

AVTAL OM BETALNINGSMEDEL FÖR FÖRETAGSKUNDER

ANVÄNDNINGSVILLKOR FÖR BETALNINGSMEDLET (version 1/2016)

1. DEFINITIONER

I dessa avtalsvillkor avses med

- "Kund" en näringsidkare som med Ansökan om betalningsmedel har ansökt om Betalningsmedel hos Neste och Neste har godkänt ansökan.
- "Kundtjänst" Neste Kundtjänst vars kontaktinformation och öppetider finns på Nestes webbplats. Kundtjänstens e-postadress är kortit@neste.com.
- "Neste Prepaid" ett Betalningsmedel där Kundens inköp ska betalas till Neste innan köptillfället.
- "Tagg" en anordning för automatisk radiofrekvensidentifiering (RFID) som Neste har överlåtit till Kunden för användning i enlighet med detta Avtal och som installeras i Kundens fordon.
- Truck+--tjänst" kortlös tankning med Tagg och tillhörande tjänster.
- "Kort" ett Neste företagskort som Neste har överlåtit till Kunden för användning i enlighet med detta Avtal.
- "Betaltdiskort" ett Betalningsmedel där Kunden enligt villkoren i Avtalet om betalningsmedel inom en bestämd betalningstid efter faktureringsperiodens slut betalar de inköp som gjorts.
- "Betalningsmedel" avser ett Kort, en Tagg och en app som används i Mobilbetalningstjänsten, tillsammans och var för sig. Kunden kan med Betalningsmedlet betala en Produkt till Neste eller en annan produkt eller tjänst till säljaren på sådana inköpsställen som Neste har angivit.
- "Mobilbetalningstjänst" avser tankning utan kort som sker med en app för smarta telefoner som Neste utvecklat samt tillhörande tjänster.
- "Användningsvillkor för betalningsmedel" dessa allmänna avtalsvillkor i den ordalydelse de har vid den aktuella tidpunkten. Användningsvillkoren för betalningsmedel ingår i Avtalet om betalningsmedel.
- "Ansökan om betalningsmedel" en standardblankett eller elektronisk ansökan samt signatur till vilken dessa Användningsvillkor för betalningsmedel har anknutits och med vilken Kunden kan ansöka om Betalningsmedel hos Neste.
- "Avtal om betalningsmedel" ett Avtal mellan Neste och Kunden enligt punkt 2 i Användningsvillkoren för betalningsmedel.
- "Nestes webbplats" den webbplats som när Användningsvillkoren för betalningsmedel träder i kraft finns på www.neste.fi.
- "Neste Info" Nestes informationstjänst på tfn 0800 196 196 (24h).
- "Neste" Neste Markkinointi Oy (FO-nummer 1626490-8).
- "Avtalspart" och "Avtalsparter" Kunden och Neste var för sig eller tillsammans.
- "Kodnummer" det personliga kodnummer som Neste har skickat Kunden.
- "Produkt" en produkt och/eller därtill anknuten tjänst som Kunden i varje enskilt fall köper med Betalningsmedlet av Neste.
- "Politiskt utsatt person" en politiskt utsatt person som avses i vid varje tillfälle gällande lag om förhindrande och utredning av penningtvätt och av finansiering av terrorism.
- "Verklig förmanstagare" en verklig förmanstagare som avses i vid varje tillfälle gällande lag om förhindrande och utredning av penningtvätt och av finansiering av terrorism.

2. INGÅENDE AV AVTAL

- Kunden kan ansöka om Betalningsmedel genom att fylla i Ansökan om betalningsmedel och lämna den till Neste eller Nestes ombud. Kunden ska fylla i Ansökan om betalningsmedel jämte bilagorna till Ansökan noggrant. Genom att underteckna Ansökan om betalningsmedel förbinder sig Kunden att följa gällande Användningsvillkor för betalningsmedel.
- Kunden samtycker till att Neste på egen bekostnad inhämtar kreditupplysningar om Kunden.
- Neste förbehåller sig rätten att avslå Ansökan om betalningsmedel oavsett orsak. Avtalet om betalningsmedel börjar gälla när Neste har skickat Betalningsmedlet till Kunden.

