

YRITYSASIAKKAAN MAKSUVÄLINESOPIMUS MAKSUVÄLISEEN KÄYTTÖEHDOT (versio 1/2016)

1. MÄÄRITELMIÄ

Näissä sopimusehdoissa:

- 1.1. "Asiakas" tarkoittaa elinkeinonharjoittajaa, joka on hakenut Nesteeltä Maksuvälinehakemuksella Maksuvälinettä ja, jonka hakemuksen Neste on hyväksynyt.
- 1.2. "Asiakaspalvelu" tarkoittaa Nesteen Asiakaspalvelua, jonka yhteyshenkilö ja palveluajat löytyvät Nesteen Internetsivuilta. Asiakaspalvelun sähköpostiosoite on kortti@neste.com.
- 1.3. "Neste Prepaid" tarkoittaa Maksuvälinettä, jolla tehtävät ostot on Asiakkaan maksettava Nesteelle ennen ototapahtumaa.
- 1.4. "Etätunnistuslaite" tarkoittaa Nesteen Asiakkaalle tämän maksuvälinesopimuksen mukaiseen käyttöön antamaa Maksuvälineä ajoneuvoon asennettavaa etätunnistuslaitetta.
- 1.5. "Truck+ -palvelu" tarkoittaa etätunnistuslaitteella tapahtuvaa koritonta tankkausta sekä siihen liittyviä palveluita.
- 1.6. "Kortti" tarkoittaa Nesteen Asiakkaalle tämän Maksuvälinesopimuksen mukaiseen käyttöön antamaa Neste yrityskorttia.
- 1.7. "Maksuaukakkortti" tarkoittaa Maksuvälinettä, jolla tehtävät ostot Asiakas maksaa Maksuvälinesopimuksen ehtojen mukaisesti tietyn maksuajan kuluessa laskutusjakson päättymisessä.
- 1.8. "Maksuväline" tarkoittaa Korttia, Etätunnistuslaitetta ja Mobilimaksupalvelussa käytettyä sovellusta yhdessä ja erikseen. Maksuvälineellä Asiakas voi maksaa Tuotteen Nesteelle tai Nesteen ilmoittamissa muissa ostopaikoissa muun tuotteen tai palvelun myyjälle.
- 1.9. "Mobilimaksupalvelu" tarkoittaa Nesteen tuottamalla älypuhelimien sovelluksella tapahtuvaa koritonta tankkausta sekä siihen liittyviä palveluita.
- 1.10. "Maksuvälineen Käyttöehdot" tarkoittaa näitä yleisiä sopimusehtoja, siinä muodossa kuin ne kulloinkin ovat. Maksuvälineen Käyttöehdot muodostavat kiinteän osan Maksuvälinesopimusta.
- 1.11. "Maksuvälinehakemus" tarkoittaa Nesteen vakiomuotoista hakemuslomaketta tai sähköistä hakemusta ja allekirjoitusta, johon nämä Maksuvälineen Käyttöehdot on liitetty ja, jolla Asiakas voi hakea Maksuvälinettä.
- 1.12. "Maksuvälinesopimus" tarkoittaa Nesteen ja Asiakkaan välistä Maksuvälineen Käyttöehtojen kohdan 2 mukaisesti syntynyttä sopimusta.
- 1.13. "Nesteen Internetsivut" tarkoittaa Nesteen internetsivustoa, joka on Maksuvälineen Käyttöehtojen voimaantullessa osoitteessa www.neste.fi.
- 1.14. "Neste Info" tarkoittaa Nesteen infopalvelua, jonka puhelinnumero on 0800 196 196 (24h).
- 1.15. "Neste" tarkoittaa Neste Markkinointi Oy:tä (Y-tunnus: 1626490-8).
- 1.16. "Sopijapuoli" ja "Sopijapuolet" tarkoittaa Asiakasta ja Nestettä yksin tai yhdessä.
- 1.17. "Tunnusluku" Nesteen Asiakkaalle lähettämää henkilökohtaista tunnusluku.
- 1.18. "Tuote" tarkoittaa Asiakkaan kulloinkin Nesteeltä Maksuvälinettä käyttäen ostamaa tuotetta ja/tai tuotteeneseen liittyvää palvelua.
- 1.19. *) "Politiittisesti vaikutusvaltainen henkilö" tarkoittaa kulloinkin voimassaolevassa rahapesun ja terrorismin rahoittamisen estämistä ja selvittämistä ja selvittämistä annettua laissa tarkoitettua poliittisesti vaikutusvaltaista henkilöä.
- 1.20. **) "Tosiasiallinen edunsaaja" tarkoittaa kulloinkin voimassaolevassa rahapesun ja terrorismin rahoittamisen estämistä ja selvittämistä annettua laissa tarkoitettua tosiasiallista edunsaajaa.

