuote-, palvelu- ja raportointitietojen laajuudesta.

### 4. LAITTEET, OHJELMAT JA TIETOLIIKENNEYHTEYDET

- 4.1 Asiakas hankkii kustannuksellaan palvelun käytön edellyttämät laitteet ja ohjelmat sekä vastaa niiden toiminnasta, ylläpidosta ja tietoliikennekustannuksista.

### 5. KÄYTTÖMAKSU

- 5.1 Extranetin käytöstä ei peritä maksua.

### 6. HUOLELLISUUSVELVOITE

- 6.1 Sopijapuolet sitoutuvat säilyttämään huolellisesti kaiken sen aineiston, jonka ne saavat toiselta sopijapuolelta käyttöönsä.

### 7. OMISTUS- JA TEKIJÄNOIKEUDET

- 7.1 Kaikki Extranettiin liittyvät omistus- ja immateriaalioikeudet kuuluvat Nesteelle tai sen lisensoijille. Asiakas saa järjestelmään ainoastaan käyttöoikeuden sopimuksen voimassaoloajaksi, mutta ei mitään aineettomia oikeuksia.

### 8. SOPIMUKSEN SYNTYMINEN JA VOIMASSAOLO

- 8.1 Asiakas voi tilata Extranet-palvelun käyttöönsä täyttämällä maksuvälinehakemuksen, jonka liitteenä tämä Sopimus on ja toimittamalla maksuvälinehakemuksen Nesteelle tai Nesteen edustajalle.
- 8.2 Asiakkaan tulee täyttää maksuvälinehakemus ja sen liitteiden kaikki kohdat huolellisesti. Allekirjoittamalla maksuvälinehakemuksen Asiakas sitoutuu noudattamaan kulloinkin voimassa olevia Sopimuksen ehtoja.
- 8.3 Kumpikin sopijapuoli voi irtisanoa Sopimuksen noudattaen yhden (1) kuukauden irtisanomisaikaa. Mikäli Asiakkaan asiakassuhde Nesteen kanssa päättyy, Sopimus päättyy automaattisesti asiakassuhteen päättyessä ilman erillistä irtisanomista.
- 8.4 Sopimuksen päättymisen jälkeen Neste poistaa Asiakkaalta Extranetin käyttöoikeudet. Neste ei ole vastuussa Sopimuksen päättymisen jälkeen Extranetin kautta tehtyjen tilausten toimituksista.
- 8.5 Neste varaa itselleen oikeuden olla hyväksymättä Sopimusta mistä syystä tahansa. Sopimus tulee voimaan Nesteen lähetettyä maksuvälineen Asiakkaalle.

### 9. SOPIMUKSEN PURKAMINEN

- 9.1 Mikäli sopijapuoli oleellisesti rikkoo tähän Sopimukseen perustuvan velvollisuutensa eikä korjaa rikkomustaan viipymättä, kun toinen sopijapuoli on asiasta kirjallisesti huomauttanut, on toisella sopijapuolella oikeus purkaa Sopimus päättymään heti. Sopijapuolella on oikeus purkaa Sopimus päättymään heti, mikäli toinen sopijapuoli lakkauttaa maksunsa, asetetaan selvitystilaan tai konkurssiin tai, jos Sopijapuolen maksukykyä on muusta perustellusta syystä aihetta epäillä.
- 9.2 Nesteellä on oikeus välittömästi ja ilman erillistä ilmoitusta keskeyttää palvelun tarjoaminen ja/tai poistaa tai peruuttaa myöntämänsä käyttäjätunnukset mikäli (1) Neste perustellusti katsoo Asiakkaan toimineen vastoin tätä Sopimusta, palvelun käyttöehtoja tai tietoturvaa tai tietosuoja koskevia ohjeita tai (2) Nesteellä on perusteltu syy epäillä käyttäjätunnusten tulleen vaarantuneiksi.

### 10. VASTUUNRAJOITUKSET

- 10.1 Kumpikaan sopijapuoli ei ole vastuussa tämän Sopimuksen rikkomisesta mahdollisesti aiheutuvista välillisistä tai epäsuorista vahingoista, kuten saamatta jääneistä voitoista tai tuotannon menetyksestä. Mainittu vastuunrajoitus ei koske vahinkoa, joka on aiheutunut tämän Sopimuksen kohdan 7 (omistus- ja tekijänoikeudet) mukaisten oikeuksien loukkaamisesta tai Sopimuksen kohdassa 2.5 tarkoitettua vahinkoa, eikä vahinkoa, joka on aiheutettu tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella.
- 10.2 Neste ei ole vastuussa 1.3 kohdan mukaisesta palvelun keskeyttämisestä Asiakkaalle mahdollisesti aiheutuneesta vahingosta.

### 11. SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN

- 11.1 Asiakkaalla ei ole ilman Nesteen kirjallista suostumusta oikeutta siirtää tästä Sopimuksesta johtuvia oikeuksia tai velvollisuuksia kolmannelle osapuolelle. Nesteellä on kuitenkin oikeus siirtää tämä Sopimus kokonaan tai osittain kolmannelle osapuolelle ilmoittamalla siitä Asiakkaalle etukäteen.

### 12. SOPIMUKSEN MUUTTAMINEN

- 12.1 Kaikki muutokset tai lisäykset Sopimukseen on sovittava kirjallisesti, jotta ne olisivat päteviä. Kirjalliseksi sopimukseksi katsotaan myös Asiakkaan edustajan sähköpostitse tai Asiakkaan tunnuksia käyttäen elektronisesti hyväksymä (ml. clickwrap hyväksyminen) sopimusmuutos tai -lisäys.

### 13. ERIMIELISYYKSIEN RATKAISU

- 13.1 Tästä sopimuksesta mahdollisesti aiheutuvat erimielisyydet ratkaistaan Espoon käräjäoikeudessa.
- 13.2 Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.