3. LEVERANS AV BETALNINGSMEDLET

- Neste skickar Kortet och Kodnumret till Kunden post i separata försändelser enligt den kontaktinformation som Kunden lämnat i Ansökan om betalningsmedel.
- Om Kunden i Ansökan om betalningsmedel har ansökt om Tagg och Neste har godkänt ansökan, tar Neste kontakt med Kunden för att avtala om tid och plats för installation av Taggen. Kunden står för kostnaderna för installationen enligt den prislista som Neste meddelat. Kunden kan också, om denne så önskar, installera Taggen själv, varvid Kunden förbinder sig att följa Nestes anvisningar och iaktta noggrannhet vid installationen. Kunden svarar för eventuella skador om Kunden installerar Taggen på ett felaktigt sätt eller i strid med anvisningarna.

4. FÖRVARING AV BETALNINGSMEDLET

- Kundens skyldighet att ta vara på Betalningsmedlet och Kodnumret börjar när Kunden mottagit dessa. Kundens ska förvara Betalningsmedlet och Kodnumret omsorgsfullt och inte tillsammans, så att ingen kan komma över dem samtidigt exempelvis i ett obebokat fordon. Av säkerhetsskäl ska Kunden spara Kortets nummerserie.

5. ANVÄNDNING OCH SPÄRRNING AV BETALNINGSMEDLET

- Neste garanterar inte att Betalningsmedlet kan användas och fungerar vid alla tidpunkter.
- Den månadslimit i euro som Kunden har uppgett i Ansökan om betalningsmedel är Kundens högsta inköpsgräns, och Neste har rätt att inte genomföra transaktionen om limiten nås.
- Kortet accepteras som betalningsmedel i enlighet med inköpsgränsen i Neste-nätverket i Finland och på separat angivna inköpsställen utomlands. Taggen accepteras som betalningsmedel inom ramen för köpbegränsningarna på namngivna Neste-stationer i Finland. Maximigränserna för engångsköp och principerna för närvs- och prissystemet finns på Nestes webbplats.
- Neste har rätt att ändra inköpsbegränsningarna och/eller limiterna och/eller användningsställena för Betalningsmedel och enskilda Kunder. Neste har rätt att ensidigt ändra den sökta/beviljade limiten eller ändra Betaltdiskortet till ett Neste Prepaid-kort eller ändra ett Neste Prepaid-kort till ett Betaltdiskort.
- När Kunden betalar med Kortet godkänner Kunden inköpet för debitering antingen genom att underteckna inköpsverifierkat eller mata in Kodnumret. Verifierkatet ska sparas. När Kunden betalar med Taggen godkänner Kunden inköpet för debitering när Kunden placerar tankningsmunstycket i fordonets bränsletank.
- Neste kan vägra genomföra en transaktion om Neste Prepaid-kortets saldo inte är tillräcklig eller om Betalningsmedlets limit överskrids.
- Neste har rätt att förhindra användning av Betalningsmedlet om
 - i. säker användning av Betalningsmedlet har äventyrats
 - ii. det finns orsak att misstänka obehörig eller oärlig användning av Betalningsmedlet
 - iii. det enligt Nestes bedömning föreligger förhöjd risk för att Kunden inte kan uppfylla sin betalningsskyldighet.
- Kortet är i kraft fram till den tidpunkten som har antecknats i kortet. Neste har rätt att ändra eller begränsa giltighetstiden. Om Kunden inte har använt Kortet under de tio (10) senaste kalendermånaderna före Kortets utgång, skickar Neste inget nytt Kort till Kunden.
- Inköp i svenska kronor omvandlas till euro med försäljningskursen för sedelvaluta på transaktionsdagen enligt Nordea Bank Finland Abp. Inköp i ryska rubel omvandlas till euro enligt bokföringskursen som fastställs av Rysslands centralbank.