2. SOPIMUKSEN SYNTYMINEN

- 2.1. Asiakas voi hakea Maksuvälinettä täyttämällä Maksuvälinehakemuksen ja toimittamalla sen Nesteelle tai Nesteen edustajalle. Asiakkaan tulee täyttää Maksuvälinehakemuksen ja sen liitteiden kaikki kohdat huolellisesti. Allekirjoittamalla Maksuvälinehakemuksen Asiakas sitoutuu noudattamaan kulloinkin voimassa olevia Maksuvälineen Käyttöehtoja.
- 2.2. Asiakas hyväksyy, että Neste hankkii omalla kustannuksellaan Asiakkaasta luotettodet.
- 2.3. Neste varaa itselleen oikeuden olla hyväksymättä Maksuvälinehakemusta missä syystä tahansa. Maksuvälinesopimus tulee voimaan Nesteen lähetettyä Maksuvälineen Asiakkaalle.

3. MAKSUVÄLISEEN TOIMITTAMINEN

- 3.1. Neste toimittaa Kortin ja Tunnusluvun Asiakkaalle postitse Asiakkaan Maksuvälinehakemuksessa ilmoittamia yhteystietoja käyttäen eri toimituksina.
- 3.2. Mikäli Asiakas on Maksuvälinehakemuksella hakenut Etätunnistuslaitetta ja Neste on Maksuvälinehakemuksen hyväksynyt, ottaa Neste Asiakkaaseen yhteyttä Etätunnistuslaitteen asennuksen ajan ja paikan sopimiseksi. Asiakas vastaa asennuksen kustannuksista Nesteen ilmoittaman hinnaston mukaisesti. Asiakas voi myös halutessaan asentaa Etätunnistuslaitteen itse, jolloin Asiakas sitoutuu noudattamaan asennussuunnitelmien ohjeita ja suoritamaan asennuksen huolellisesti. Asiakas vastaa mahdollisista vahingoista, mikäli Asiakas asentaa Etätunnistuslaitteen virheellisesti tai vastoin ohjeita.

4. MAKSUVÄLISEEN SÄILYTTÄMINEN

- 4.1. Asiakkaan velvollisuus huolehtia Maksuvälineestä ja Tunnusluvusta alkaa, kun hän vastaanottaa ne. Asiakkaan tulee säilyttää Maksuvälinettä ja Tunnusluku huolellisesti sekä erillään toisistaan siten, että ne eivät ole saatavilla samanaikaisesti esimerkiksi valvomattomassa ajoneuvossa. Asiakkaan tulee tallentaa itselleen Kortin numerosarja turvallisuuksi.

5. MAKSUVÄLISEEN KÄYTTÖ JA SEN ESTÄMINEN

- 5.1. Neste ei takaa sitä, että Maksuväline olisi aina käytettävissä ja toiminnassa.
- 5.2. Asiakkaan Maksuvälinehakemuksessa ilmoittama euromääräinen käyttöraja kuukaudessa on Asiakkaan enimmäiskäyttöraja ja Nesteellä on oikeus olla toteuttamatta myyntitapahtumaa, mikäli enimmäismäärä saavutetaan.
- 5.3. Kortti käy maksuvälineenä ostorajoitustensa mukaisesti Neste -verkostossa Suomessa ja ulkomailla erikseen ilmoitetuissa ostopaikoissa. Etätunnistuslaite käy maksuvälineenä ostorajoitustensa mukaisesti nimetyillä Neste-asemilla Suomessa. Kertaoston enimmäismäärät sekä verkosto- ja hinnoittelujärjestelmän periaatteet ovat saatavilla Nesteen Internetsivuilta.
- 5.4. Nesteellä on oikeus muuttaa Maksuvälineiden ja yksittäisten Asiakkaan ostorajoitusta yksin ja/tai käyttörajoja ja/tai käyttöpaikkoja. Nesteellä on oikeus yksipuolisesti muuttaa haettua/myönnyttä käyttörajoja tai muuttaa Maksuaukakkortti Neste Prepaid -kortiksi tai muuttaa Neste Prepaid -kortti Maksuaukakkortiksi.
- 5.5. Suorittaessaan maksutapahtuman Kortilla, Asiakas hyväksyy ostoksensa joko allekirjoittamalla ostotositteen tai syttämällä Tunnusluvun. Ostotosite tulee säilyttää. Suorittaessaan maksutapahtuman Etätunnistuslaitteella, Asiakas hyväksyy ostoksen asettamalla tankkauspistoon ajoneuvonsa polttoainetankin.
- 5.6. Neste voi kieltäytyä toteuttamasta myyntitapahtumaa, mikäli Neste Prepaid -kortin saldo ei ole riittävä tai mikäli Maksuvälineen käyttäjä ylittyy.
- 5.7. Nesteellä on oikeus estää Maksuvälineen käyttö, jos:
 - i. Maksuvälineen käytön turvallisuus on vaarantunut;
 - ii. on syytä epäillä, että Maksuvälinettä käytetään oikeudettomasti tai vilpillisesti; tai
 - iii. vaara siitä, että Asiakas ei kykene täyttämään maksuvälineoitteaan, on Nesteen arvion mukaan kohonnut.
- 5.8. Kortti on voimassa siirrettyyn ajankohtaan asti. Nesteellä on oikeus muuttaa tai rajoittaa voimassaoloaika. Mikäli Asiakas ei ole käyttänyt Korttia voimassaoloajan päättymistä edeltäneiden kymmenen (10) kalenterikuukauden aikana, ei Neste toimita Asiakkaalle uutta Korttia.
- 5.9. Ruotsin kruunun määräiset ostot muunnetaan euroiksi Nordea Pankki Suomi Oy:n antaman ostopäivän setelivaluutan myyntikurssin mukaan. Venäjän ruplan määräiset ostot muunnetaan euroiksi Venäjän keskuspankin antaman kirjanpidollisen kurssin mukaan.

6. VASTUU MAKSUVÄLINEELLÄ TEHDYISTÄ OSTOISTA

- 6.1. Asiakkaalla on oikeus käyttää Maksuvälinettä ainoastaan Asiakkaan omiin ostoihin. Asiakas vastaa Maksuvälineellä suoritetuista ostoista myös siitä osin, kun käyttöraja tai Neste Prepaid -saldo on ylittetty riippumatta siitä, kuka Maksuvälinettä on käyttänyt.
- 6.2. Asiakas vastaa Maksuvälinettä käyttäen tehdyistä ostoista vielä senkin jälkeen, kun Asiakaspalvelu on vastaanottanut katoamisilmoituksen, mikäli ostot on tehty Tunnuslukua käyttäen tai Maksuvälineellä, jota Asiakas ei ole Maksuvälineen Käyttöehtojen 16.1 kohdan mukaisesti poistanut käytöstä. Muissa kuin edellä mainituissa tapauksissa Asiakkaan vastuu Maksuvälineen oikeudettomasta käytöstä lakkaa, kun Asiakaspalvelu on vastaanottanut katoamisilmoituksen ja Maksuvälineen yksilöllisiksi tarvittavat tiedot.

7. MAKSUVÄLISEEN KATOAMINEN

- 7.1. Asiakkaan tulee ilmoittaa Maksuvälineen katoamisesta välittömästi Neste Infoon. Katoamisilmoituksen tulee sisältää seuraavat tiedot: ilmoittajan nimi, yritys, puhelinnumero virka-aikana, Maksuvälineen yksilöintitieto varten tarvittavat tiedot, kuten Kortin numerosarja ja tieto siitä, onko Tunnusluku ollut saatavilla Kortin yhteydessä. Lisäksi Asiakkaan on Etätunnistuslaitteen kadotessa ilmoitettava ajoneuvon rekisterinumero. Neste maksaa kadonneen Kortin löytäjälle kulloinkin voimassaolevan löytöpalkkion, joka veloitetaan Asiakkaalta.