6. ANSVAR FÖR INKÖP MED BETALNINGSMEDLET

- Kunden har enbart rätt att använda Betalningsmedlet till Kundens egna inköp. Kunden ansvarar för med Betalningsmedlet gjorda inköp även till den del som limiten eller Neste Prepaid-saldot har överskridits oberoende av vem som använt Betalningsmedlet.
- Kunden är ansvarig för alla inköp även efter det att Kundtjänsten har mottagit en anmälan om Betalningsmedlets försvinnande, ifall inköpen har gjorts med Kodnumret eller med ett Betalningsmedel som Kunden inte har tagit ur bruk i enlighet med punkt 16.1 i dessa Avtalsvillkor för betalningsmedel. I övriga fall upphör Kundens ansvar för otillbörlig användning av Betalningsmedlet när Kundtjänsten har fått en anmälan om Betalningsmedlets försvinnande och den information som behövs för identifiering av Betalningsmedlet.

7. FÖRKÖMDET BETALNINGSMEDLET

- Om Betalningsmedlet försvinner, ska Kunden omedelbart göra en anmälan om detta till Neste. Av anmälan ska framgå anmälarens namn, företag, telefonnummer under kontorstid, den information som behövs för identifiering av Betalningsmedlet, såsom Kortets nummerserie, och uppgift om huruvida Kodnumret funnits tillgängligt med Kortet. Om Taggen försvinner ska Kunden även uppge fordonets registreringsnummer. Neste betalar en gällande hittelön till den som hittar ett försvunnet Kort, och hittelönen debiteras av Kunden.

8. ÖVERLÅTENDE AV BETALNINGSMEDLET

- Vid överlåtelse av affär, i samband med företagsförvärv eller vid överlämnande av fordon får Betalningsmedlet inte överlåtas till den nya ägaren. Om Kunden i strid med detta villkor överlåter Betalningsmedlet till tredje part, ansvarar Kunden för tredje partens inköp.
- Om Kunden avstår från besittningen av ett fordon som utrustats med Tagg genom att sälja fordonet eller ta det ur bruk ska Kunden därefter inreda Kundtjänsten och avmontera Taggen i enlighet med punkt 16.1. Kunden svarar för inköpen som gjorts med Taggen tills Kunden har lämnat ovannämnda meddelande om överlämnande och Taggen har tagits ur bruk.

9. KUNDUPPGIFTER

- Kunden ska informera Neste omgående om ändringar i de uppgifter som lämnats i Ansökan om företagskort. Om Kundens firmanamn eller bolagsform/FO-nummer, som införts i handelsregistret, ändras ska Kunden lämna en ny Ansökan om Neste betalningsmedel till Kundtjänsten. Under punkten "Tilläggsuppgifter" anges det tidigare namnet och kodnumret. Kunden ska återlämna det gamla Kortet ituklippt till Kundtjänsten och ta Taggen ur bruk i enlighet med villkor 16.1.
- Kunden ska informera Neste om sin mervärdesskattskyldighet.
- Kunden ska meddela Neste omedelbart om Kundens mervärdesskattskyldigheten ändras.
- Kunden ska omedelbart meddela Neste om väsentliga ändringar som skett i Kundens äganderörelse.
- Neste har rätt att lämna uppgifter om Kunden i detta Avtal om betalningsmedel inom koncernen. Uppgifter får lämnas under förutsättning att mottagaren av uppgifterna enligt lag är skyldig eller genom avtal innan uppgifterna lämnas har förbundit sig att iaktta sekretess på det sätt som föreskrivs i gällande bestämmelser.
- Kundkännedomsuppgifter och andra personuppgifter kan användas för att förhindra, avslöja och utreda penningtvätt och finansiering av terrorism samt för att inleda undersökning av penningtvätt och finansiering av terrorism samt det brott genom vilket den förmögenhet eller brottsnytta har skaffats för penningtvätt eller finansiering av terrorism.