8. MAKSUVÄLISEEN LUOVUTTAMINEN

- 8.1. Maksuvälinettä ei saa luovuttaa uudelle omistajalle liikkeen luovutuksen, yrityskaupan tai ajoneuvon luovutuksen yhteydessä. Mikäli Asiakas tämän ehdon vastaisesti kuitenkin luovuttaa Maksuvälineen kolmannelle osapuolelle, on Asiakas vastuussa kolmannen osapuolen ostoista.
- 8.2. Mikäli Asiakas luovuu ajoneuvon, johon on asennettu Etätunnistuslaite, hallinnasta esimerkiksi myymällä sen tai poistamalla sen käytöstä, tulee Asiakkaan ennen ajoneuvon hallinnasta luopumista ilmoittaa asiasta Asiakaspalveluun sekä poistaa Etätunnustuslaite kohdan 16.1 mukaisesti. Asiakas vastaa Etätunnustuslaitteella tehdyistä ostoista, kunnes siitä luopumisesta on tehty edellä kuvattu ilmoitus ja se on poistettu käytöstä.

9. ASIAKKAAN TIEDOT

- 9.1. Asiakkaan tulee ilmoittaa muutoksista Yrityskorttihakemuksensa ilmoittamissa tietoihin Nesteelle välittömästi. Mikäli Asiakkaan kaupparekisterin merkitty toiminimi tai yhtiönmuoto/Y-tunnus muuttuu, tulee Asiakkaan toimittaa uusi Neste Maksuvälinehakemus Asiakaspalveluun. Kohtaan "tietätyt" merkitään aikaisempi nimi ja asiakasnumero. Asiakkaan tulee toimittaa vanha Kortti kahtia leikattuna Asiakaspalveluun ja poistaa Etätunnustuslaite ehdon 16.1 mukaisesti käytöstä.
- 9.2. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan Nesteelle arvonlisäverovelvollisuutensa.
- 9.3. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan Nesteelle välittömästi, mikäli Asiakkaan arvonlisäverovelvollisuudessa tapahtuu muutos.
- 9.4. Asiakkaan tulee ilmoittaa Nesteelle välittömästi Asiakkaan omistuksessa tapahtuneista olennaisista muutoksista. Nesteellä on oikeus luovuttaa tätä Maksuvälinesopimusta koskevia Asiakkaan tietoja konsernin sisällä Tietojen luovuttaminen on mahdollista edellyttäen, että tiedon saaja on lain nojalla velvollinen tai sopimusteitse sitoutuu ennen tietojen saamista pitämään tiedot luottamuksellisina siten kuin sovellettavassa sääntelyssä kulloinkin edellytetään.
- 9.6. Asiakkaan tuntemistietoja ja muita henkilötietoja voidaan käyttää rahapesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseen, paljastamiseen ja selvittämiseen sekä rahapesun ja terrorismin rahoittamisen ja sen rikoksen, jolla rahapesun tai terrorismin rahoittamisen kohteena oleva omaisuus tai rikosyhtiö on saatu, tutkintaan saattamista varten.