10. AVGIFTER

- Neste debiterar Kunden vid varje tillfälle gällande månatlig kontoavgift och en ersättning för att tillhandahålla Truck+--tjänsten. Ersättningen kan utgöras av en engångsavgift eller en fast grundavgift och månadssdebitering allt efter avtalet mellan Neste och Kunden. Neste har dessutom rätt att fakturera en serviceavgift enligt gällande prislista av Kunden för varje utredning och tjänst som utförts på Kundens begär.
 - Neste debiterar Kunden vid varje tillfälle gällande månatlig kontoavgift och en ersättning för att tillhandahålla mobilbetalningstjänsten.
 - Neste Prepaid-kunder debiteras månatligen vid varje tillfälle gällande kontoavgift.
 - Närmare information om avgifterna finns på Nestes webbplats.
- ### 11. BETALNINGSVILLKOR OCH PÅFÖLJDER VID FÖRENSAD BETALNING
- Neste fakturerar inköp som gjorts med annat Betalningsmedel än Neste Prepaid-kort och andra avgifter enligt Avtalet om betalningsmedel en eller två gånger i månader enligt Nestes normala rutiner. Faktureringsperioderna löper ut den 15:e och den sista dagen i månaden.
 - Betalningstiden är 14 dagar räknat från faktureringsperiodens slut, dock så att fakturan för den 15:e förfaller på den sista arbetsdagen i samma månad. Neste har rätt att ändra faktureringsperioden genom att meddela Kunden därom minst en (1) månad före ändringstidpunkten. Reklamationer gällande faktura ska göras inom sju (7) dagar från fakturans datum, och reklamationer som inkommer senare godtas inte.
 - Till Neste Prepaid-kunder skickas en verification i överensstämmelse med kraven i 209 e § i mervärdesskattelagen över genomförda inköp minst en (1) gång per månad.
 - Inköp som genomförs med Neste Prepaid-kort betalar Kunden till Neste före köptillfället. Laddning av saldo sker på Nestes webbsidor med hjälp av egna bankinloggningsuppgifter. Neste är inte skyldig att återföra avgifter som Kunden erlagt i förväg under avtalsförhållandet.
 - I avgifterna enligt Avtalet och försäljningspriserna på produkter och /eller tjänster ingår inte mervärdesskatt. Mervärdesskatten läggs till enligt gällande skattesats och faktureras på samma faktura som de övriga avgifterna och betalningarna. Mervärdesskatten ska betalas enligt de betalningsvillkor som fastställs i Avtalet om betalningsmedel.
 - Dröjsmålsräntan på försenad betalning är 16 % per år, räknat från förfallodagen. Kunden är dessutom skyldig att ersätta Neste för gällande påminnelse- och inkassokostnader. Faktureringsvalutan är euro.
 - Neste har rätt att innehålla förfallen fordran från Neste Prepaid-kortens saldo fram till Kundens betalning.
 - Kunden förbinder sig att betala alla fakturor enligt Avtalet till fullt belopp. Kunden har ingen rätt till avdrag eller kvittning utifrån eventuellt motfordran eller reklamationer gällande Produkt eller leverans.
 - Neste har rätt att kräva att Kunden ställer en godtagbar säkerhet. Neste har även rätt att debitera Kunden för rimliga kostnader för hantering av säkerheten.

12. FAKTURERING

- Neste fakturerar Kunden för inköp som gjorts med annat Betalningsmedel än Neste Prepaid-kort med e-faktura. Kunden ansvarar för behandling och betalning av fakturan senast på förfallodagen från och med den tidpunkt då Neste har förmedlat fakturan genom att använda de förmedlingsuppgifter som Kunden har uppgett. Neste ansvarar inte för dataöverföringen mellan operatören och Kunden eller för eventuella skador som uppkommer till följd av eventuella dataöverföringsproblem. Kunden är skyldig att per e-post meddela Neste om ändringar i förmedlingsuppgifterna 14 dagar innan ändringen träder i kraft. E-fakturering börjar användas när förmedlingsuppgifterna har matats in i Nestes system, men tidigast efter att kanaliseringen till Kundens operatör har säkerställts. Neste har rätt att reservera en rimlig tid för behandling av förmedlingsuppgifterna. Mer information om e-faktureringen finns på Nestes webbplats eller kan fås av Kundtjänsten.
- Om Kunden vill få Fakturan i pappersformat eller inte har meddelat Neste de uppgifter som behövs för e-fakturering, skickar Neste fakturan till Kunden på papper till den faktureringsadress som Kunden uppgett.

13. FÖRSÄLJNINGSVILLKOR FÖR PRODUKTER SOM KÖPS MED BETALNINGSMEDLET

- När Kunden köper av Produkten i Nestes eget nätverk är försäljningspriset för Produkten det vid tankningen gällande priset som fastställs av Neste om inte Neste och Kunden skriftligt har avtalat om annat.
- Neste har ensidig rätt att fritt justera det dagliga försäljningspriset på Produkter.
- Neste garanterar att Produkten håller i Nestes eget nätverk vid leveranstidpunkten åtminstone den kvalitet som fastställs i produktdata. Neste ger ingen annan specifik eller outalad garanti för Produkten och svarar inte heller för att Produkten är tillämplig för ett annat syfte eller andra syften där Produkten eller motsvarande produkter normalt används.
- När Kunden använder Betalningsmedlet för betalning av produkter eller tjänster på andra ställen än i Nestes nätverk är Neste inte säljare av produkterna eller tjänsterna och ansvarar inte för kvaliteten av dessa eller för andra säljarens åtaganden.

14. UPSÄGNING AV AVTAL

- Avtalet om betalningsmedel gäller tills endera Avtalsparten säger upp det. Kunden kan säga upp Avtalet om betalningsmedel med omedelbar verkan. Nestes uppsägningstid är en (1) månad.
- En Neste Prepaid-kund har rätt att få det saldo som laddats på korten återfört inom rimlig tid efter att avtalet är uppsagt. När avtalet upphör har Neste rätt att kvitta sina fordringar mot belopp som eventuellt ska returneras till Kunden.

15. HÄVANDE AV AVTAL

- Neste får häva Avtalet om betalningsmedel med omedelbar verkan om (i) Kunden har betalat fakturan före förfallodagen, (ii) Kunden har gjort sig skyldig till ett väsentligt Avtalsbrott, (iii) Kunden har ansökt om eller genomgått konkurfsförhandling, likvidation, skuldsanering eller motsvarande process, eller om Kundens äganderörelse förändras på ett väsentligt sätt eller Kunden på annat sätt råkar i en sådan ekonomisk situation att Kunden enligt Nestes bedömning inte rimligen kan anses kunna uppfylla sina förpliktelser enligt Avtalet, (iv) Kunden (eller den verkliga förmanstagaren och/ eller en part som äger minst 50 procent av Kunden) har satts upp på eller kommer att sättas upp på en sanktionslista som Finlands, Förenata nationernas, Europeiska unionens eller USA:s (OFAC) sanktionslista.

16. ÅTAGANDEN NÅR AVTALET UPPHÖR

- Kunden är skyldig att i enlighet med anvisningarna från Neste returnera kortet ituklippt till Kundtjänsten och avmontera Taggen omedelbart när Avtalet om betalningsmedel gått ut eller när Betalningsmedlet byts och Kunden har fått ett nytt Betalningsmedel.
- När Avtalet om betalningsmedel upphör har Neste rätt att kräva betalning av sina fordringar inklusive överenskommen ränta, även om fordringen inte har förfallit.