10. MAKSUT

- 10.1. Neste perii Asiakkaalta kulloinkin määrätelmänsä kuukausittaisen tilinhoitomaksun sekä korvauksen Truck+ -palvelun tarjoamisesta. Korvaus voi muodostua kertaveloituksesta tai kiinteästä perusmaksusta ja kuukausiveloituksesta sen mukaan, miten Neste ja Asiakas sopivat. Nesteellä on tämän lisäksi oikeus periä Asiakkaalta Asiakkaan pyynnöstä tehdyistä selvitystoista ja palveluita palvelukohtaisesti kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiset palvelumaksut.
 - 10.2. Neste perii Asiakkaalta kulloinkin määrätelmänsä kuukausittaisen tilinhoitomaksun sekä korvauksen mobilimaksupalvelun tarjoamisesta.
 - 10.3. Neste Prepaid -asiakkaalta peritään joka kuukausi kulloinkin voimassaoleva tilinhoitomaksu.
 - 10.4. Lisätietoja maksuista löytyy Nesteen Internetsivuilta.
- ### 11. MAKSUEHDOT JA MAKSUVIIVÄSTYKSEN SEURAAAMUKSET
- 11.1. Neste laskuttaa muulla Maksuvälineellä kuin Neste Prepaid -kortilla tehdyt ostot ja muut Maksuvälinesopimuksen mukaiset maksut kerran tai kaksi kertaa kuukaudessa Nesteen käytännön mukaisesti. Laskutusjaksojen päättymispäivät ovat kunkin kuukauden 15. sekä viimeinen päivä.
 - 11.2. Maksuaika on 14 vuorokautta laskutusjakson päättymisestä, kuitenkin niin, että 15. päivän lasku erääntyy viimeistään saman kuukauden viimeisenä työpäivänä. Nesteellä on oikeus muuttaa laskutusjaksoa ilmoittamalla siitä Asiakkaalle vähintään yhtä (1) kuukautta ennen muutosajankohtaa. Laskuun liittyvät huomautukset on tehtävä seitsemän (7) päivän kuluessa laskun päiväyksestä uhalla, ettei myöhemmin tehtyä huomautusta oteta huomioon.
 - 11.3. Neste Prepaid -asiakkaalle toimitetaan arvonlisäverolain 209 e §:n vaatimusten mukainen tosite toteutuneista ostoista vähintään yhden (1) kerran kuukaudessa.
 - 11.4. Neste Prepaid -kortilla tehtävät ostot Asiakas maksaa Nesteelle ennen ototapahtumaa. Saldon lataus suoritetaan Nesteen Internet-sivulla omien pankkitunnusten avulla. Nesteellä ei ole velvollisuutta palauttaa Asiakkaan etukäteen suoritettuja maksuja sopimukseen aikana.
 - 11.5. Maksuvälinesopimuksen mukaiset maksut ja tuotteiden ja/tai palveluiden myyntihinnat eivät sisällä arvonlisäveroa ja niihin lisätään arvonlisävero kulloinkin voimassa olevan arvonlisäverokannan mukaisesti laskutuksen yhteydessä samalla laskulla kuin maksut laskutetaan. Arvonlisävero tulee maksaa Maksuvälinesopimuksessa sovitujen maksuehtojen mukaisesti.
 - 11.6. Viivästyneelle maksulle on maksettava eräpäivästä lukien viivästyskorkeo, joka on määrätään 16 % vuodesta. Lisäksi Asiakas on velvollinen maksamaan Nesteen kulloinkin voimassaolevat maksuomistutus- ja perintäkulut. Laskutusvaluuttana käytetään euroa.
 - 11.7. Nesteellä on oikeus pidättää erääntynyt saatava Neste Prepaid -korttien saldota Asiakkaan maksu suorituksen asti.
 - 11.8. Asiakas sitoutuu maksamaan kaikki Maksuvälinesopimukseen perustuvat laskut täysimääräisinä, eikä Asiakkaalla ole minikäänlaisia vähennyksiä- tai kuittausoikeutta mahdollistien vastasaataviansa tai Tuotteenen tai toimitukseen liittyvän reklamaatiionsa perusteella.
 - 11.9. Nesteellä on oikeus vaatia Asiakkaalta hyväksyttävä vakuus. Lisäksi Nesteellä on oikeus periä Asiakkaalta vakuuden hoitamiseen liittyvät kohtuulliset kulut.

12. LASKUTUS

- 12.1. Neste laskuttaa muulla Maksuvälineellä kuin Neste Prepaid -kortilla tehdyt ostot Asiakkaalta verkkolaskulla. Asiakas vastaa laskun käsittelystä ja maksamisesta eräpäivään mennessä siitä hetkestä alkaen, kun Neste on toimittanut laskun Asiakkaan ilmoittamia välitystietoja käyttäen. Neste ei vastaa Asiakkaan operaattorin ja Asiakkaan välisestä tiedonsiirrosta, eikä siitä mahdollisesti esiintyvistä ongelmista aiheutuvista vahingoista. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan Nesteelle välitystietojen muutoksista 14 päivää ennen muutoksen voimaantuloa sähköpostitse. Verkkolaskutus tulee voimaan, kun välitystiedot on syötetty Nesteen järjestelmiin, mutta kuitenkin aikaisintaan Asiakkaan operaattorin reitityksen valmistuttua. Neste varaa itselleen kohtuullisen ajan välitystietojen käsittelyyn. Lisätietoja verkkolaskutuksesta on saatavilla Nesteen Internetsivustolta tai Asiakaspalvelusta.
- 12.2. Mikäli Asiakas haluaa vastaanottaa laskunsa paperisena tai ei ole ilmoittanut Nesteelle verkkolaskun lähettämistä varten tarvittavia tietoja, Neste toimittaa laskun Asiakkaalle paperisena Asiakkaan ilmoittamaan laskutusosoitteeseen.