17. ANSVAR VID AVTALSBROTT

- Neste svarar inte för indirekt skada som åsamkas Kunden till följd av avtalsbrott, såsom utebliven vinst, minskning eller avbrott i affärsverksamhet eller skada på annan egendom än den sålda varan.
- Förtum vad som stadgas i tvingande lag svarar Neste inte för förlust eller skada på tillgångar, föremål, miljö eller personer till följd av sådana olagligheter som är karakteristiska för Produkten.
- Ansvarsbegränsningarna enligt detta Avtal gäller Avtalsparterna endast om (i) Avtalsparten inte har orsakat skadan uppsåtligt eller genom grov oaktsamhet, (ii) ansvarsbegränsningen är lagenlig och (iii) Avtalsparten inte har orsakat skadan genom en straffbar handling.

18. ÖVERLÅTELSE AV AVTAL

- Kunden är inte berättigad att överföra Avtalet om betalningsmedel till tredje part.
- Neste har likväl rätt att utan att höra Kunden överföra detta Avtal om betalningsmedel jämte alla rättigheter och skyldigheter till tredje part under förutsättning att Kundens ställning inte försämras och mottagaren har de tillstånd som eventuellt behövs.
- Neste har rätt att anlita ombud för uppfyllande av sina åtaganden och förpliktelser i enlighet med Avtalet om betalningsmedel.

19. ÄNDRINGAR I ANVÄNDNINGSVILLKOREN FÖR BETALNINGSMEDLET

- Neste har rätt att ensidigt ändra Användningsvillkoren för betalningsmedel och avgifterna enligt dessa förutsatt att ändringen inte väsentligt ökar Kundens åtaganden. Avgifterna kan till exempel höjas på grund av att Nestes avgifter eller kostnader i anslutning till leverans av en tjänst har ökat.
- Ändringen träder i kraft en (1) månad efter det att Kunden skriftligt delgivits om ändringen.
- Om Kunden inte godkänner ändringen, har Kunden rätt att säga upp Avtalet om betalningsmedel från det datum när ändringen träder i kraft genom att informera Neste före nämnda datum.

20. ÖVRIGA VILLKOR

- Produktbladen och säkerhetsdatabladen kan skrivas ut via Nestes webbplats eller på begäran fås av Kundtjänsten. Äganderätten och riskansvaret med avseende på Produkten övergår från Säljaren till Kunden vid tankningsögonblicket i fråga om bränslen och vid inköpstidpunkten i fråga om andra Produkter.
- Kunden accepterar att Neste spelar in alla samtal som kommer till Kundtjänsten. Mer information om inspelning av kundsamtal, Produkter och tjänster, priser och prispåslag finns på Nestes webbplats och fås även av Kundtjänsten.

21. LAG SOM TILLÄMPAS

- 21.1. På Avtalet tillämpas Finlands lag.

22. DOMSTOL OCH ÖVRIGA VILLKOR

- 22.1. Tvister som hänför sig till Avtalet om betalningsmedel avgörs genom skiljeförfarande enligt regler fastställda av Centralhandelskammarens skiljedomsinstitut. Plats för skiljeförandet är Helsingfors och språket finska. Tvisten avgörs av en (1) skiljeman som utses av Centralhandelskammarens skiljedomsinstitut. Om tvistens värde överstiger en (1) miljon euro ska tvisten avgöras av tre (3) skiljemen i alla käranden utser en (1) och svaranden utser en (1). Den tredje skiljemannen som fungerar som ordförande vid förandet utses av de två (2) ovannämnda skiljemen i samråd. Om dessa inte kan nå enighet om den tredje skiljemannen utses denne av Centralhandelskammarens skiljedomsinstitut.
- 22.2. Oavsett punkt 22.1 har Avtalsparterna rätt att enligt eget gottfinnande kräva in förfallna fordringar av motparten i Esbo tingsrätt.
- 22.3. Neste Markkinointi Oy:s tillhandahållande av betaltjänster i enlighet med betaltjänstlagen övervakas av följande myndigheter: Finansinspektionen Snellmangatan 6 och Mikaelsgatan 8 PB 103, 00101 Helsingfors Telefon 010 831 51 www.finanssivalvonta.fi