13. MAKSUVÄLINEELLÄ OSTETTAVIEN TUOTTEIDEN MYNTIEHDOT

- 13.1. Kun Asiakas ostaa Tuotetta Nesteen omasta verkostosta, on Tuotteen myyntihinta Nesteen kulloinkin voimassa oleva tankkaushetken mukainen hinta, elleivät Neste ja Asiakas ole kirjallisesti erikseen muuta sopineet.
- 13.2. Nesteellä on yksipuolinen oikeus vapaasti muuttaa Tuotteiden päivittäistä myntihintaa.
- 13.3. Neste takaa, että Neste on omissa verkostossa Tuotteen laatu toimitushetkellä on vähintään tuotetiedotteen mukainen. Neste ei anna Tuotteesta mitään muuta takuuta, ei nimenomaista eikä hiljaista, eikä vastaa Tuotteen soveltamisesta mihinkään erityiseen tarkoitukseen tai tarkoitukseen, johon Tuotteita tai vastaavia tuotteita yleensä käytetään.
- 13.4. Kun Asiakas käyttää Maksuvälinettä tuotteiden tai palveluiden maksamiseen muulla kuin Nesteen omassa verkostossa, ei Neste ole tuotteiden tai palveluiden myyjä, eikä vastaa tuotteen laadusta tai muistaakaan myyjän velvoitteista.

14. SOPIMUKSEN IRTISANOMINEN

- 14.1. Maksuvälinesopimus jatkuu kunnes jompikumpi Sopijapuoli irtisano sen. Asiakas voi irtisano Maksuvälinesopimuksen päätyväksi välittömästi. Nesteen irtisanomisaika on yksi (1) kuukausi.
- 14.2. Neste Prepaid -asiakkaalla on oikeus saada palautuksena kortille lataamansa saldon kohtuullisessa ajassa sen jälkeen, kun sopimus on irtisanoitu. Sopimuksen päättyessä Nesteellä on oikeus kuitata saataviansa mahdollisesti asiakkaalle palautettavista maksuista.

15. SOPIMUKSEN PURKAMINEN

- 15.1. Neste voi purkaa Maksuvälinesopimuksen päättymään välittömästi, mikäli (i) Asiakas ei ole maksanut laskuaan eräpäivään mennessä; (ii) Asiakas on syyllistynyt olennaiseen sopimusrikkomukseen; (iii) Asiakas on hakeutunut tai haettu konkurssiin, yritysraeaurukseen, selvitystilaan, velkajärjestelyn tai johonkin vastaavaan menettelyyn tai jos Asiakkaan omistus on olennaisesti muuttunut tai se on muuten joutunut sellaiseen taloudelliseen tilaan, ettei sen voida Nesteen kohtuullisen harkinnan mukaan katsoa kykenevän ylläpitämään sopimusvelvoitteitaan, (iv) mikäli Asiakas (tosiasiallinen edunsaaja ja/tai Asiakkaalle vähintään 50 % omistava taho) on asetettu tai tullaan asettamaan kauppapakkotielalle, kuten Suomen, Yhdistyneiden kansakuntien, Euroopan unionin ja/tai Yhdysvaltojen (OFAC) pakotielalle.

16. TOIMENPITEET SOPIMUKSEN PÄÄTTYESSÄ

- 16.1. Asiakas on velvollinen palauttamaan Kortin kahtia leikattuna Asiakaspalveluun ja poistamaan Etätunnistuslaitteen käytöstä Nesteen ohjeiden mukaisesti Maksuvälinesopimuksen päättyessä välittömästi tai Maksuvälineen vaihduessa uuteen, välittömästi uuden Maksuvälineen saatuaan.
- 16.2. Maksuvälinesopimuksen päättyessä, on Nesteellä oikeus vaatia suoritusta saatavistaan sovituille korkoineen, vaikkei saatava muutoin olisikaan erääntynyt.

17. VASTUU SOPIMUSRIKKOMUKSESTA

- 17.1. Neste ei vastaa Asiakkaalle sopimusrikkomuksesta aiheutuvasta välillisestä vahingosta, kuten saamatta jääneestä voitoista, liikeitoiminnan vähentymisestä tai keskeytymisestä tai muun omaisuuden kuin myydyt tavaran vahingoittumisesta.
- 17.2. Ellei pakottavasta länsäädännöstä muuta johdu, Neste ei vastaa mistään tappioista, varallisuus-, esine-, ympäristö- tai henkilövahingoista, jotka aiheutuvat Tuotteelle luonteollisista haitoista.
- 17.3. Tämän Maksuvälinesopimuksen mukaiset vastuunrajoitukset ovat kunkin Sopijapuolen osalta päteviä vain, jos (i) Sopijapuoli ei ole aiheuttanut vahinkoa tahallisesti eikä vahinko johdu Sopijapuolen törkeästä huolimattomuudesta, (ii) vastuun rajoittaminen on lain mukaan mahdollista, ja (iii) Sopijapuoli ei ole aiheuttanut vahinkoa rangaistavaksi säädettyä teola.

18. SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN

- 18.1. Asiakas ei ole oikeutettu siirtämään Maksuvälinesopimusta kolmannelle.
- 18.2. Nesteellä on kuitenkin oikeus siirtää tämä Maksuvälinesopimus kolmannelle kaikine oikeuksineen ja velvolluuksineen Asiakasta kuulematta edellyttäen, ettei Asiakkaan asema heikenny ja että siirronsaajalla on mahdollisesti tarvittava toimilupa.
- 18.3. Nesteellä on oikeus käyttää edustajaa Maksuvälinesopimuksen mukaisten toimenpiteiden ja velvoitteidensa täyttämässä.

19. MUUTOKSET MAKSUVÄLISEEN KÄYTTÖEHTOIHIN

- 19.1. Nesteellä on oikeus muuttaa Maksuvälineen Käyttöehtoja ja niiden mukaisia maksuja yksipuolisesti, mikäli Asiakkaan velvollisuudet eivät muutoksen vuoksi olennaisesti lisäänty. Maksuja voidaan korottaa esimerkiksi sillä perusteella, että Nesteen palvelun toteuttamiseen liittyvät kulut tai kustannukset ovat nousseet.
- 19.2. Muutos tulee voimaan yhden (1) kuukauden kuluulta siitä, kun kirjallinen ilmoitus on toimitettu Asiakkaalle.
- 19.3. Mikäli Asiakas ei hyväksy muutosta, on Asiakkaalla oikeus irtisanoa Maksuvälinesopimus päättymään muutoksen voimaantulohetkestä alkaen ilmoittamalla tästä Nesteelle ennen muutoksen voimaantulohetkää.

20. MUUT EHDOT

- 20.1. Tuotteiden käyttöturvallisuus- ja tuotetiedotteet ovat tulostettavissa Nesteen Internetsivuilta tai Asiakkaan pyynnöstä saatavilla Asiakaspalvelusta. Omistusoikeus ja vaaranvastuu Tuotteeneseen siirtyvät Myyjältä Asiakkaalle Tuotteen tankkaushetkellä polttoaineen osalta ja muiden Tuotteiden osalta ostohetkellä.

- 20.2. Asiakas hyväksyy sen, että Neste tallentaa kaikki Asiakaspalvelun kanssa käydyt puhelut. Lisätietoja Nesteen asiakaspalveluiden tallentamisesta, Tuotteista ja palvelusta, hinnoista ja Nesteen käyttämistä sisistä on saatavissa Nesteen Internetsivuilta sekä Asiakaspalvelusta.

21. SOVELLETTAVA LAKI

- 21.1. Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

22. OIKEUSPAIKKA JA MUUT EHDOT

- 22.1. Maksuvälinesopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan lopullisesti väliesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välityslautakunnan sääntöjen mukaisesti. Väliesmenettelyn paikka on Helsinki ja kieli suomi. Välimiesten lukumäärä on yksi (1) ja välimiehen nimitää Keskuskauppakamarin välityslautakunta. Mikäli riidan intressi kuitenkin ylittää yksi (1) miljoonaa euroa on välimiesten lukumäärä kolme (3) joista yhden (1) nimeää kantaja ja yhden (1) nimeää vastaaja. Kolmannen välimiehen, joka toimii väliesmenettelyn puheenjohtajana, nimeävät edellä mainitut kaksi (2) välimiestä yhdessä. Mikäli välimiehet eivät pääse sovintoon kolmannelta välimieheltä, nimeää tämän Keskuskauppakamarin välityslautakunta.
- 22.2. Kohdasta 22.1 huolimatta Sopijapuolilla on oikeus harkintansa mukaan periä erääntyneitä saataviaan Espoon kärjäoikeudessa.
- 22.3. Neste Markkinointi Oy:n maksupalveluin mukaista maksupalvelujen tarjoamista valvovat seuraavat viranomaiset: Finanssivalvonta Snelmanninkatu 6 ja Mikonkatu 8 PL 103, 00101 Helsinki Puhelin 010 831 51 www.finanssivalvonta.fi